

**Nyomtatvány adatai:**

**Kategória:** 229/2008.(IX.12.) Kormányrendelet adatszolgáltatás

**Név:** 229./2008. (IX.12.) Kormányrendelet adatszolgáltatás - 2009

**A szolgáltató alapadatai**

**Adatlap Elektronikus hírközlési szolgáltatások minőség megfeleléségének igazolásához**

Szolgáltatástípus neve:	Helyhez kötött telefonszolgáltatás
-------------------------	------------------------------------

**Ha nomád szolgáltatása is van, akkor kérem összevontan adja meg a helyhez kötött szolgáltatással!**

Előző naptári év december 31-én meglévő előfizetések száma	* <b>26</b>
Az előző évben megszüntetett előfizetések száma	* <b>24</b>

Forgalommérésen alapuló számlázást alkalmaz -e?

- igen
- nem

Csatolmányok:

Megfeleléségi igazolások	Csatolmány típusa: Megfeleléségi nyilatkozat  Csatolmány: * <a href="#">megfelelosegi_nyilatkozat-helyhez-kotott-telefonszolgalatas-HUNNET-598-2009.doc</a>  A tanúsító szervezet megnevezése <input type="text"/>  <b>A kijelölt szervezet tanúsítványát csatoltam megfeleléségi igazolásként</b> <input checked="" type="radio"/> nem <input type="radio"/> igen
	Vizsgálati terv  * <a href="#">VT-HunNet-20090125.doc</a>

**Szolgáltatás minőségi mutatók**

**Általános szolgáltatás minőségi adatok**

Új előfizetői hozzáférési pont létesítési ideje (1a)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás

	*	*	nap	*
	<b>30</b>	<b>1</b>		<b>1/c/4</b>

Szolgáltatás minőséggel kapcsolatos bejelentett panaszok hibaelhárításának határideje (1b)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
	*	*	óra	*
	<b>24</b>	<b>20</b>		<b>6/13</b>

Számlázási díjreklamációk kivizsgálási és elintézési határideje (1c)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
	*	*	nap	*
	<b>15</b>	<b>1</b>		<b>6/13</b>

A szolgáltatás időbeli rendelkezésre állása (1d)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
	*	*	%	*
	<b>95</b>	<b>92.2</b>		<b>1/c/3</b>

Az Ügyfélszolgálat 120 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya (1e)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
	*	*	%	*
	<b>75</b>	<b>96</b>		<b>6/13/2</b>

Sikertelen hívások aránya (2a)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
	*	*	%	*
	<b>3</b>	<b>0</b>		<b>6/13</b>

Hívás felépítési idő (2b)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás

	*	*	mp	*
	25	1		6/13

**Szolgáltatás minőségi adatok**

Szolgáltatás minőségi mutató		Mértékegység
Új hozzáférési pont létesítésének ideje éves átlagban (2a)	* 1	nap
Bejelentett előfizetői panaszok száma 1000 főre vetítve (2b)	* 0	darab/1000
ebből: szolgáltatás minőségével kapcsolatos (2ba)	* 0	darab/1000
ebből: jogos (2ba)	* 0	darab/1000
ebből: Bejelentett díjreklamációk száma (2 bb)	* 0	darab/1000
ebből: jogos (2bb)	* 0	darab/1000
ebből: ügyintézésrel szembeni panaszok száma (2bc)	* 0	darab/1000
Hibaelhárítás ideje éves átlagban (2c)	* 20	óra
Díjreklamáció kivizsgálásának és elhárításának ideje éves átlagban (2d)	* 1	nap
Szolgáltatásminőség megfeleléség igazolásának módja (2e)	* Ügyfélszolgálaton és internetes honlapon keresztül.	

Űrlaptípus:229./2008. (IX.12.) Kormányrendelet adatszolgáltatás - 2009  
 Benyújtó cég:HunNet Hungarian Networks Számítástechnikai, Oktatási és Kereskedelmi Kft.  
 Benyújtó személy:Fekete Anikó

2010.05.26

Alíráás: \_\_\_\_\_