



ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Az Általános Szerződési Feltételek aktuális változata mindenkor hozzáférhető a <http://www.hunnet.hu/> webcímen, valamint a HunNet Hungarian Networks .Kft. ügyfélszolgálatán.
(1132 Budapest, Victor Hugo u. 11-15., 1244, +36 1 999 3000, +36 20 996 6059 info@hunnet.hu)

Hatályos: 2010. április 1.

1. TARTALOMJEGYZÉK

1. Tartalomjegyzék	2
2. A szolgáltató neve, címe, ügyfélszolgálatának elérhetősége	3
3. A szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatások meghatározása	3
4. Az előfizetői szerződések megkötésére vonatkozó feltételek.....	3
5. Az előfizetői hozzáférési pont létesítésének és a szolgáltatás igénybevételre való rendelkezésre állásának vállalási ideje (célértéke)	5
6. A szolgáltatások minőségi célértékei, a minőségi célértékek értelmezése és teljesülésük mérésének módszere	5
7. Az előfizetői szerződés megkötéséhez szükséges előfizetői adatok listája, az előfizetői jogviszony létrejötte, a legrövidebb szerződési időszak	7
8. Az előfizetői szerződés módosításának feltételei	8
9. Az előfizetői szolgáltatás szünetelésének feltételei	9
10. Az előfizetői szolgáltatás korlátozásának feltételei	9
11. Az előfizetői szerződés megszűnésének feltételei	10
12. A hibabejelentő elérhetősége, hibaelhárítási célértékek	11
13. Az ügyfélszolgálat működése, az előfizetői bejelentések, panaszok intézése	13
14. Előfizetői szolgáltatások díja, díjbekérő rendszer, a díjfizetés és számlázás módja és ideje	15
15. Felügyeleti szerv elérhetősége	15
16. Az Általános szerződési feltételek elérhetősége	16
I.A melléklet Hunnet-business adsl - ADSL alapú Internet hozzáférési szolgáltatás távbeszélő hálózaton keresztül	17
I.B melléklet Mikrohullámú hálózaton nyújtott Internet szolgáltatás (NetEasy, RL, RLI, FLASHLINK) 20	
I.C melléklet Voice over Internet Protokol (VOIP) előfizetői szolgáltatás, Telefonszolgáltatás, Faxszolgáltatás	23
I.D melléklet Hunnet-adsl-ADSL alapú Internet hozzáférési szolgáltatás távbeszélő hálózaton keresztül 27	
I.E melléklet Szerver alapú internet szolgáltatások	28
II. melléklet Elfogadható előfizetői magatartás	29
III. melléklet Adatkezelés, adatvédelem	30
IV. melléklet Árjegyzék és tájékoztató Internet szolgáltatásainkról (érvényes 2006. Május 1-től).....	36
V. melléklet Fizetési feltételek, Díjbekérő rendszer.....	61

2. A SZOLGÁLTATÓ NEVE, CÍME, ÜGYFÉLSZOLGÁLATÁNAK ELÉRHETŐSÉGE

(1) A szolgáltató megnevezése, telephelyei és fióktelepei

A Szolgáltató neve, címe, szervezeti felépítése:

HunNet Hungarian Networks Korlátolt Felelősségű Társaság

Cégjegyzékszám: Cg 01-09-904416

Adószám: 14451234-2-43

Székhely: 1116 Budapest, Fegyvernek u.10.

A szolgáltató telephelye(i): 1132 Budapest, Victor Hugo u. 11-15.

Levelezési cím: 1132 Budapest, Victor Hugo u. 11-15.

A továbbiakban: szolgáltató vagy HunNet.

Az Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban ÁSZF) az Elektronikus Hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény és az elektronikus hírközlési előfizetői szerződésekre és azok megkötésére vonatkozó részletes szabályokról szóló 16/2003. (XII.27). IHM rendelet alapján készült. 2010. április 1-től határozatlan ideig hatályos. Az utolsó módosítás ideje 2009. január 1.

(2) Az ügyfélszolgálat elérhetősége

Telefonszám: 1244 (mobil hálózatokból a mobilszolgáltató által megadott díjért, vezetékes hálózatokból pedig a helyi hívás díjáért hívható), +36 1 999 3000 ; +36 20 996 6059

A személyes ügyfélszolgálat elérhetősége: 1132 Budapest, Victor Hugo u. 11-15.

Postacím: 1132 Budapest, Victor Hugo u. 11-15.

A személyes ügyfélszolgálat nyitvatartási ideje: H-P 8:00-17:00

Telefonos technikai ügyelet: Szom.: 11:00-19:00

Vas. : 8:00-16:00

Internetes honlap: <http://www.hunnet.hu>

3. A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL NYÚJTOTT ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁSOK MEGHATÁROZÁSA

A szolgáltatások meghatározása, célja, általános jellemzői és rövid leírása

Az internet szolgáltatás a mellékletek szerinti távközlő hálózatokon és IP protokollon keresztüli kapcsolódás az internet hálózatra, illetve az adattovábbítás (jel, kép, adat, hang-továbbítás) lehetősége az internet hálózaton belül. További szolgáltatások: telefonszolgáltatás, faxszolgáltatás, VOIP szolgáltatás.

Az egyes szolgáltatás-típusok részletes leírása jelen ÁSZF mellékletét képezi. A szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy az egyes szolgáltatástípusokon belül a szolgáltatástípusok elemeiből szolgáltatáscsomagokat állítson össze. A szolgáltatáscsomagok leírását, valamint díjait a szolgáltató ügyfélszolgálatán elérhetővé teszi, azok változásáról az előfizetőket 15 nappal a változás hatályba lépése előtt értesíti.

4. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉSEK MEGKÖTÉSÉRE VONATKOZÓ FELTÉTELEK

(1) Az igénylőnek, aki az internet szolgáltatást igénybe kívánja venni, szerződést kell kötnie a szolgáltatóval, amely szerződés meghatározza a felek jogait és kötelezettségeit, valamint a választott szolgáltatást és annak díját. Az internet szolgáltatás igénybevételére szóló szerződés, egyedi előfizetői szerződésből és általános szerződési feltételekből áll. Az egyedi előfizetői szerződés tartalmazza az előfizető adatait, valamint az igénybevett szolgáltatáscsomag megjelölését és leírását.

(2) Az előfizetői szerződéskötés formai és eljárási szabályai

Az igénylő szóban, elektronikus levélben vagy írásban jelzi a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szándékát, majd a szolgáltató tájékoztatja az igénylőt a szolgáltatás igénybevételének feltételeiről.

A szolgáltató, előfizető, illetőleg igénylő (a továbbiakban együtt: felek) az előfizetői szerződést írásban, szóban vagy ráutaló magatartással - így különösen az előfizetői szolgáltatás igénybevételével - köthetik meg.

(3) Írásbeli szerződéskötés:

Írásbeli szerződéskötés esetén az előfizető ajánlatát az egyedi előfizetői szerződés előfizető által aláírt példányának szolgáltatóhoz való eljuttatásával teszi meg.

A szerződés beérkezését követően a szolgáltató a szerződés általa aláírt példányának megküldésével/átadásával igazolja a szolgáltatói jogviszony létrejöttét („visszaigazolás”). A szerződés a visszaigazolás előfizető részére történő rendelkezésre bocsátása napján (szolgáltató általi megküldés napja) jön létre.

(4) Szóbeli vagy ráutaló magatartással történő szerződéskötés:

Az előfizető az egyedi szolgáltatási szerződés megkötését elektronikus úton is kezdeményezheti a szolgáltató honlapján elhelyezett ajánlat elektronikus úton történő kitöltésével, amelyet szolgáltató az előfizető ajánlat legkésőbb 48 órán belül történő elektronikus úton történő visszaigazolásával fogad el.

Az előre fizetett szolgáltatások esetén az előfizető a regisztrációs oldal elektronikus úton történő kitöltésével igazolja a szerződés létrejöttét, elfogadva annak feltételeit.

Szóbeli szerződéskötés esetén (ide értve a telefonon és az ügyfélkapcsolaton történő szerződéskötés esetét is) a szolgáltató az előfizető részére 48 órán belül elektronikus és/vagy levélpostai úton a szerződés feltételeit is tartalmazó visszaigazolást küld.

A visszaigazolás előfizető részére való, elektronikus és/vagy levélpostai úton történő hozzáférhetővé tételével jön létre a szerződés.

(5) A szolgáltatás igénybevételének műszaki feltételei, földrajzi, időbeli és esetleges egyéb korlátai, a szolgáltatás igénybevételének általános feltételei

Az ÁSZF alapján a szolgáltató a szolgáltatást Magyarországon nyújtja.

A szolgáltatás igénybevételének tárgyi feltétele az előfizető részéről, hogy az előfizető rendelkezék megfelelő előfizetői szolgáltatás-hozzáférési ponttal és a szolgáltatástípus-leírásánál részletezett megfelelő végberendezéssel.

Amennyiben az előfizető hálózata külön autonóm rendszert alkot, úgy a szolgáltatás igénybevételének további műszaki előfeltétele, hogy a két autonóm rendszer között a BGP 3/4 irányítási protokollt az előfizető biztosítsa.

A forgalom szolgáltató hálózatában történő áramlása és belső útvonala nem tartozik az előfizető hatáskörébe.

Amennyiben az előfizető olyan internet alkalmazást rendel meg, melyhez domain név regisztrációra van szükség, a kért alkalmazás teljes értékűen csak a domain név bejegyzést követően teljesíthető a szolgáltató részéről. A domain név bejegyzést a szolgáltató az arra jogosult szervnél kezdeményezi erre irányuló igény esetén a vonatkozó szabályzat rendelkezései alapján. A domain regisztrációs folyamat az előfizető és a szolgáltató közötti, a jelen ÁSZF-ben szabályozottól eltérő jogviszony.

Az előfizető a szolgáltatás igénybevételét, avagy használatát saját felelősségére másnak átengedheti.

Az előfizető nem jogosult arra, hogy az előfizetői szerződés megkötésével őt megillető jogokat egészében harmadik személyre ruházza át.

Az előfizető teljes körű felelősséggel tartozik minden olyan szolgáltatás használatáért, amelynek során a hozzáférés jelszaván keresztül történik.

Az előfizető a szolgáltató által biztosított induló szoftvercsomagot kereskedelmi célra nem használhatja.

Az előfizető köteles a jelen ÁSZF vonatkozó mellékletében részletezett *Elfogadható előfizetői magatartás*ban előírtakat betartani.

Az előfizetőt jelszavának titokban tartásával kapcsolatosan teljes körű felelősség terheli. A szolgáltató köteles az előfizető jelszavát harmadik fél felé titokban tartani. A szolgáltató az előfizető jelszavát csak az előfizetővel közli.

(6) A szolgáltatás elérhetősége más hálózatokból

A szolgáltatás elérhetősége a megkötött hálózati szerződések szerint változik. A mindenkori aktuális szolgáltatási terület az egyes szolgáltatástípusok vonatkozásában az ügyfélszolgálaton és a szolgáltató honlapján a <http://www.hunnet.hu> címen megtekinthető.

(7) A szolgáltatás igénybevételének egyéb korlátai

A szolgáltatás-típusoknak megfelelően a szolgáltatás elérhetőségének különös feltételeit, korlátait az egyes szolgáltatás-típusok leírásai tartalmazzák (lásd a vonatkozó mellékleteket).

A szolgáltató Magyarországon nem bejegyzett jogi személlyel, továbbá tartózkodási engedéllyel nem rendelkező külföldi természetes személlyel csak a felek egyező akarata esetén köt előfizetői szerződést. A szolgáltató 18 év életkort be nem töltött természetes személlyel nem köt előfizetői szerződést.

A szolgáltató bizonyos szolgáltatásai esetében csak az általa meghatározott földrajzi területeken szolgáltat. (pl. ADSL, RL szolgáltatás). A földrajzi területeket a szolgáltató határozza meg, és azok körét szabadon változtathatja, ezek felsorolása a szolgáltató ügyfélszolgálatán, és a <http://www.hunnet.hu> honlapon is folyamatosan elérhető.

5. AZ ELŐFIZETŐI HOZZÁFÉRÉSI PONT LÉTESÍTÉSÉNEK ÉS A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELRE VALÓ RENDELKEZÉSRE ÁLLÁSÁNAK VÁLLALÁSI IDEJE (CÉLÉRTÉKE)

A szerződés tárgyát képező szolgáltatás igénybevételét a szolgáltató az előfizetett szolgáltatás/szolgáltatások fajtájának függvényében az egyes szolgáltatások leírásában megadott határidőkkel teszi elérhetővé.

6. A SZOLGÁLTATÁSOK MINŐSÉGI CÉLÉRTÉKEI, A MINŐSÉGI CÉLÉRTÉKEK ÉRTELMEZÉSE ÉS TELJESÜLÉSÜK MÉRÉSÉNEK MÓDSZERE

(1) A szolgáltatások minőségi célértékeit, azok értelmezését és mérésének módszerét részletesen az egyes szolgáltatástípusok leírását tartalmazó vonatkozó mellékletek tartalmazzák.

(2) A szolgáltató szavatolja, hogy az általa nyújtott szolgáltatás megfelel az egyedi szerződésben és az egyes szolgáltatástípusok leírásaiban foglalt minőségi követelményeknek, kivéve, ha a hálózat hozzáférési szerződéseiben a vele kapcsolatba kerülő szolgáltatók ennél alacsonyabb értéket vállalnak. Ebben az esetben a tény és a vállalt célértéket a szolgáltató ügyfélszolgálatán közzéteszi és erről egy esetleges változás esetén az ügyfeleket értesíti.

(3) A szolgáltató bizonyos szolgáltatásai esetén 24 órás, folyamatos kapcsolatot tesz lehetővé. A szolgáltató fenntartja a jogot, hogy 24 óra folyamatos kapcsolat biztosítását követően az összeköttetést megszakítsa, anélkül, hogy ezzel a szolgáltatást hibásan teljesítené.

(4) A szolgáltató minden, az adott helyzetben általában elvárható intézkedést megtesz annak érdekében, hogy szolgáltatása megfeleljen a szolgáltatásminőségi követelményeknek.

(5) A szolgáltató a hatályos kormányrendeletben, illetve ÁSZF-jében meghatározott összes minőségi mutató vonatkozásában ellenőrzést folytat, és legalább évente gondoskodik a szolgáltatás megfelelőségének igazolásáról.

(6) Ha az ellenőrzés a szolgáltatás megfelelőségét nem igazolja, a szolgáltató a minőség helyreállítása végett haladéktalanul intézkedik. A helyreállítási munka végeztével a korábban alulteljesített minőségi mutató ellenőrzését megismétli.

(7) A szolgáltatás megfelelőségének ellenőrzését követő 30 napon belül a szolgáltató ügyfélszolgálatán, illetve internetes honlapján és a szokásos módon közzéteszi annak eredményét, a minőségi célértékek számszerű adataival, valamint az elmúlt naptári évre vonatkozó hasonló információkkal.

(8) A szolgáltató minden év január 31-ig a hatósághoz benyújtja az általa nyújtott szolgáltatások megfelelőségének az előző naptári évre vonatkozó, hitelt érdemlő igazolását abban az esetben, ha a tárgyévben legalább féléves időtartamban ténylegesen szolgáltatást nyújtott.

(9) A szolgáltatás megfelelősége a hatóság felé hitelt érdemlően - a szolgáltató által - belső szolgáltatás ellenőrzésére alapozva - a saját felelősségére kiadott megfelelőségi nyilatkozattal történik.

(10) A megfelelőségi nyilatkozat minimális tartalmi elemeit a hatályos kormányrendelet tartalmazza (229/2008. (IX.12.) Korm. rendelet).

(11) A hatóság a (13) bekezdés szerinti, az ÁSZF-ben rögzített mutatókat, valamint a (8) bekezdés szerint benyújtott igazolásokat piacfelügyeleti tevékenysége során felhasználhatja a tényállás tisztázására.

(12) A (9) bekezdés szerinti esetben a szolgáltató minden megfelelőség igazoláshoz műszaki dokumentációt dolgoz ki, és a hatóság részére csatolja.

A szolgáltató a műszaki dokumentációt a megfelelőség igazolás kiadásától számított öt évig a hatóság számára rendelkezésre bocsátható módon, ellenőrzés céljából megőrzi.

A műszaki dokumentációnak magába kell foglalnia különösen:

- a) a szolgáltatás leírását, valamint - forgalommérésen alapuló számlázás esetén - a számlázási rendszernek a (14) bekezdésben foglaltak szerinti leírását;
- b) a vállalt és teljesített minőségi mutatókat és azok belső vizsgálatának módszerét;
- c) a vizsgálati tervet, a felhasznált forrásadatokat;
- d) a vizsgálati jegyzőkönyveket, azok kiértékelését, a származtatott eredményeket és azok származtatásának módját;
- e) a (6) bekezdés szerinti esetben a tett intézkedésről és a megismételt ellenőrzés eredményéről készült jegyzőkönyvet;
- f) a szolgáltató által - a belső ellenőrzéssel összefüggésben - közzétett, a szolgáltatás megfelelőségével kapcsolatos tájékoztatók, közlemények és az ellenőrzéskor hatályos ÁSZF egy példányát.

(13) A szolgáltató a szolgáltatásainak a megfelelő, valamint a nem elfogadható szintjét meghatározó számszerű követelményeket az alábbiak szerint adja meg:

1. Valamennyi szolgáltatás vonatkozásában:

- a) szolgáltatáshoz való új hozzáférés létesítésének vállalási határideje; (ÁSZF adott szolgáltatást részletező mellékletében)
- b) a bejelentett minőségi panaszok hibaelhárítási határideje; (ÁSZF 12.)
- c) forgalom mérésen alapuló számlázás esetén a bejelentett számlapanaszok kivizsgálási és elintézési határideje; (ÁSZF 13.)
- d) szolgáltatás rendelkezésre állását (ÁSZF adott szolgáltatást részletező mellékletében)

2. Telefonszolgáltatás esetén (I. sz. mellékletben):

- a) sikertelen hívások aránya: legfeljebb 3%
- b) hívás felépítési idő: legfeljebb 30 mp
- c) kezelő, hibafeltevő válaszideje: a hibafeltevői és az ügyfélszolgálati munkahelyekre indított hívások 75%-ában teljesített együttes válaszidő legfeljebb 120 mp lehet.
- d) adatátvitelre irányuló másodlagos felhasználásra vonatkozóan a bit hibaarány hozzáférési vonalanként legfeljebb 10^{-4}

3. Internet és egyéb adatátviteli szolgáltatás esetén (I. sz. melléklet)

- a) A szolgáltatás rendellenes szünetelése.
 - aa) Az adatátviteli, illetve Internet-hozzáférési szolgáltatásnak a szolgáltatási terület egészét érinti, rendellenes, átmeneti szünetelésének időtartama, egy évben összesen legfeljebb 48 óra.
 - ab) Az adatátviteli, illetve Internet-hozzáférési szolgáltatásnak az előfizetők legalább 10%-át érinti, rendellenes, átmeneti szünetelésének időtartama, egy évben összesen legfeljebb 96 óra.
- b) garantált fel- és letöltési sebesség a vállalt szolgáltatáscsomagok szerint minimum 8 kbps / 32 kbps.
- c) bit hibaarány hozzáférési vonalanként legfeljebb 10^{-4}

(14) A szolgáltató - forgalom mérésen alapuló számlázás esetén - a számlázási rendszerbe épített többszintű ellenőrzési folyamattal biztosítja a forgalom pontos mérését, az összeköttetés díjának hibátlan kiszámítását és megakadályozza a szolgáltató elektronikus hírközlő hálózatához, illetve a nyújtott elektronikus hírközlési szolgáltatáshoz, valamint a számlázó rendszerhez történő jogosulatlan hozzáférést. Ennek érdekében meghatározza a számlázási rendszer nem megfelelő működése esetén teendő intézkedések körét, biztosítja az intézkedések végrehajtását és nyilvántartást vezet az ilyen eseményekről és a tett intézkedésekről.

1. Az adatgyűjtéshez használt eszközöknek és módszereknek az alább részletezett feltételek mellett egy hónapos számlázási időszakokra vonatkozóan kell biztosítaniuk az alábbiakban meghatározott pontossági értékeket:

- a) időmérésen alapuló szolgáltatás forgalom mérését olyan pontossággal kell végezni, hogy az megfeleljen a jogszabályi előírásoknak;
- b) forgalom mérést egyéb esetekben olyan pontossággal kell végezni, hogy egy adott összeköttetésben a számlázott forgalom és az ellenőrző mérés által kimutatott forgalom között az eltérés ne haladja meg a számlázási rendszerben alkalmazott számlázási egység 1/2-ét;
- c) az összeköttetés kezdete/befejezése napi időpontjának meghatározása, valamint a napszakváltás időpontjának meghatározása másodperc pontossággal kell történni a földrajzi időzónának, valamint a téli-nyári időszámításnak megfelelően korrigált csillagászati időhöz képest. A viszonyítási alap műszaki megvalósítását dokumentálni kell;
- d) a pontatlanul mért forgalmú összeköttetések száma nem lehet nagyobb, mint a szolgáltató által a tárgyidőszakban azonos módon mért forgalmú összeköttetések számának egy tízezedre;
- e) az összes pontatlanul mért forgalmú összeköttetés teljes számlázási összege nem haladhatja meg a szolgáltató által azonos módon mért forgalmú összeköttetésekre kiszámlázott kapcsolási és forgalmi díjak összegének az egy húszezred részét;
- f) forgalom mérési adat csak a szolgáltatás igénybevétele esetén keletkezhet, és az adatállomány nem lehet utólag szerkeszthető;
- g) biztosítani kell, hogy a forgalom mérési adatok a feldolgozó rendszerhez történő továbbítás során ne sérülhessenek, és ne lehessen azokhoz jogosulatlanul hozzáférni;
- h) öt hibásan kiszámolt összeköttetésből nem több mint egy eredményezhet túlszámlázást;
- i) a feldolgozó helyiségekbe való belépést ellenőrizni és nyilvántartani kell (elektronikus beléptetés vagy személyzet által vezetett belépési napló). Egyéb adminisztratív intézkedésekkel biztosítani kell, hogy a feldolgozás bemenő adataihoz, a feldolgozó folyamathoz és a keletkezett adatokhoz a hozzáférés nyilvántartott legyen;

2. A számlakezelés körében a szolgáltató:

- a) Az ÁSZF V. Mellékletben foglaltak szerint teljesíti a számlák kiállítását, kiküldését, a szolgáltatói követelések behajtását;
- b) Teljesíti a személyes adatok védelmére vonatkozó külön jogszabályban meghatározott előírásokat és a védelem érdekében foganatosított intézkedéseket rögzíti (III. melléklet);
- c) A vizsgált időszakban a szolgáltató által vállalt, az előfizetők által kért előfizetői név- és címváltozásokból eredő, a számlavezetési rendszerben történő átvezetési határidőn túli átvezetések mértéke nem haladhatja meg az egytized százalékot;

- d) Biztosítja a számlareklamációk kezelését és az egyes számlareklamációkkal kapcsolatos nyilvántartási kötelezettségek teljesítését az EHT. 138. §-val összhangban;
- e) Biztosítja az előfizető forgalmi szokásaitól jelentősen eltérő, valamint a kiugróan magas összegű számlák megkülönböztetett kezelését, és annak dokumentálását.

3. Hozzáférési szabályok:

A hálózat akkor minősül védettnek, ha a szolgáltató fizikai, logikai és adminisztratív intézkedésekkel - vagy ezek kombinációjával - biztosítja, hogy az elektronikus hírközlő hálózathoz vagy az elektronikus hírközlési szolgáltatáshoz vagy az előfizető által közölt információhoz jogosulatlanok számára hozzáférés csak különösen nehéz feltételekkel - látható rongálással járó vagy más feltűnő módon, illetve tiltott eszközök igénybevételével - lehetséges.

(15) A szolgáltató a szolgáltatásnak a (7) bekezdése szerint közzéteendő minőségi mutatói között az elmúlt naptári évre vonatkozó értékekkel szerepelteti az alábbi mutatókat:

- a) a szolgáltatáshoz való új hozzáférés létesítésének a megrendelések 80%-ában teljesített határideje;
- b) a bejelentett előfizetői panaszok száma 1000 előfizetőre vetítve, ebből
 - ba) minőségi panaszok száma; ebből a jogosnak elismert minőségi panaszok száma,
 - bb) forgalom mérésen alapuló számlázás esetén a számlapanaszok száma; ebből a jogosnak elismert számlapanaszok száma,
 - bc) ügyintézés elleni panaszok száma;
- c) a bejelentett minőségi panaszok hibaelhárításának az esetek 80%-ában teljesített határideje;
- d) forgalom mérésen alapuló számlázás esetén a bejelentett számlapanaszok kivizsgálásának és elintézésének az esetek 80%-ában teljesített határideje;
- e) a szolgáltatással összefüggésben a szolgáltató ellen folytatott hatósági vizsgálatok száma; ebből a szolgáltatót elmarasztaló hatósági döntések száma;
- f) a megfelelőség igazolással kapcsolatban az a körülmény, hogy azt külső tanúsítás nélkül a szolgáltató maga igazolja.

7. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSÉHEZ SZÜKSÉGES ELŐFIZETŐI ADATOK LISTÁJA, AZ ELŐFIZETŐI JOGVISZONY LÉTREJÖTTE, A LEGRÖVIDEBB SZERZŐDÉSI IDŐSZAK

(1) Az előfizetői szerződés megkötésekor az előfizető köteles nyilatkozni arról, hogy a szolgáltatást egyéni előfizetőként vagy nem egyéni előfizetőként kívánja igénybe venni. Az előfizető az előfizetői szerződés hatálya alatt az ügyfélszolgálat igénybevételével nyilatkozatát a megfelelő adatok rendelkezésre bocsátása mellett bármikor visszavonhatja vagy módosíthatja.

A szerződés megkötésének előfeltétele, hogy az előfizető a személyének azonosításához szükséges adatait a szolgáltató rendelkezésére bocsássa:

- Ezek az adatok természetes személy előfizető esetén a következők: neve, lakóhelye, tartózkodási helye, leánykori neve, anyja neve, születési helye és ideje, személyi igazolvány száma, szolgáltatástól függően az internet szolgáltatás nyújtásához szükséges távbeszélő állomás száma. Korlátozottan cselekvőképes személy esetén a törvényes képviselő fenti adatai is szükségesek.
- Nem természetes személy előfizető esetén az adatok a következők: neve, székhelye, cégjegyzékszám vagy egyesület, alapítvány esetében a megyei bíróságtól kapott nyilvántartási száma, adószáma, bankszámlaszáma, a nem természetes személy nevében eljáró képviselő neve, személyi igazolvány száma vagy útlevél száma, szolgáltatástól függően az internet szolgáltatás nyújtásához szükséges távbeszélő állomás száma.

A szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a megadott adatok valódiságát ellenőrizze, akár írásbeli megkereséssel is (üdvözlő levél). Amennyiben az előfizetői szerződés megkötéséhez szükséges adatokat az előfizető nem vagy hamisan adja meg, továbbá ha az egyéni előfizetői minőségre vonatkozó nyilatkozatát nem adja meg, úgy a szolgáltató az előfizetői szerződést érvénytelennek tekinti, amelyről lehetőség szerint a szerződéskötéssel azonos módon értesíti az előfizetőt.

Az előfizetői jogviszony létrejöttének napja: lásd 4. (3)(3) pontokat.

(2) A legrövidebb szerződési időszak, a szerződés tartama

A szerződés határozatlan időre jön létre. A szolgáltató és az előfizető egyező akaratával határozott idejű szerződés is köthető, melynek időtartama szolgáltatásonként eltérő lehet.

A határozott idejű szerződés automatikusan, az előfizetői szerződésben meghatározott feltételek mellett határozatlan idejű szerződéssé alakul, ha a határozott idő lejáratát megelőzően a szerződéses jogviszony megszüntetése céljából az előfizető írásbeli nyilatkozatot nem terjeszt elő, illetve ha – ráutaló magatartással - a határozott idő lejáratát követően az előfizető a szolgáltatást továbbra is, legalább egy alkalommal igénybeveszi.

Legrövidebb szerződési időszak határozott idejű szerződés esetén: egyéni előfizetők esetén 1 év, egyéb előfizetők esetén egyedi megállapodás szabályozza.

Ettől az egyedi megállapodásban eltérés lehetséges.

8. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSÁNAK FELTÉTELEI

(1) A szerződés általában a felek egyező akaratával módosítható. A szerződés módosítására a szerződéskötésre vonatkozó általános szabályokat kell alkalmazni azzal, hogy a szolgáltató az előfizető módosítási kérelmét a kérelem benyújtásának az ügyfélazonosítással kapcsolatban előírt kötelezettségeket kielégítő formában történő beérkezésétől számított , lehetőség szerinti 5 napon belül, de legfeljebb 30 napon belül teljesíti. A módosított díjfizetési kötelezettség kezdő időpontja az előfizetői módosításra vonatkozó igény teljesítésének időpontjával esik egybe. E pontban foglalt rendelkezésektől a szolgáltató és az előfizető egyező akaratára esetén el lehet térni.

A szolgáltató jogosult az ÁSZF-et egyoldalúan módosítani. Ekkor a szolgáltató köteles az ÁSZF megváltozását a módosítás hatályba lépését megelőzően 30 nappal az ügyfélszolgálatán és honlapján közzétenni.

A szerződés módosítása alól kivételt képez a díjak változtatása, amelyre a szolgáltató - a tisztességtelen gazdasági tevékenység tilalmáról szóló mindenkor hatályos jogszabályok keretei között - jogosult.

A szolgáltatás/szolgáltatások díját a szolgáltató jogosult év elején és év közben is egyoldalúan módosítani, amennyiben azt a gazdálkodását, illetőleg a szolgáltatást befolyásoló körülmények indokolják. Ezek különösen az alábbiak lehetnek:

- üzemeltetési, működési költségek emelkedése,
- hálózat műszaki korszerűsítése,
- jogszabály módosulása.

A szolgáltató vállalja, hogy egy adott szolgáltatáscsomag előfizetési díját éves átlagban nem emelheti az infláció mértékénél nagyobb mértékben.

A szolgáltató díjmódosítás esetén a hatálybalépést megelőzően 30 nappal köteles a változásról az ügyfélszolgálatán tájékoztatót közzé tenni és erről az előfizetőt értesíteni az előfizetőket megillető felmondás feltételeiről szóló tájékoztatással együtt. Ebben az esetben az előfizető jogosult a módosítás tárgyában megküldött értesítést követő 8 napon belül a szerződés azonnali hatályú felmondására, mely esetben az előfizetői szerződés rendes felmondására vonatkozó következmények érvényesek.

Amennyiben az egyoldalú módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az Előfizető az értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az előfizetői szerződést. Nem mondhatja fel az Előfizető az előfizetői szerződést ilyen esetben azonban akkor, ha kötelezettséget vállalt arra, hogy a szolgáltatást meghatározott időtartam alatt igénybe veszi és az előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az Előfizető felmondja az előfizetői szerződést, a Szolgáltató az előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét.

(2) Változás az előfizető adataiban

Az előfizető köteles az adataiban, valamint képviselőjének személyében, továbbá jogállásában, gazdálkodásában bekövetkezett változásokról a szolgáltatót a változás bekövetkeztétől számított 8 napon belül írásban tájékoztatni. Az előfizető köteles az ellene megindult felszámolási, végelszámolási, illetve csődeljárásról a szolgáltatót az eljárás megindítását követően haladéktalanul írásban tájékoztatni. A szolgáltató az említett előfizetői adatok megváltozására vonatkozó bejelentés elmulasztásából eredő károkért nem vállal felelősséget, azonban az ezzel kapcsolatosan felmerülő kárának megtérítését követelheti az előfizetőtől.

(3) Az előfizető díjcsomag módosítása

Az előfizető írásos kérésére a szolgáltató módosíthatja a szerződésben meghatározott szolgáltatási díjcsomagot. Határozott idejű szerződés esetén csak nagyobb szolgáltatási csomagra váltás lehetséges, míg határozatlan idejű szerződés esetén a le és felfelé váltás egyaránt lehetséges.

(4) Átírás

A szolgáltató az előfizető kérésére az Általános Szerződési Feltételekben foglaltak szerint módosíthatja az előfizetői szerződést, ha az előfizető személyében szerződés, öröklés vagy jogutódlás következtében változás következik be (átírás). Átírás esetén az előfizető nem köteles belépési díjat fizetni. Az átírás esetén fizetendő díj összege jelen ÁSZF vonatkozó mellékletében található. Az átírás teljesítésének határideje az átírás kérelmezésétől számított 15 nap. Ezen határidő be nem tartása esetén a szolgáltató minden késedelmes nap után az átírás díjának egyharmadával, legfeljebb azonban az átírás díjával

megegyező összegű kötbért köteles fizetni, és a kötbér összegét az átírás díját tartalmazó számlán jóváírnia. Nem lehet a jelen pontot alkalmazni, ha az átírással egyidejűleg az előfizetői hozzáférési pont helye is megváltozik.

(5) Áthelyezés

Ha az előfizető az előfizetői hozzáférési pontot a szolgáltató földrajzi szolgáltatási területén belül változtatni kívánja (áthelyezés), a szükséges jogi és műszaki feltételek megléte esetén a szolgáltató köteles azt a kérelem beérkezését követő 30 napon belül teljesíteni. Ha az áthelyezés jelen pontban foglaltak szerinti végrehajtásának műszaki feltételei hiányoznak, a szolgáltató az előfizetőt a várható teljesítési időpontról értesíti, az áthelyezés kérelmezésétől számított 15 napon belül. Az előfizetői hozzáférési pont megszüntetésétől az áthelyezés teljesítéséig az előfizetői jogviszony szünetel. Ha a szolgáltató az áthelyezés időpontjáról 15 napon belül nem értesíti az előfizetőt, kötbért köteles fizetni, melynek összege minden késedelmes nap után az áthelyezés díjának egyharmada. A kötbér összegét az áthelyezés díját tartalmazó számlán kell jóváírnia a szolgáltatónak.

9. AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS SZÜNETELÉSÉNEK FELTÉTELEI

A szolgáltatás az előfizető érdekkörébe tartozó ok miatt, vagy a szolgáltató érdekkörébe tartozó ok miatt szünetelhet.

(1) Szolgáltatás szünetelése az előfizető érdekkörébe tartozó ok miatt

Az előfizetőnek a szüneteltetésre vonatkozóan, kérelme alapján a szolgáltató a szolgáltatás nyújtását köteles szüneteltetni. Az előfizető ilyen irányú kérelmének végrehajtását a szolgáltató a kérelem kézhezvételét követő legfeljebb 30 napon belül teljesíti. Ekkor a szünetelés a kezdő időpontjától a visszakapcsolás, vagy az előfizetői szerződés megszűnésének időpontjáig tart. A szüneteltetés ideje beleszámít az éves rendelkezésre állás idejébe, de határozott idejű szerződések esetén a szerződéses tartamba nem számít bele, a szüneteltetés időtartamával a lejárat meghosszabbodik. A szüneteltetés az előfizetői jogviszony folytonosságát nem érinti.

A szünetelés kérhető leghosszabb időtartama egyéni előfizető esetén 6 hónap, egyéb előfizetők esetén 3 hónap.

Ha az előfizetői szolgáltatás az előfizető kérésére szünetel, a szünetelés időtartamára az előfizetőt csak csökkentett díj fizetésére lehet kötelezni, amelynek mértékét a mellékletek tartalmazzák.

Amennyiben az előfizető a szolgáltatás használata során a szolgáltatást oly módon veszi igénybe, hogy annak következtében a szolgáltatást, vagy annak minőségét bármilyen módon befolyásolja, illetve a jelen általános szerződési feltételek mellékletét képező *Elfogadható előfizetői magatartásban* foglaltakat megszegi, úgy a szolgáltató a szolgáltatás nyújtását az előfizető egyidejű elektronikus vagy postai levélben történő értesítése mellett szüneteltetheti.

Ha az előfizető a szolgáltatáshoz használt berendezést a szerződésben foglaltaktól eltérően üzemelteti, átalakítja, vagy ahhoz jogosulatlanul más berendezést kapcsol, úgy a szolgáltató a szolgáltatás nyújtását az előfizető egyidejű elektronikus vagy postai levélben történő értesítése mellett szüneteltetheti.

Ha a szolgáltatás a fentebbiek szerint az előfizető hibájából szünetel, az előfizető teljes díjfizetésre köteles.

Amennyiben a szolgáltatás folyamatosan szüneteltetett állapota a 90 napot meghaladja, úgy a szolgáltató jogosult az elektronikus leveleket törölni.

Azon szolgáltatások, melyeknél ez technikai vagy egyéb sajátos okok miatt nem kivitelezhető (pl. Domain név fenntartás) nem szüneteltethetők.

(2) A szolgáltatás szünetelése a szolgáltató érdekkörében bekövetkező ok esetén

Ha az előfizetői szolgáltatás szüneteltetésére az előfizető előzetes, 15 nappal korábban történő értesítése mellett a hálózat-átalakítása, felújítása, cseréje, karbantartása miatt - más műszaki megoldás hiányában - kerül sor, ez alkalmanként az 1 napot nem haladhatja meg. Az ilyen szüneteltetés időtartama a rendelkezésre állás időtartamába nem számít bele.

Ha a szolgáltató érdekkörébe tartozó ok miatt kerül sor a szünetelésre – ide nem értve az általános szerződési feltételekben meghatározott rendszeres karbantartást -, vagy a szünetelés oka mindkét fél érdekkörén kívül esik, a szünetelés időtartama alatt az előfizető a szünetelés időtartamára vonatkozó díjfizetésére nem köteles. Ha a szüneteltetés az egy adott naptári hónapban meghaladja a 48 órát, a szolgáltató köteles visszatéríteni az egy hónapra eső előfizetési díjat.

10. AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS KORLÁTOZÁSÁNAK FELTÉTELEI

A szolgáltató az előfizetői szolgáltatást az előfizető egyidejű értesítése mellett az alábbi esetekben korlátozhatja, vagy csökkentheti annak minőségét vagy más jellemzőit:

- a) Amennyiben az előfizető a szolgáltató részére az esetleges díjtarozás megfizetésének céljából vagyoni biztosítékot nem adott és a szolgáltató által az előfizető részére kiállított számlában szereplő díjat az ott jelzett fizetési határidő lejáratáig nem egyenlíti ki. Amennyiben az előfizető a díjtarozást kiegyenlíti és a befizetési bizonylattal ezt a HunNet felé igazolja, úgy a szolgáltató köteles a szolgáltatás korlátozását, minőségi vagy más jellemzőinek csökkentését vagy szüneteltetését

megelőző állapotot egy munkanapon belül visszaállítani. Az előfizető vállalja, hogy a 2 500 Ft (2 000 Ft + ÁFA) visszakapcsolási díjat kifizeti, amit a szolgáltató a következő hónapban számláz ki.

A korlátozás ideje alatt az előfizető nincs felmentve a díjfizetés alól.

- b) Amennyiben az előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, így különösen, ha az előfizető az előfizetői hozzáférési ponthoz megfelelőségtanúsítvánnyal nem rendelkező végberendezést vagy nem megfelelő interfésszel rendelkező végberendezést csatlakoztatott.
- c) Amennyiben az előfizető az előfizetői szolgáltatást a szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti vagy azt a hálózati szerződésekről szóló kormányrendelet szerinti hálózati szolgáltatás céljára használja.
- d) Amennyiben a szolgáltatót a közreműködő szolgáltató erre kéri és a b) – c) pontokban meghatározott feltételek az előfizető által - a szolgáltatóválasztás bevezetésének és alkalmazásának feltételeiről szóló 250/2001. (XII.18.) Kormányrendelet szerint - választott közreműködő szolgáltató vonatkozásában fennállnak.

Amennyiben az előfizető több előfizetéssel is rendelkezik, és azok bármelyikével kapcsolatban megszegi a jelen általános szerződési feltételekben illetve az egyedi előfizetői szerződésben foglaltakat, úgy a szolgáltató jogosult a fentebb ismertetett szankciót az előfizető összes előfizetésén egyidejűleg azonnali hatállyal alkalmazni.

11. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGSZÚNÁSÉNEK FELTÉTELEI

(1) A szerződés felmondásának szabályai az előfizető részéről

Határozatlan idejű szerződését az előfizető bármikor, indoklás nélkül, írásban, 8 napos felmondási idővel jogosult jogkövetkezmények nélkül felmondani. Az előfizetői szerződés megszűnésének napja az írásbeli felmondásnak a szolgáltatóhoz való megérkezését követő 8 nap.

A szerződés előfizető részéről történő felmondása az előfizetőt nem mentesíti az előfizetői szerződés hatálya alatt felmerült díjfizetési kötelezettségeinek teljesítése alól.

Határozott vagy határozatlan idejű szerződést az előfizető a szolgáltató súlyos szerződésszegése esetén jogosult azonnali hatállyal felmondani, amennyiben az előfizető előzetes írásbeli felszólítása ellenére a szolgáltató 15 napon belül szerződésszegését nem orvosolja. Azonnali hatályú felmondás esetén a szerződés a felmondás időpontjában szűnik meg.

(2) A szerződés felmondásának szabályai a szolgáltató részéről

Az előfizetői szerződés szolgáltató általi felmondásának felmondási ideje rendes felmondás esetén 60 nap.

A szolgáltató az előfizetői szerződés felmondását írásban, tértivevényes levélben köteles megküldeni. Ha írásban nem tudja megküldeni, akkor elektronikus levélben vagy egyéb elektronikus hírközlés útján, (ezekben csak akkor, ha maradandó módon rögzíteni tudja, hogy a szóbeli értesítést az előfizető tudomásul vette, illetve az Elektronikus aláírásról szóló 2001. évi C. törvény 2.§ 12. szerinti elektronikus dokumentumban foglalt értesítést az elektronikus értesítés elfogadásáról előzetesen nyilatkozó előfizetőnek megküldték), vagy az értesítendő előfizetők körétől függően országos vagy megyei napilapban legalább két alkalommal feladott közlemény útján, amellyel egyidejűleg a szolgáltató köteles az értesítést az ügyfélszolgálatán is közzétenni (erre csak az előfizetői szolgáltatás szünetelése [136. § (1)] és a szolgáltató általi egyoldalú módosítás [132.§. (2)] esetében van helye). Kivéve, ha az előfizetőt a felmondásról azért nem tudja így értesíteni, mert a szolgáltatás sajátosságai következtében a szolgáltató nem rendelkezik az előfizető e módon történő értesítéséhez szükséges adatokkal. Ez utóbbi esetben a szolgáltató az előfizetőt a szerződés felmondásáról egyéb módon is értesítheti.

Ha a felmondás indoka az előfizető szerződésszegése és az előfizető a felmondási idő alatt a szerződésszegést megszünteti, és az előfizető ezzel együtt nem kéri kifejezetten a szerződés megszüntetését, úgy az előfizetői szerződés nem szűnik meg a szolgáltató felmondásával. Erről a szolgáltató köteles az előfizetőt az ok megszűnését követően értesíteni.

A felmondásnak tartalmaznia kell:

- a felmondás indokát, és
- a felmondási időt, a felmondási idő lejártának napját,
- ha a felmondás indoka az előfizető szerződésszegése, akkor az előfizető tájékoztatását arról, hogy a szerződésszegés megszüntetése egyben a szolgáltató részéről történő felmondást is semmissé teszi.

A szolgáltató az előfizetői szerződés megszegése esetén az előfizetői szerződést 15 napos határidővel a fenti feltételek szerint felmondhatja, ha

- a) az előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, és az előfizető ezt a szerződésszegést a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követő 3 napon belül sem szünteti meg. A szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését különösen veszélyeztető cselekmény, ha az előfizető a szolgáltatáshoz használt berendezést a szerződésben foglaltaktól eltérően üzemelteti, átalakítja, vagy ahhoz jogosulatlanul más berendezést kapcsol,
- b) az előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően sem teszi lehetővé a szolgáltató számára, hogy a bejelentett, vagy a szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze, vagy

- c) az előfizető az előfizetői szolgáltatást a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően is a szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti vagy azt továbbra is a hálózati szerződésekről szóló kormányrendelet szerinti hálózati szolgáltatás céljára használja.
- d) az előfizető a szolgáltatás használata során a jelen ÁSZF mellékletét képező *Elfogadható előfizetői magatartásban* foglaltakat megszegi és ezt a felszólításban megjelölt határidő alatt sem szünteti meg.

A Szolgáltató az előfizetői szerződést 30 napos felmondási idővel mondhatja fel, amennyiben az Előfizető az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítés elküldését legalább 15 nappal követő második értesítés megtörténtét követően sem egyenlítette ki. Nem jogosult a Szolgáltató felmondani a szerződést, ha a díjtartozás összege nem haladja meg az Előfizető havi előfizetési díjának megfelelő összeget, illetve havi előfizetési díj hiányában vagy 5000 Ft-nál magasabb havi előfizetési díj esetén az 5000 Ft-ot, vagy ha az Előfizető a díjtartozás összegszerűségét vitatja, és a vita rendezése érdekében a hatósághoz vagy a jogvita elbírálására jogosult más szervezethez kérelmet terjesztett elő, feltéve, hogy az Előfizető a szolgáltatás igénybevétele után a nem vitatott, illetve az esedékes, nem vitatott további díjakat folyamatosan megfizeti.

Ha az előfizető írásban úgy nyilatkozik, hogy a szolgáltatást nem kívánja igénybe venni, és a szerződés megszűnését kívánja, ezzel szemben ténylegesen használja azt, és a díját a kiállított számlán feltüntetett fizetési határidőig nem fizeti meg, akkor a szolgáltató jogosult arra, hogy az előfizetőt a szolgáltatásból kizárja és az előfizetői szerződést azonnali hatállyal megszüntesse. A szerződés ilyen formában történő megszüntetése nem mentesíti az előfizetőt a tényleges használat díjainak megfizetése alól.

Az előfizetői szerződés a Felek közös akaratával is megszüntethető, illetve megszűnik bármely szerződő Fél jogutód nélküli megszűnése, illetve az egyéni előfizető halála esetén.

Az előfizetői szerződés megszűnését követően a szolgáltató az előfizetővel csak abban az esetben köt új előfizetői szerződést, ha az előfizetőnek a szolgáltatás igénybevételeből eredő díjtartozása nem áll fenn, vagy a korábbi előfizetői szerződés megszűnését nem az előfizető hibájából eredő, 1 éven belüli felmondás okozta. Ha az előfizető tartozását csak jelentős késsedellel egyenlítette ki, és a szerződést a szolgáltató a díjfizetési kötelezettség megszegése miatt szüntette meg, úgy a szolgáltató jogosult arra, hogy az újabb szerződéskötést az előfizető korábban fennálló tartozásának, illetve annak legfeljebb kétszeres összegének megfelelő előleg megfizetéséhez kösse.

Az előfizető tudomásul veszi, hogy az előfizetői szerződés megszűnését követő 6 hónap letelte után az előfizető e-mail címét / e-mail címeit a szolgáltató újra felhasználhatja. Az előfizető a szolgáltatóval szemben erre hivatkozással semmiféle kártérítési igényt nem érvényesíthet.

A szerződés megszűnése az előfizetőt nem mentesíti az előfizetői szerződés hatálya alatt felmerült díjfizetési kötelezettségeinek teljesítése alól. Az előfizetés túlfizetése esetén a szolgáltató a túlfizetés mértékéig, az előfizető írásbeli kérésére az abban meghatározott bankszámlaszámra vagy postai címre teljesítve köteles a díjvisszatérítésre. Bruttó 100 Ft alatti túlfizetést a szolgáltató nem fizet vissza, az a következő számlából jóváírásra kerül, illetve személyesen az ügyfélszolgálaton felvehető.

Amennyiben az előfizető jelentős díjhátralékot halmoz fel, úgy a szolgáltató a telephelyén előfizető által elhelyezett berendezésekre zálogjogot érvényesíthet.

Az előfizető részére a szolgáltatás igénybevételehez a szolgáltató által átadott műszaki eszközök a szolgáltató tulajdonában maradnak, azokat a szerződés időtartamának lejárta, vagy a szerződés megszűnése esetén előfizető köteles saját költségén a szolgáltatónak haladéktalanul és hiánytalanul visszajuttatni Kötelezettséget vállal továbbá arra, hogy e végberendezéseket, illetve technikai eszközöket a szerződés megszűnésekor üzemképes, sértetlen állapotban bocsátja a szolgáltató rendelkezésére. Amennyiben 30 napon belül nem kerül sor, úgy kötelezettséget vállal a végberendezések értékének teljes körű megtérítésére

12. A HIBABEJELENTŐ ELÉRHETŐSÉGE, HIBAELHÁRÍTÁSI CÉLÉRTÉKEK

(1) A szolgáltató hibabejelentő szolgálata az ügyfélszolgálat azonos elérhetőségű, eljárása a hibabejelentés és egyéb bejelentések során azonos. Jelen ÁSZF-ben a hibabejelentő-szolgálat és az ügyfélszolgálat azonos jelentésű kifejezések

A szolgáltató köteles ügyfélszolgálatot működtetni napi 24 órában folyamatosan, évi 365 (366) napon, ahol az előfizető közvetlenül jelezheti a szolgáltatás meghibásodását. (Hétköznap: Személyes ügyfélszolgálat: 8:00-17:00, Üzenetrögzítő hibabejelentés: 17:00-8:00-ig; Hétvégén: telefonos technikai ügyelet (Szom.: 11:00-19:00, Vas.: 8:00-16:00);)

Az előfizető a hibát az ügyfélszolgálati helyeken, címeiken, telefonszámokon, e-mail címen és fax-on jelentheti be. A szolgáltató a hiba bejelentése után haladéktalanul megkezdi a hibabejáratást.

Az ügyfélszolgálati szolgáltatás addig áll az előfizető rendelkezésére, amíg előfizető a jelen ÁSZF-nek megfelelően fizeti az Internet szolgáltatás díját.

A szolgáltató köteles a hibabejelentéseket, a hibabejárató eljárás eredményét és az az alapján tett intézkedéseket visszakövethető módon rögzíteni, és az adatkezelési szabályok betartásával azt legalább egy évig megőrizni. A szolgáltatónak a hibabejelentést az előfizető részére vissza kell igazolnia, és azt a rögzítésen túl nyilvántartásba kell vennie. A nyilvántartásnak tartalmaznia kell:

- a) az előfizető értesítési címét vagy más azonosítóját,
- b) az előfizetői hívószámot vagy más azonosítót,
- c) a hibajelenség leírását,
- d) a hibabejelentés időpontját (év, hónap, nap, óra),
- e) a hiba okát,
- f) a hiba elhárításának módját és időpontját (év, hónap, nap, óra),
- g) az előfizető értesítésének módját és időpontját.

Az elvégzett vizsgálat alapján a szolgáltató haladéktalanul és megfelelő indokolással köteles az előfizetőt értesíteni arról, hogy

- a) a hiba a vizsgálat alatt nem volt észlelhető, vagy a hiba az előfizető érdekkörébe tartozó okból merült fel;
- b) a hiba kijavítását megkezdte és/vagy a hibát elhárította;
- c) a hiba kijavítását 72 órán belül nem tudja vállalni, ezért az Előfizető részére hány százalék díjcsökkentést nyújt.

(2) Hibaelhárítási célértékek

A szolgáltató köteles az előfizető által bejelentett, a hibabejárató eljárása eredményeként valósan bizonyult hibát a lehetséges legrövidebb időn belül de annak bejelentésétől legfeljebb 48 órán belül megkezdni a hibaelhárítást.

Ha a kivizsgálás vagy kijavítás kizárólag a helyszínen, az Előfizető helyiségében és az Előfizető által meghatározott időpontban lehetséges, vagy ha a kijavítás időpontjában a Szolgáltató és az Előfizető megállapodott, és a hiba kijavítása a meghatározott időpontban a Szolgáltató érdekkörén kívül eső okok miatt nem volt lehetséges, úgy a hiba kijavítására a jelen pont szerinti rendelkezésre álló határidő a Szolgáltató érdekkörén kívül eső okból alkalmatlannak bizonyult időponttól az Előfizető által megjelölt új alkalmas időpontig terjedő időszakokkal meghosszabbodik.

Az előfizetői szerződések késedelmes vagy hibás teljesítése esetében az elektronikus hírközlési Szolgáltató a felhasználó vagyonában okozott kárt köteles megtéríteni, az elmaradt haszon kivételével.

Nem kell a Szolgáltatónak megtérítenie a kárnak azt a részét, amely abból származott, hogy az Előfizető a kár elhárítása, illetőleg csökkentése érdekében nem úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható.

Ha a hiba következtében az előfizetői szolgáltatást nem lehet igénybe venni, a kötbér mértéke minden késedelmes nap után a hiba bejelentését megelőző, az előző hat hónapban az Előfizető által az előfizetői szerződés alapján az adott előfizetői szolgáltatással kapcsolatban kifizetett (előre fizetett díjú szolgáltatás esetén felhasznált) díj átlaga alapján egy napra vetített összeg nyolcszorosa.

Hat hónapnál rövidebb időtartamú előfizetői jogviszony esetén a vetítési alap az előfizetői jogviszony teljes hossza alatt kifizetett (felhasznált) díj átlaga alapján egy napra vetített összeg. Ha a hiba következtében az Előfizető az előfizetői szolgáltatást a Szolgáltató által vállalt minőséghez képest gyengébb minőségben képes csak igénybe venni, a Szolgáltatónak az előző bekezdésben meghatározott kötbér felét kell fizetnie.

A Szolgáltató a kötbért havi, vagy annál rövidebb díjfizetési kötelezettség esetén a következő elszámolás alkalmával az Előfizető számláján egy összegben jóváírja, és az előfizetői jogviszony megszűnése esetén az Előfizető választása szerint a bejelentés elbírálásától számított harminc napon belül az Előfizető által írásban vagy elektronikus levélben jelzett bankszámlára vagy magyarországi címre az Előfizető részére egy összegben, a kötbér jóváírását követően előálló túlfizetéssel megegyező összegben visszafizeti, amennyiben a kötbér összege 100 Ft-nál magasabb.

Havinál hosszabb díjfizetési kötelezettség esetén a Szolgáltató a kötbért a bejelentés elbírálásától számított harminc napon belül helyesbítő számlán írja jóvá az előfizetőnek és az előfizetői jogviszony megszűnése esetén az Előfizető választása szerint az Előfizető által írásban vagy elektronikus levélben jelzett bankszámlára vagy magyarországi címre bejelentés elbírálásától számított harminc napon belül azt az Előfizető részére egy összegben a kötbér jóváírását követően előálló túlfizetéssel megegyező összegben visszafizeti, amennyiben a kötbér összege 100 Ft-nál magasabb.

A kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség teljesítéseként az Előfizető vállalja, hogy a Szolgáltatót haladéktalanul értesíti, ha észleli, hogy a Szolgáltató szolgáltatása nem vagy nem kielégítően működik, továbbá ha a Szolgáltató számlázása eltér a szerződésben foglaltaktól. A Szolgáltató nem felel azokért a károkért és/vagy költségekért, melyek abból kifolyólag merülnek fel, hogy az Előfizető a fenti kötelezettségét nem, vagy csak késedelmesen teljesíti.

A Szolgáltató mindent megtesz a szolgáltatás mindenkorai hatékonyságának és folyamatosságának biztosítása érdekében. A Szolgáltató a jelen szerződés alapján nem tartozik felelősséggel azokért a károkért, amelyeket a szolgáltatása érdekkörén kívül eső meghibásodásából vagy elégtelenségéből adódtak.

Az internet hozzáférés részeként az Előfizető által használatba vett technikai eszközök, illetve berendezések használatával kapcsolatosan az Előfizető köteles gondoskodni a szolgáltatás működéséhez szükséges technikai feltételekről. Az Előfizető köteles a Szolgáltató részére lehetővé tenni, hogy a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges műszaki berendezések (végberendezés) elhelyezését és üzembe állítását a felek által előzetesen egyeztetett időpontban véghez vigye. Az Előfizető köteles a Szolgáltató által felszerelt, használatba adott műszaki berendezések üzemeltetési feltételeit a szerződés időtartama alatt biztosítani, valamint a hibaelhárítás érdekében a Szolgáltatóval együttműködni. Amennyiben a hibabejelentést követő vizsgálat megállapításai szerint a hiba nem a Szolgáltató által használatba adott műszaki berendezésből adódott, úgy az

átvizsgálással és a kiszállással kapcsolatos költségeket a Szolgáltató számlája alapján köteles az Előfizető a Szolgáltató számára megfizetni. Az Előfizető köteles a szerződés hatálya alatt a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, a Szolgáltató által felszerelt technikai eszközök és berendezések teljes vagy részleges meghibásodásáért, megrongálódásáért, rendeltszerű használatra alkalmatlanná válásáért, elvesztéséért, megsemmisüléséért – felróhatóságtól függetlenül - helyt állni.

A Szolgáltató induló szoftvercsomagot biztosíthat az Előfizető részére. A Szolgáltató a szoftver használatából, vagy használhatatlanságából eredő károkért - ideértve a következményi károkat is - nem vállal felelősséget. A szoftvercsomag használatáért a teljes kockázatot az Előfizető viseli. A szoftver átadás-átvételére előzetesen egyeztetett időpontban kerül sor a Szolgáltató ügyfélszolgálatán. A szoftvercsomag tartalmazza a szoftver termékhasználati dokumentációját. Amennyiben a szoftvercsomag használhatatlan, úgy azt a Szolgáltató előfizetői igény esetén díjmentesen kicseréli. Az induló szoftvercsomagot az Előfizető kereskedelmi célra nem használhatja.

Amennyiben az internet szolgáltatás hibája, hibás működése más Szolgáltató (pl. helyi távközlési Szolgáltató) hatáskörében felmerülő hiba miatt következett be, úgy a Szolgáltató vállalja azt, hogy erről mind az érintett Szolgáltatót, mind az előfizetőt értesíti.

A szolgáltató semmilyen közvetlen vagy közvetett kárért nem felel, amely e szerződés hatálya alatt nyújtott szolgáltatásának felhasználásából ered. A szolgáltató kárfelelőssége semmilyen körülmények közt nem lépheti túl a neki az előfizetői szerződés keretében fizetett összeget.

13. AZ ÜGYFÉLSZOLGÁLAT MŰKÖDÉSE, AZ ELŐFIZETŐI BEJELENTÉSEK, PANASZOK INTÉZÉSE

(1) A szolgáltató mindenkor aktuális ügyfélszolgálati helyeinek felsorolása, címe, elérhetősége és működési rendje a <http://www.hunnet.hu> weboldalon található. Emellett a szolgáltató központi ügyfélszolgálati irodája és elérhetőségei az alábbiak:

Internet Központi Ügyfélszolgálati Iroda

1132 Budapest, Victor Hugo u. 11-15., nyitva tartás: H - P: 8 - 17h

E-mail: info@hunnet.hu

Telefon: 1244, +36 1 999 3000

Telefax: +36 1 999 3009

Hibabejelentő: 1244, +36 1 999 3000;

Hibabejelentő 24 h: +36 20 996 6059

Telefonos technikai ügyelet hétfégenként:

Szom.: 11:00-19:00

Vas.: 8:00-16:00

Az előfizető a szolgáltatással kapcsolatos észrevételeit az ügyfélszolgálaton teheti meg. Az ügyfélszolgálat az előfizetőnek a szolgáltatással kapcsolatban - írásban, e-mail-en, faxon vagy személyesen tett - észrevételét, reklamációját kivizsgálja, és erről az észrevétel, reklamáció az ügyfélazonosítással kapcsolatban előírt kötelezettségeket kielégítő formában történő benyújtásától számított 30 napon belül a bejelentéssel megegyező módon, általában írásban vagy e-mail-en tájékoztatja az előfizetőt. Telefonon érkező észrevétel, reklamáció esetén a szolgáltató az észrevétel, reklamáció természetétől függően, - indokolt esetben - írásban vagy e-mail-en válaszol. A szolgáltató a számla esedékességétől számított 6 hónapon túl számlareklamációt nem fogad el.

(2) Előfizetői bejelentések, panaszok kezelése

Előfizetői panaszokkal, bejelentésekkel a Szolgáltató érdemben csak azt követően kezd el foglalkozni, hogy az Előfizető előfizetői minőségét az ügyfélazonosítóval és a hozzá tartozó jelszóval igazolta. Az ügyfélazonosító hiányában szóbeli bejelentések, panaszok esetén a Szolgáltató igazolásként az előfizetői jelszó mellett legalább 3, a Szolgáltató által az adott bejelentés fogadásakor kiválasztott és az Előfizető által megadott, csak az előfizetőre jellemző adat helyes visszamondását fogadja el.

Írásbeli bejelentések, panaszok esetén igazolásként a Szolgáltató nyilvántartásában szereplő névvel és címmel ellátott postai leveleket, elektronikus úton történő megkeresés esetén pedig az Előfizető egyedi email címéről érkező megkereséseket fogadja el a Szolgáltató.

Ha az előfizető a szolgáltató által felszámított díj összegét vitatja, a szolgáltató a bejelentést (díjreklamációt) haladéktalanul nyilvántartásba veszi és a bejelentésnek az ügyfélazonosítással kapcsolatban előírt kötelezettségeket kielégítő formában történő benyújtásától számított legfeljebb 30 napon belül megvizsgálja. E határidő elmulasztása esetén a szolgáltató a bejelentés megvizsgálásának befejezéséig nem jogosult az előfizetői szerződés rendkívüli felmondással felmondani.

Ha az előfizető a fentebb meghatározott, az ügyfélazonosítással kapcsolatban előírt kötelezettségeket kielégítő formában történő bejelentését a díjfizetési határidő lejártá előtt nyújtja be a szolgáltatóhoz, úgy a bejelentésben érintett díjtétel vonatkozásában a díjfizetési határidő a díjreklamáció megvizsgálásának időtartamával meghosszabbodik.

Ha a szolgáltató az előfizetői bejelentésnek helyt ad, havi díjfizetési kötelezettség esetén a következő havi elszámolás alkalmával, egyébként a bejelentés elbírálásától számított harminc napon belül a díjkülönbözetet és annak a díj befizetésének napjától járó kamatait az előfizető számláján egy összegben jóváírja vagy azt az előfizető választása szerint az előfizető által írásban vagy elektronikus levélben jelzett bankszámlára vagy magyarországi címre az előfizető részére egy összegben visszafizeti, amennyiben az előfizetőnek nincs a szolgáltatóval szemben fennálló lejárt tartozása. A díjkülönbözet jóváírása vagy visszafizetése esetén az előfizetőt megillető kamat mértéke megegyezik a szolgáltatót az előfizető díjfizetési késedelme esetén megillető kamat mértékével. Bruttó 100 Ft alatti túlfizetést a szolgáltató nem térít vissza.

Az előfizető bejelentésének elutasítása esetén jogosult a Nemzeti Hírközlési Hatóság vizsgálatát kérni, vagy a területileg illetékes fogyasztóvédelmi felügyelőséghez is fordulhat.

Az előfizetői panasz elutasítása esetén követendő eljárást egyebekben a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 38. § (3) bekezdése tartalmazza.

Az Előfizető kérésére a Szolgáltatónak biztosítania kell, hogy az Előfizető az adatkezelési szabályok figyelembe vételével, a kezelt adatok törléséig díjmentesen megismerhesse a fizetendő díj számításához szükséges forgalmazási és számlázási adatokra vonatkozó kimutatást.

Az előre fizetett díjú előfizetői szolgáltatások kivételével a Szolgáltató az Előfizető részére kiállított számlához csatolt mellékletben az Előfizető által fizetendő díjakat külön jogszabályban meghatározott bontásban köteles feltüntetni.

A Szolgáltató az Előfizető kérésére a kiállított számlához köteles részletesebb számlamellékletet csatolni (részletező), amely magában foglalja a díj kiszámításához szükséges forgalmazási és számlázási adatokat tartalmazó kimutatást.

A számlamelléklet - egyéni Előfizető részére elektronikus vagy nyomtatott, más Előfizető részére elektronikus formában történő - kiadását a Szolgáltató külön díj fizetéséhez nem kötheti.

(3) Vis maior

Egyik fél sem felel a szerződés szerinti kötelezettsége teljesítéséért azon esetekben, amikor olyan, bármely fél érdekkörén kívül eső, előre nem látható körülmények (Vis maior) merülnek fel, amelyek megakadályozzák a szerződés teljesítését, illetőleg a szolgáltatás igénybevételét. Ilyen körülmények különösen: háborús cselekmények, lázadás, szabotázs, robbantásos merénylet, súlyos energia-ellátási zavar vagy természeti katasztrófa, munkabeszüntetés, a honvédelmi törvény, rendőrségi törvény alapján feljogosított szervek rendelkezésére tett intézkedés.

A szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az ügyfélszolgálati telefonszámokra érkezett hívásokról hangfelvételt készítsen, amiről a hívó felet minden esetben a hangrögzítést megelőzően tájékoztatja. Amennyiben a hívó fél a hangrögzítéshez nem járul hozzá, akkor az adott ügy csak személyesen intézhető. A szolgáltató - amennyiben a szolgáltató a beszélgetést rögzítette - a hanganyagot a hívó fél kérésére a tárolási időn belül rendelkezésre bocsátja. A szolgáltató a rögzített hanganyagokat a rögzítés napját követő 1 évig tárolja.

(4) Az előfizetői szolgáltatással kapcsolatos viták rendezésének módja

Ha az előfizető a hibás teljesítéssel kapcsolatos szolgáltatói állásfoglalást vitatja, a Nemzeti Hírközlési Hatóságtól kérheti, hogy az nyilatkozzék a szolgáltató által végzett hibamegállapítás és hibakijavítás megfelelőségéről, továbbá az előfizető a területileg illetékes fogyasztóvédelmi felügyelőséghez is fordulhat. Az előfizető követelését - az előzőektől függetlenül - bíróság előtt is érvényesítheti.

Az előfizető a szolgáltatóval szemben fennálló követelését az elévülési időn belül bíróságon érvényesítheti. Az elévülési idő 1 év.

(5) Irányadó jog

A szolgáltató és előfizető közötti viszony, a szolgáltatások és előfizetői jogviszony tekintetében a Magyar Köztársaság vonatkozó törvényei és jogszabályai tekintendők irányadónak.

(6) Illetékes bíróság

Az előfizető jogviszonyból eredő esetleges vitás kérdéseik rendezésére szerződő felek a szolgáltató székhelye szerint illetékes bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki.

(7) Az előfizetői végberendezés csatlakoztatásának feltételei

A szolgáltatások igénybevételének részletes feltételeit a jelen ÁSZF mellékleteiben található szolgáltatás leírások tartalmazzák.

(8) Adatkezelés, adatbiztonság

A szolgáltató adatkezelésre, illetve adatbiztonságra vonatkozó rendelkezéseit a jelen ÁSZF mellékletét képező adatkezelési, adatvédelmi szabályzat tartalmazza.

14. ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁSOK DÍJA, DÍJBEKÉRŐ RENDSZER, A DÍJFIZETÉS ÉS SZÁMLÁZÁS MÓDJA ÉS IDEJE

A díjazás és számlázás alapelveit jelen ÁSZF vonatkozó melléklete tartalmazza.

15. FELÜGYELETI SZERV ELÉRHETŐSÉGE

Az előfizetői szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos viták rendezése végett az Előfizető a fogyasztóvédelmi szervekhez, szervezetekhez, hatósághoz vagy bírósághoz fordulhat.

Ha az Előfizető a hibás teljesítéssel kapcsolatos Szolgáltatói állásfoglalást vitatja, a Nemzeti Hírközlési Hatóság Hivatalától illetve a Hírközlési Fogyasztói Jogok Képviselőjétől kérheti, hogy nyilatkozzék a Szolgáltató által végzett hiba megállapítás és hibakijavítás megfelelőségéről, továbbá az Előfizető a területileg illetékes fogyasztóvédelmi felügyelőséghez is fordulhat.

Az Előfizető a bejelentéseinek elutasítása esetén jogosult a Nemzeti Hírközlési Hatóság Hivatalának illetve a Hírközlési Fogyasztói Jogok Képviselőjének vizsgálatát kérni.

Az előfizetői panasz elutasítása esetén követendő eljárást egyebekben a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 38. § (3) bekezdése tartalmazza.

Az Előfizető követelését - az előzőektől függetlenül - bíróság előtt is érvényesítheti.

Nemzeti Hírközlési Hatóság Igazgatósága

1015 Budapest, Ostrom u. 23-25. Telefon: (1) 375-7777, Telefax: (1) 356-5520

A területi irodák címe:

Nemzeti Hírközlési Hatóság Budapesti Iroda
1133 Budapest, Visegrádi u. 100. Telefon: (1) 468-0500, Telefax: (1) 468-0626,

Nemzeti Hírközlési Hatóság Szegedi Iroda
6721 Szeged, Csongrádi sgt. 15. Telefon: (62) 568-300, Telefax: (62) 568-368,

Nemzeti Hírközlési Hatóság Pécsi Iroda
7624 Pécs, Alkotmány u. 23.

Nemzeti Hírközlési Hatóság Soproni Iroda
9401 Sopron, Kossuth L. u. 26. Telefon: (99) 518-500, Telefax: (99) 518-518,

Nemzeti Hírközlési Hatóság Debreceni Iroda
4025 Debrecen, Hatvan u. 43.

Nemzeti Hírközlési Hatóság Miskolci Iroda
3529 Miskolc, Csabai kapu 17. Telefon: (46) 555-515, Telefax: (46) 411-475

Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőség

1088 Budapest, József krt. 6. Telefon: (1) 459-4999

Területi Fogyasztóvédelmi Felügyelőségek:

1. Győr-Moson-Sopron Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség
9022 Győr, Árpád út 32. Telefon: (96) 514-484, (96) 514-485, Telefax: (96) 514-488,

2. Vas Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség
9701 Szombathely, Hollán E. u. 1. Telefon: (94) 312-177,

3. Zala Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség
8900 Zalaegerszeg, Kosztolányi D. u. 10. Telefon: (92) 313-597,

4. Veszprém Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség
8201 Veszprém, Megyeház tér 1. Telefon: (88) 421-812, Telefax: (88) 327-037,

5. Komárom-Esztergom Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség
2800 Tatabánya, Fő tér 4. Telefon: (34) 311-846, Telefax: (34) 311-873

6. Fejér Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség
8000 Székesfehérvár, Piac tér 12/14. Telefon: (22) 312-324, Telefax: (22) 311-577

7. Somogy Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség
7400 Kaposvár, Fő u. 57. Telefon: (82) 410-026, Telefon/Telefax: (82) 424-151

8. Baranya Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség

7623 Pécs, József A. u. 10. Telefon: (72) 507-060, Telefax: (72) 507-062,

9. Tolna Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség
7100 Szekszárd, Szt. István tér 11-13. Telefon: (74) 411-983, Telefax: (74) 411-749,

10. Pest Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség
1052 Budapest, Városház u. 7. Telefon: (1) 318-2681, Telefax: (1) 317-6808,

11. Bács-Kiskun Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség
6000 Kecskemét, Deák F. tér 3. Telefon: (76) 486-089, Telefax: (76) 481-027,

12. Nógrád Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség
3100 Salgótarján, Rákóczi út 36. Telefon: (32) 520-489, Telefax: (32) 520-490,

13. Heves Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség
3300 Eger, Kossuth L. u. 9. Telefon: (36) 311-093, Telefax: (36) 321-796,

14. Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség
5000 Szolnok, Kossuth L. u. 2. Telefon: (56) 343-603

15. Csongrád Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség
6741 Szeged, Rákóczi tér 1. Telefon: (62) 420-931, (62) 420-566, Telefax: (62) 425-335

Gazdasági Versenyhivatal

1154 Budapest, Alkotmány u. 5. Telefon: (1) 472-8851, (1) 472-8905

16. AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK ELÉRHETŐSÉGE

Értesítési eljárások

A szolgáltató előfizető-értesítési kötelezettségének következőképpen tehet eleget:

- a) Közvetlen, írásbeli értesítéssel (értesítés levélben), vagy
- b) elektronikus levélben, vagy
- c) egyéb távközlési úton.

Az értesítési módok közül - amennyiben a közvetlen írásbeli értesítés a jelen ÁSZF szerint nem kifejezett kötelezettség - a szolgáltató elsősorban az elektronikus levélben történő értesítéssel él.

A közvetlen írásbeli értesítés alkalmazása esetén a szolgáltató kézbesítettnek tekinti azt a küldeményt, amely az előfizető címéről két egymást követő alkalommal „nem kereste” vagy “címzett ismeretlen” okkal tér vissza a szolgáltatóhoz.

A szolgáltató az általános szerződési feltételek módosításáról az előfizetőt a módosítás hatályba lépését megelőzően 30 nappal köteles értesíteni. Az értesítésnek legalább a következőket kell tartalmaznia:

- a) utalást az általános szerződési feltételek módosítására,
- b) a módosítások lényegének rövid leírását,
- c) a módosítások hatályba lépésének időpontját,
- d) a közzétett általános szerződési feltételek elérhetőségét,
- e) ha a szolgáltató az előfizető által igénybe vett előfizetői szolgáltatások díját módosítja, akkor a módosított díj összegét.

A szolgáltató köteles az általános szerződési feltételeket és azok változásait ügyfélszolgálatán közzétenni.

Az általános szerződési feltételek az ügyfélszolgálaton megtekinthetők, azokról - önköltségi áron - másolat kérhető, illetve az internetről on-line formátumban elérhető a szolgáltató weblapján.

A szolgáltató nem köteles előfizetőit az általános szerződési feltételek azon módosításairól külön értesíteni, amelyekre új szolgáltatás bevezetése miatt kerül sor, és amelyek a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó általános szerződési feltételeket nem érintik.

I.A MELLÉKLET

HUNNET-BUSINESS ADSL - ADSL ALAPÚ INTERNET HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁS TÁVBESZÉLŐ HÁLÓZATON KERESZTÜL

(1) A szolgáltatás leírása

Előfizető szolgáltatótól szélessávú, ADSL alapú adatátviteli szolgáltatást vesz igénybe az Általános Szerződési Feltételekben és az egyedi előfizetői szerződésben meghatározott feltételekkel.

Az előfizető Ethernet adapterrel (10BaseT Ethernet interfész IEEE 802.3) vagy ADSL routerrel felszerelt végberendezésével ADSL típusú összeköttetésen keresztül, PPP over Ethernet protokollt (RFC 2516) használva Internet kapcsolatot létesít a szolgáltató IP gerinchálózatával. A behívást az Előfizető végberendezésén futó kliens program vagy útválasztó (router) végzi. A kapcsolat létrehozásához és az előfizető azonosításához az egyedi előfizetői szerződés szerinti 'felhasználó azonosító' és jelszó megadása szükséges.

Az ADSL Internet szolgáltatás részét képezi az ADSL alapú távközlési szolgáltatás, amelyet a szolgáltató az ilyen szolgáltatást nyújtó távközlési szolgáltatótól szerződéses alapon vesz igénybe, és saját szolgáltatásába beépítve továbbértékesíti, vagy ezt a szolgáltatásalemet az előfizető biztosítja. Az ADSL alapú távközlési szolgáltatás igénybe vételéhez szükséges távbeszélő vonal biztosítása nem az Internet szolgáltató feladata. A szolgáltatás csak kétirányú távbeszélő forgalom estén vehető igénybe.

Az ADSL-en alapuló szolgáltatást a szolgáltató meghatározott, hálózati szerződésekkel lefedett helyeken biztosítja, melyekről az ügyfélszolgálaton tájékoztatást ad. A rendelkezésre álló legnagyobb lehetséges adatátviteli sebességeket a távközlési szolgáltatók termékei határozzák meg, ezeket a szolgáltató ügyfélszolgálatán közzéteszi, a szolgáltatás-csomagokban feltünteti.

(2) A szolgáltatás használatához szükséges szoftver és hardver eszközök

Az előfizetőnek rendelkeznie kell egy olyan programcsomaggal, amely tartalmazza az internet hálózati szolgáltatás igénybevételehez szükséges felhasználói programokat. Ezen felül rendelkeznie kell PPPoE (PPP over Ethernet) kliens program működtetéséhez szükséges hardver és szoftver feltételekkel.

Minimális hardver feltétel:

- Pentium 100 MHz vagy annál magasabb teljesítményű processzor
- 32 MB RAM (ajánlott legalább 64 MB)
- Az operációs rendszer és a böngésző program mellett legalább 50 MB szabad merevlemez kapacitás
- Ethernet interfész kártya 10BaseT csatlakozással (10 Mbit/s)
- SVGA szabványú videó kártya

Minimális szoftver feltétel:

- Microsoft Windows95/98, vagy annál magasabb verziójú operációs rendszer és PPPoE kliens program

A Szolgáltatás igénybevételehez szükséges PPPoE kliens szoftver adathordozóját szolgáltató ingyenesen biztosítja előfizető részére, kivéve ha szolgáltató a szolgáltatáshoz útválasztót is biztosít, ugyanis ez esetben a PPPoE kliens szoftver feladatait az útválasztó végzi. Ha átadásakor a PPPoE kliens szoftver adathordozója hibás, szolgáltató azt ingyenesen kicseréli, de a kliens szoftver működőképességéért, hibátlanságáért szolgáltató egyebekben nem tud felelősséget vállalni.

(3) A szolgáltatás műszaki leírása

Protokollok, interfészek:

PPPoE (szolgáltató biztosítja) amennyiben előfizetőhöz nem kerül kihelyezésre útválasztó

Router nélkül:

fizikai interfész RJ45
ethernet IEE 802.3
enkapszuláció ethernet II
adatkapcsolati protokoll PPPoE

Routerrel:

fizikai interfész RJ45
fast ethernet IEE 802.3u
ethernet IEE 802.3
enkapszuláció ethernet II

Forgalom irányítás (routolás):

Statik route

Minden IP csomag, mely az előfizető IP cím tartományából való címmel rendelkezik az előfizető hálózata felé van irányítva. Minden IP csomag az előfizetői útválasztón, mely nem az előfizető tartományából kapta a célállomás címét a szolgáltató felé van irányítva.

A minimális sávszélesség elérhetősége garantált. A maximális sávszélességérték nem minden esetben érhető el. Az a mindenkori átviteltechnikai állapot függvénye.

Általános paraméterek:

- protokol TCP/IP
- alap IP címtartomány méret /32(1db)
- névszerver ns3.ahol.hu / ns2.ahol.hu

Round Trip Time

Az összes előfizetői vonali terheléstől függ.

A központi routertől mérhető átlagos válaszidők éves szinten:

- nemzetközi irányba nem nagyobb, mint 300 ms
- belföldi irányba BIX-ig nem nagyobb, mint 30 ms

Csomagvesztés (Packet loss):

- nemzetközi irányban 3%
- BIX irányban 1%

(4) Rendelkezésre állás

A szolgáltató biztosítja az előfizető részére a szolgáltatás éves 99% rendelkezésre állását. A rendelkezésre állás a szolgáltató az előfizető számára, az előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pont tekintetében adott évre vonatkozóan a teljes lehetséges üzemidő 99%-ban biztosítja az internet-szolgáltatást.

A rendelkezésre állás meghatározása és mérése a szolgáltató autentikációs rendszere valamint a szolgáltatás nyújtásában közreműködő távközlési szolgáltató által átadott rendelkezésre állási adatok alapján történik.

Az éves rendelkezésre állási célérték számítása a szolgáltató statisztikája alapján történik. Az adott évben a szolgáltatóhoz érkező hibabejelentések (a szolgáltató érdekkörében bekövetkező hibák esetén) időpontjai és a hibaelhárítások között eltelt összes idő. Az összes hibásan teljesített órák száma egyenlő a hibabejelentések nyilvántartásai alapján összesített hibásan teljesített órák száma.

Az éves rendelkezésre állási idő kiszámításakor nem lehet figyelembe venni, ha hibabejelentés

- az előfizetői hozzáférést biztosító szolgáltató távbeszélő hálózatának hibájából származó szolgáltatás kiesés miatt történt,
- előfizető érdekkörében keletkező ok miatt történt
- vis maior miatt történt,
- a szolgáltató érdekkörén kívül eső egyéb ok miatt (különösen: időjárási viszonyok, baleset, tüzeset, súlyos energia ellátási zavar, rongálás, lopás) történt,

illetve

- a szünetelés idejét, ha az előfizető kérése alapján történt,
- az előre bejelentett karbantartás miatti szünetelést,
- az előfizetői szerződösszegése miatti szolgáltatás korlátozásának idejét

Az Előfizető által az Egyedi Előfizetői Szerződés szerint igénybevett sávszélességű DSL Szolgáltatás nyújtása során Szolgáltató biztosítja, hogy a táblázat szerinti minimális sávszélesség értékek folyamatosan az Előfizető rendelkezésére álljanak. A táblázatban jelölt maximális sávszélesség értékek nem érhetőek el folyamatosan, azok elérhetősége a mindenkori átviteltechnikai és forgalmi viszonyok függvénye.

(5) A szolgáltatás egyéb feltételei

Az ADSL hozzáférési szolgáltatás kizárólag olyan távbeszélő vonalra rendelhető meg, amely korlátozásmentesen működik. Amennyiben a közcélú távbeszélő szolgáltatás vonatkozásában előírt korlátozás nélküli vonal rendelkezésre állás az Előfizető érdekkörében felmerült okból nem teljesül, úgy a szerződés ellehetetlenülés okán megszűnik. A szerződés létrejöttének feltétele, hogy a közcélú távbeszélő vonal az igénylő tulajdonában legyen, vagy a vonal tulajdonosának írásban kell nyilatkoznia arról, hogy felhatalmazza az igénylőt az ADSL Internet szolgáltatás adott távbeszélő vonalra történő megrendelésére.

A szolgáltató a megrendelés beérkezését követően előzetes felmérést végez, és az ADSL Internet szolgáltatást a megrendeléstől számított 60 napon belül üzembe helyezi. Amennyiben a szolgáltató erre műszaki okok miatt nem képes, vagy a megrendelés a joghatás kiváltására nem alkalmas, úgy erről az igénylőt haladéktalanul értesíti. Az üzembe helyezési idő az igénylővel történő megegyezés alapján túllépheti a 60 napos határidőt. Az előfizetői hozzáférési pont áthelyezésére – a szükséges műszaki feltételek fennállása esetén – közös megegyezés alapján külön díjfizetési kötelezettség mellett nyílik lehetőség. Az előfizetői hozzáférési pont áthelyezésére a kedvezményes díjon, határozott idejű elkötelezettséggel igénybe vett szolgáltatás esetén a szolgáltatás kiépítését követő 1 éven belül nincs lehetőség.

Az Előfizető a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges használatára bocsátott technikai eszközök szolgáltató általi felszerelésében köteles együttműködni és a szerződés hatálya alatt felelősséget vállalni a hivatkozott eszközök rendeltetésszerű

használatáért és épségben való megőrzéséért. Az előfizető a szerződés hatálya alatt a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, a szolgáltató által felszerelt végberendezések és technikai eszközök teljes vagy részleges meghibásodásáért, megrongálódásáért, rendeltetésszerű használatra alkalmatlanná válásáért, elvesztéséért, megsemmisüléséért – a felróhatóság függvényében – felelősséggel tartozik.

I.B MELLÉKLET

MIKROHULLÁMÚ HÁLÓZATON NYÚJTOTT INTERNET SZOLGÁLTATÁS (NETEASY, RL, RLI, FLASHLINK)

(1) A szolgáltatás leírása

Előfizető szolgáltatótól szélessávú, mikrohullámú adatátviteli szolgáltatást vesz igénybe az Általános Szerződési Feltételekben és az egyedi előfizetői szerződésben meghatározott feltételekkel.

A mikrohullámú hálózatokon nyújtott Internet szolgáltatást a szolgáltató meghatározott helyeken biztosítja, amelyekről az ügyfélszolgálaton tájékoztatást ad. A szolgáltatás a Szolgáltató által a mikrohullámú szolgáltatásba bevont területeken vehető igénybe, amennyiben a telepítés technikai feltételei (pl. rálátás a szolgáltató bázisállomásaira, telepítési hozzájárulás az ingatlan tulajdonosától) adottak

A rendszer az ISM szabad frekvenciasávot (ISM - Industrial, Scientific and Medical, 2,4 Ghz-es és 5150 - 5850 MHz-es) használja az ügyfelek kiszolgálására, amelyen a legmodernebb technológiájú, szabványos (Wi-Fi) wireless eszközök működnek mind ügyféloldalon, mind a távközlési központunkban és átjátszó állomásainkon. A beltéri vevőegység elhelyezése mellett szükséges egy kültéri antenna elhelyezése is.

A rendszer összehangolása után szükség esetén a végponti számítógépre telepíteni kell az erre a célra alkalmas meghajtó programot, amelynek az összes Windows-os verzióján kívül Linuxos változata is van. A szolgáltatás átadása PPPoE (PPP over Ethernet) vagy TCP/IP protokolon történik.

(2) Rendelkezésre állás

A szolgáltató biztosítja az előfizető részére a NetEasy, GigaLan, BölcskerNET, RLI szolgáltatások esetén a szolgáltatás 95%, az RL és FlashLink szolgáltatások 99,5% rendelkezésre állását. A rendelkezésre állás a szolgáltató az előfizető számára az előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pont tekintetében adott évre vonatkozóan a teljes lehetséges üzemidő a NetEasy, GigaLan, BölcskerNET, RLI szolgáltatások esetén 95%-ban, illetve az RL és FlashLink szolgáltatások 99,5 biztosítja az Internet szolgáltatást.

Az alkalmazott mikrohullámú technológia jellegéből adódóan az átviteli sebesség nem garantálható, azonban Szolgáltató biztosítja, hogy azon a hozzáférési ponton amelyre az előfizető a kliens eszközökkel csatlakozik, az előfizetői szerződés szerinti sávszélesség rendelkezésre áll.

A rendelkezésre állás meghatározása és mérése a szolgáltató autentikációs rendszere alapján történik. Az éves rendelkezésre állási célérték számítása a szolgáltató statisztikája alapján történik. Az adott évben a szolgáltatóhoz érkező hibabejelentések (a szolgáltató érdekkörében bekövetkező hibák esetén) időpontjai és a hibaelhárítások között eltelt összes idő. Az összes hibásan teljesített órák száma egyenlő a hibabejelentések nyilvántartásai alapján összesített hibásan teljesített órák száma.

A rendelkezésre állás számításánál nem kell figyelembe venni, ha hibabejelentés

- előfizető érdekkörében keletkező ok miatt történt
- vis maior miatt történt
- a szolgáltató érdekkörén kívül eső egyéb ok miatt (különösen: a szolgáltatást befolyásoló időjárási viszonyok, baleset, tüzeset, súlyos energia ellátási zavar, rongálás, lopás) történt,

illetve

- a szünetelés idejét, ha az előfizető kérése alapján történt,
- az előre bejelentett karbantartás miatti szünetelést,
- az előfizetői szerződészegése miatti szolgáltatás korlátozásának idejét.

(3) A szolgáltatás igénybevételének technikai feltételei

A szolgáltatás igénybevételéhez az előfizetői hozzáférési ponton telepített IEEE 802.11b, a szabványú mikrohullámú berendezés szükséges az előzetes helyszíni felmérés során meghatározott helyen. Az eszközöket a szolgáltató a szerződés hatálya alatt díjmentesen biztosítja az előfizető részére. Szükséges az előfizető részéről egy Internet kapcsolatra alkalmas számítógép, szabad PCI csatlakozóval.

A szolgáltatás kizárólag a wireless hálózat telepítési helyszínén, megfelelő berendezés telepítése mellett érhető el. Távközlési hálózatok összekapcsolása nem történik.

A szolgáltató által kiépített wireless hálózat csak fix IP cím igénylése esetén alkalmas helyi szerverek üzemeltetésére.

Protokollok, interfészek:

PPPoE (szolgáltató biztosítja) amennyiben előfizetőhöz nem kerül kihelyezésre útválasztó

Router biztosítása nélkül:

- fizikai interfész IEE 802.11B
- ethernet IEE 802.3

enkapszuláció ethernet II
adatkapcsolati protokoll PPPoE

Router biztosításával:

fizikai interfész RJ45
fast ethernet IEE 802.3u
ethernet IEE 802.3
enkapszuláció ethernet II

Forgalom irányítás (routolás):

Statik route

Minden IP csomag, mely az előfizető IP cím tartományából való címzéssel rendelkezik az előfizető hálózata felé van irányítva. Minden IP csomag az előfizetői útválasztón, mely nem az előfizető tartományából kapta a célállomás címét a szolgáltató felé van irányítva.

Általános paraméterek:

protokoll TCP/IP
alap IP címtartomány méret /32(1db)
névszerver ns3.ahol.hu / ns1.ahol.hu

Round Trip Time

Az összes előfizetői vonali terheléstől függ.

A központi routertől mérhető átlagos válaszidők éves szinten:

nemzetközi irányba nem nagyobb, mint 250 ms
belföldi irányba BIX-ig nem nagyobb, mint 10 ms

Csomagvesztés (Packet loss):

nemzetközi irányban 3%
BIX irányban 1%

(4) Egyedi feltételek

A szolgáltató a hozzá beérkezett megrendeléstől számított 30 napon belül, egy előre egyeztetett időpontban a kívánt hozzáférési ponton helyszíni felmérést végez. A felmérési idő az előfizetővel történő egyeztetés alapján - az előfizető kívánására - túllépheti a 30 napos határidőt. A szerződéskötést a szolgáltató minden esetben az előzetes megvalósíthatósági felméréshez köti. Amennyiben a szolgáltatás kiépítését bármilyen körülmény meggátolja, arról szolgáltató előfizetőnek a megrendeléstől számított 30 napon belül, vagy a közös megegyezéssel meghosszabbított időpontig értesítést ad.

Szolgáltató által a 2,4GHz-es, valamint 5,6GHz-es sávokban nyújtott szolgáltatásainak (NetEasy, FlashLink, RL, RLI) harmadlagos rádióalkalmazási prioritása, valamint az előforduló zavarok miatt, rendszeresen előfordulhatnak a névlegesen megadott sávzsélességeknél alacsonyabb értékek is. Ezekből eredő kifogásokért Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli.

Az előfizető a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges használatára bocsátott technikai eszközök szolgáltató általi felszerelésében köteles együttműködni és a szerződés hatálya alatt felelősséget vállalni a hivatkozott eszközök rendeltetésszerű használatáért és épségben való megőrzéséért. Az előfizető a szerződés hatálya alatt a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, a szolgáltató által felszerelt végberendezések és technikai eszközök teljes vagy részleges meghibásodásáért, megrongálódásáért, rendeltetésszerű használatra alkalmatlanná válásáért, elvesztéséért, megsemmisüléséért – a felróhatóság függvényében – felelősséggel tartozik.

Az előfizető felel a szolgáltatás átadási és a szolgáltatás hozzáférési pontja közötti, saját tulajdonában lévő hálózatrész, illetve hálózati eszköz Internet szolgáltatásra való műszaki alkalmasságáért. Ha az említett szakasz, vagy berendezés műszaki alkalmatlansága miatt a szolgáltatás nem létesíthető, illetve nem nyújtható, azért a szolgáltató nem felelős. Az említett hálózatrész, illetve hálózati eszköz Internet szolgáltatásra alkalmassá tétele mindenkor az előfizető kötelezettsége.

NetEasy Internet szolgáltatás beszerelésének egyszeri, kiépítési díja az alábbi eszközök felszerelését tartalmazza:

- fali vagy erkély antenna kitarató, dübelekkel
- maximum 5 méter hosszúságú koaxiális antenna kábel, a megfelelő csatlakozókkal szerelve
- összekötő antenna kábel ('pig tail')
- wireless bridge
- távtáplálás (Power over Ethernet)
- maximum 20 méter UTP kábel
- kábelrögzítő
- maximum 5 méter hosszú patch kábel
- UTP aljzat

A helyszíni felmérés során, amennyiben további anyagok felhasználására van szükség, az előfizetőt HunNet alkalmazott pontosan tájékoztatja. Előfizetőnek lehetősége van arra, hogy saját maga kiépítse a szükséges eszközöket, illetve felkérheti a HunNetet, hogy a teljes kiépítést elvégezze. Ebben az esetben a felmerülő plusz költségek az ügyfelet terhelik. A költségekről

az előfizető a helyszínen és későbbiekben az ügyfélszolgálaton tájékoztatást kaphat. Amennyiben a teljes kiépítést a HunNet végzi el, úgy a pluszban felszerelt eszközök az előfizető tulajdonát képezik. Az előfizető csak abban az esetben kérheti a kiépítést, amennyiben már felszerelésre kerültek a többlet eszközök vagy HunNetet felkérte írásban az összes eszköz felszerelésére.

(5) Áthelyezés

Előfizető tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás műszakilag meghatározott helyeken nyújtható.

A szolgáltatás hozzáférési pont áthelyezésére – a szükséges műszaki feltételek fennállása esetén – közös megegyezés alapján külön díjfizetési kötelezettség mellett nyílik lehetőség. E megegyezésnek természetes feltétele, hogy a szolgáltatás, az új helyszínen létesíthető legyen. Ennek hiányában a szolgáltatási pont áthelyezésére nincs lehetőség.

I.C MELLÉKLET

VOICE OVER INTERNET PROTOKOL (VOIP) ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS, TELEFONSZOLGÁLTATÁS, FAXSZOLGÁLTATÁS

(1) A szolgáltatások leírása

EcoPhone PP Mini/Maxi

Szélessávú Internet technológián alapuló Pre Paid jellegű Nyilvános telefonszolgáltatás.

- Szolgáltató átjárót működtet, melyhez a csatlakozást SIP protokoll segítségével engedélyezi.
- Előfizető a szolgáltató weblapján regisztrálhatja magát, valamint ugyanitt bankkártya segítségével fizetheti előfizetési díjait, valamint rendelkezésre álló beszélgetési egyenlegét feltöltheti.
- Szolgáltató a webes regisztrációt, fizetést követően egy magyarországi telefonszámot rendel előfizetőhöz, valamint a weboldalon előfizető tudomására hozza a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges információkat (Felhasználó név, jelszó.)
- EcoPhone PP Mini szolgáltatásnál 6 250 Ft (5 000Ft + ÁFA) előfizetési díj ellenében 6 hónapra, 12 500 Ft (10.000Ft+ÁFA) ellenében 12 hónapra biztosítja a szolgáltatás nyújtását.
- EcoPhone PP Maxi szolgáltatásnál 9 375 Ft (7 500Ft + ÁFA) előfizetési díj ellenében 6 hónapra, 18 750 Ft (15.000Ft+ÁFA) ellenében 12 hónapra biztosítja a szolgáltatás nyújtását.
- Amennyiben előfizető nem fizet elő a 6/12 hónap lejárta előtt a következő időszakra, úgy telefonszámát szolgáltató 60 napig tartja fenn számára, de azt ezen időszak alatt nem tudja használni.
- Szolgáltató hálózatán belül előfizetők egymás között folytatott beszélgetési, valamint a hálózaton kívülről fogadott beszélgetések díjmentesek.
- Előfizető előfizetését tetszőleges 5 000Ft-tal (4 000Ft + ÁFA) osztható összeggel feltöltheti szolgáltató weblapján keresztül, bankkártya segítségével. Ezen feltöltés erejéig, az előfizetés időszaka alatt tetszőleges számú hívást indíthat.
- Szolgáltató felelőssége nem terjed ki a szolgáltató SIP kiszolgálója, valamint az előfizető SIP kliense közötti szakaszra, így az ezen a szakaszon előforduló hibákból eredő minőségi panaszokért nem tehető felelőssé.
- Számlarészletezést Előfizető a szolgáltató weblapján telefonszámának, valamint jelszavának megadásával "On-Line" érhet el.
- A szolgáltatás modem, valamint telefax üzemeltetésére előfizetői végponton nem, vagy csak korlátozottan alkalmas.

EcoPhone FIX

Szélessávú Internet technológián alapuló FIX telepítésű Post Paid jellegű Nyilvános telefonszolgáltatás.

- Szolgáltató átjárót működtet, melyhez a csatlakozást SIP protokoll segítségével engedélyezi.
- Szolgáltató Előfizető által kért címen kiépíti a telefonszolgáltatás nyújtásához számára szükséges szélessávú Internet csatlakozást.
- Szolgáltató Előfizető részére SIP/Telephony átjárót telepít az előfizető által kért címen, ezen átjáróra Előfizető a Magyar szabványban meghatározott telefonkészüléket csatlakoztathat.
- Szolgáltató előfizetési díj ellenében egy telefonszámot biztosít előfizető részére.
- Szolgáltató hálózatán belül előfizetők egymás között folytatott beszélgetései, valamint a hálózaton kívülről fogadott beszélgetések díjmentesek.
- A hívásdíjak megegyeznek az EcoPhone PP Maxi hívásdíjaival.
- Számlarészletezést Előfizető a szolgáltató weblapján telefonszámának, valamint jelszavának megadásával "On-Line" érhet el.
- A szolgáltatás modem, valamint telefax üzemeltetésére előfizetői végponton nem, vagy csak korlátozottan alkalmas.

EcoCall

Pre Paid jellegű hívókártyás Nyilvános telefonszolgáltatás

- Szolgáltató minden magyarországi telefonkörzetben biztosít egy helyi tarifával hívható behívószámot, melynek felhívása után felhasználónak meg kell adnia kártyaszámát, valamint titkos kódját. Ezek megadása után egyenlegének összegéig kezdeményezhet hívásokat. (Budapesten: 06 (1) 999-3100, Vidéken: 06 (x) 999-310, ahol x a primerkörzet kiválasztó számát jelöli.)
- Feltöltő kártyákat három címletben lehet vásárolni. 2 000 Ft (1 600Ft + ÁFA), 5 000 Ft (4 000Ft + ÁFA) 10 000 Ft (8 000 Ft + ÁFA)
- A hívásdíjak megegyeznek az EcoPhone PP Maxi hívásdíjaival.
- A Szolgáltatás SZJ száma: 64.20.16.3

EcoFax

Kiegészítő Telefax szolgáltatás az EcoPhone PP, valamint az EcoPhone FIX szolgáltatásokhoz.

- Előfizető az EcoPhone PP Mini/Maxi díjszabásaival megegyező áron küldhet, valamint fogadhat telefax üzeneteket Interneten keresztül.
- Szolgáltató egy külön hívószámot biztosít előfizető részére a szolgáltatás igénybevételére.
- Szolgáltató a beérkezett Telefax üzeneteket egy E-mail formájában (TIFF formátumban) továbbítja Előfizető részére. Így Előfizetőnek nem kell fenntartania egy Telefax berendezést.
- Szolgáltató az Előfizető által küldött E-mail TIFF mellékletét a "TIFF" neveként megadott telefax számra továbbítja.
- A Szolgáltatás SZJ száma: 64.20.28.9

(2) A szolgáltatás igénybevételének feltételei

A szolgáltatás országos jellegű. A szolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy a szerződést kötő ügyfél rendelkezzen a szolgáltatáshoz való kapcsolódáshoz szükséges eszközökkel.

A szolgáltatás igénybe vehető önállóan és adatkommunikációs szolgáltatással együtt, integráltan. Ebben az esetben a szolgáltatás(ok) díjára meghatározott mértékű kedvezményt nyújthat a szolgáltató.

Az előfizető telephelye a megkívánt sáv szélességi igénynek megfelelően a szolgáltató által biztosított adatátviteli összeköttetésen keresztül kapcsolódik a szolgáltató platformjához. Az adatforgalom továbbítása a szolgáltató feladata.

A szolgáltató platformjához történő csatlakozás sáv szélessége telephelyenként különböző lehet. Így nagyobb sáv szélességet igénylő központi telephelyekről és kisebb forgalmú telephelyekről is igénybe vehető a szolgáltatás. Az előfizető telephelyén lévő telefon berendezések (készülék, központ, stb.) és a szolgáltató platformja közötti kommunikációt biztosító berendezés szükséges. Ezen berendezés egy gateway funkcióval ellátott router a szolgáltató felügyelete alatt áll, és támogatnia kell az IP-t (Internet Protocol). A router feladata az előfizető felől érkező hangforgalom összegyűjtése és IP folyamattá alakítása. A megfelelő router kiválasztása az igényelt sáv szélesség és interfész típusok függvénye.

A router elhelyezése az ügyfél telephelyén történik.

A felhasználó telephelyén lévő távbeszélő alközponthoz gateway funkcióval ellátott routert helyez ki a szolgáltató, mely berendezés biztosítja a hívások IP formátumra történő alakítását. A hívások a routerhez csatlakozó bérelt vonali hozzáféréseken keresztül kapcsolódnak a szolgáltató platformjához, így az előfizető azon keresztül fax- és hangátviteli kapcsolatot alakíthat ki bármely elérhető távközlési hálózat felhasználójával. Ez esetben a szolgáltató az előfizető részére a hozzáférést a közcélú távbeszélő hálózat igénybevétele kizárásával biztosítja.

Az előfizető gondoskodik a kihelyezett router fizikai védelméről, azért anyagi felelősséggel tartozik. Felel a tápellátás biztosításáért, hiba esetén az elhárítás érdekében köteles beengedni a szolgáltató alkalmazottait.

(3) Rendelkezésre állás

A szolgáltató az előfizetői szolgáltatás minőségét a hatályos jogszabályoknak és kötelező szabványoknak, előírásoknak a figyelembe vételével biztosítja. A szolgáltató a vállalt minőségi mutatókat az előfizetői hozzáférési ponton köteles teljesíteni.

- A rendszer rendelkezésre állása: 99,0 %
- A hálózat rendelkezésre állása: 95,0 % (bérelt vonali összeköttetés miatt)
- Az VoIP szolgáltatás rendelkezésre állása: 95,0 %
- Szolgáltatás helyreállítási ideje: 24 óra
- A külső hálózat hibajavítási ideje: 24 óra
- A végpont-végpont késleltetési idő: < 450 ms (ETSI TIPHON medium kategória szerint)
- Átlagos csomagvesztés: maximum 3% (ETSI THIPON good kategória szerint)

A megadott minőségi paraméterek használatként évente, és egymást követő 12 hónapra értendők. A rendelkezésre állás meghatározása és mérése a szolgáltató autentikációs rendszere alapján történik. Az éves rendelkezésre állási célérték számítása a szolgáltató statisztikája alapján történik. Az adott évben a szolgáltatóhoz érkező hibabejelentések (a szolgáltató érdekkörében bekövetkező hibák esetén) időpontjai és a hibaelhárítások között eltelt összes idő. Az összes hibásan teljesített órák száma egyenlő a hibabejelentések nyilvántartásai alapján összesített hibásan teljesített órák száma.

A rendelkezésre állás számításánál nem kell figyelembe venni, ha hibabejelentés

- előfizető érdekkörében keletkező ok miatt történt
- vis maior miatt történt
- a szolgáltató érdekkörén kívül eső egyéb ok miatt (különösen: a szolgáltatást befolyásoló időjárási viszonyok, baleset, tüzeset, súlyos energia ellátási zavar, rongálás, lopás) történt,

illetve

- a szünetelés idejét, ha az előfizető kérése alapján történt,
- az előre bejelentett karbantartás miatti szünetelést,

- az előfizetői szerződésszegése miatti szolgáltatás korlátozásának idejét.

A szolgáltató a csomagvesztési arány és a csomagkésleltetés paramétereit az RFC792 szerint értelmezi és méri.

Az egyedi előfizetői szerződésben meghatározott időponttól kezdődően a szolgáltató az előfizetői hozzáférési ponton biztosítja az előfizető részére a folyamatos napi 24 órás, évi 365 (366) napos szolgáltatás nyújtását a szerződés teljes tartama alatt az előfizetői szerződés feltételei szerint.

Az előfizető az előfizetői hozzáférési ponton keresztül az egyedi előfizetői szerződés szerinti sávzélesség által meghatározott maximális forgalmat bonyolíthat le folyamatosan a nap 24 órájában.

A további - jelenleg hatályos - követelményeket a távközlési előfizetői szerződésekről szóló 249/2001. (XII. 18.) Korm. rendelet, továbbá a hírközlési hatóság piacfelügyeleti tevékenységéről és a piacfelügyeleti díjról szóló 24/2001. (XII. 22.) MeHVM rendelet írja elő.

(4) Szolgáltatáshoz kapcsolódó kiegészítő szolgáltatás – VoIP dial-up

A szolgáltató lehetővé teszi az előfizető részére a szolgáltatás igénybevételét közcélú távbeszélő hálózaton keresztül is, hagyományos telefonkészüléke használatával, amennyiben az ügyfélnek már van távbeszélő előfizetői szerződése. A szolgáltatás igénybevétele során az előfizető egy kijelölt előhívó szám használatával éri el a szolgáltató VoIP platformját. A kapcsolat kezdeményezése a közcélú távbeszélő hálózat felől történik. A hazai kezdeményezők felől érkező PSTN csatornák jeleit a szolgáltató VoIP platformja fogadja és alakítja át a szabványos Internet Protokoll szerinti adatfolyammá, majd továbbítja a hívott irányába. A szolgáltatás elérése ilyen módon kizárólag a szolgáltató szolgáltatási területén lehetséges.

Az VoIP dial-up kiegészítő szolgáltatás minőségi célértékei:

- A rendszer rendelkezésre állása: 99,0 %
- A hálózat rendelkezésre állása: 95,0 %
- Az VoIP szolgáltatás rendelkezésre állása: 95,0 %
- Szolgáltatás helyreállítási ideje: 24 óra
- A végpont-végpont késleltetési idő: < 450 ms (ETSI TIPHON medium kategória szerint)
- Átlagos csomagvesztés: maximum 3% (ETSI THIPON good kategória szerint)

A megadott minőségi paraméterek használónként évente, és egymást követő 12 hónapra értendők. A rendelkezésre állás meghatározása és mérése a szolgáltató autentikációs rendszere alapján történik. Az éves rendelkezésre állási célérték számítása a szolgáltató statisztikája alapján történik. Az adott évben a szolgáltatóhoz érkező hibabejelentések (a szolgáltató érdekkörében bekövetkező hibák esetén) időpontjai és a hibaelhárítások között eltelt összes idő. Az összes hibásan teljesített órák száma egyenlő a hibabejelentések nyilvántartásai alapján összesített hibásan teljesített órák száma.

A rendelkezésre állás számításánál nem kell figyelembe venni, ha hibabejelentés

- előfizető érdekkörében keletkező ok miatt történt
- vis maior miatt történt
- a szolgáltató érdekkörén kívül eső egyéb ok miatt (különösen: a szolgáltatást befolyásoló időjárási viszonyok, baleset, tüzeset, súlyos energia ellátási zavar, rongálás, lopás) történt,

illetve

- a szünetelés idejét, ha az előfizető kérése alapján történt,
- az előre bejelentett karbantartás miatti szünetelést,
- az előfizetői szerződésszegése miatti szolgáltatás korlátozásának idejét.

(5) A hibás teljesítés esetei:

- Az átlagos csomagvesztés: = vagy > 3 % (egyenlő vagy nagyobb, mint három százalék).
- A maximális késleltetés: = vagy > 450 ms (egyenlő vagy nagyobb, mint 450 1/1000 másodperc).
- A rendelkezésre állás értéke éves átlagban, a teljes rendszerre, felhasználónként • analóg hálózati szakasz (PSTN) esetén kisebb, mint 91 %

- ISDN esetén kisebb, mint 99 %

(6) Az előfizetői szolgáltatáshoz használható végberendezések

Az előfizető a szolgáltató által létesített előfizetői hozzáférési pontra, bármely a hazai és nemzetközi szabványoknak megfelelő és hatósági engedéllyel vagy megfelelőség tanúsítással rendelkező végberendezéssel csatlakozhat, amely megfelel a vonatkozó interfész szabványoknak, illetve olyan hálózatot kapcsolhat, amely rendelkezik összekapcsolási engedéllyel.

A szolgáltatás funkcionalitása a szolgáltató által biztosított végberendezések esetén teljes körűen garantált. Az előfizető végberendezésének a szolgáltatással való együttműködési sajátosságairól a szolgáltató az előfizetőt tájékoztatja, és szükség esetén módosítási javaslatot tesz.

I.D MELLÉKLET

HUNNET-ADSL - ADSL ALAPÚ INTERNET HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁS TÁVBESZÉLŐ HÁLÓZATON KERESZTÜL

(1) A szolgáltatás leírása

Előfizető szolgáltatótól szélessávú, ADSL alapú adatátviteli szolgáltatást vesz igénybe az Általános Szerződési Feltételekben és az egyedi előfizetői szerződésben meghatározott feltételekkel.

Az előfizető Ethernet adapterrel (10BaseT Ethernet interfész IEEE 802.3) vagy ADSL routerrel felszerelt végberendezésével ADSL típusú összeköttetésen keresztül, PPP over Ethernet protokollt (RFC 2516) használva Internet kapcsolatot létesít a szolgáltató IP gerinchálózatával. A behívást az Előfizető végberendezésén futó kliens program vagy útválasztó (router) végzi. A kapcsolat létrehozásához és az előfizető azonosításához az egyedi előfizetői szerződés szerinti 'felhasználó azonosító' és jelszó megadása szükséges.

Az ADSL alapú távközlési szolgáltatás igénybe vételéhez szükséges távbeszélő vonal biztosítása nem az Internet szolgáltató feladata. A szolgáltatás csak kétirányú távbeszélő forgalom estén vehető igénybe.

A Végfelhasználói szolgáltatás-hozzáférési pont ADSL hálózati végberendezésének (ANT) Végfelhasználó oldali, a Végfelhasználó végberendezéseinek fizikai csatlakoztatását biztosító felülete (interfész).

UNI Interfész típus	Hivatkozási szám
10 BaseT Ethernet	IEEE 802.3

A szolgáltatás igénybevételéhez a Végfelhasználói végberendezésben speciális ATM szintű konfiguráció (pl. VPI/VCI azonosítók) megadása nem szükséges. A Végfelhasználói végberendezést az UNI-hoz fizikailag egy RJ 45-ös csatlakozón keresztül kategória 5-ös UTP vezetékkel egyenes bekötéssel lehet csatlakoztatni.

Minimális hardware feltételek:

P1/100 vagy annál nagyobb teljesítményű proc.

32 MB RAM

Winchester (az op. rendszer mellett legalább 50 Mbyte szabad területtel)

SVGA, min. 1MB RAM

Ethernet 10BaseT interfész kártya

8x CD meghajtó

1.44 floppy drive

Minimális szoftver feltételek:

Windows 95/98, vagy annál magasabb verziójú operációs rendszer

PPPoE kliens program (előzetes megbeszélés után HunNet biztosítja)

A behívásnál a Végfelhasználó a hagyományos behívó/tárcsázó modult használja (Windows-nál) a következő feltételekkel:

Felhasználói név:	username@euroweb.hu
jelszó:	Password

Minimális és maximális le és feltöltési sebességek:

Sávszélesség	1 Mbit/s		2 Mbit/s		4 Mbit/s		8 Mbit/s		18 Mbit/s		25 Mbit/s	
	Min	Max	Min	Max	Min	Max	Min	Max	Min	Max	Min	Max
Feltöltés	64	128	64	192	96	256	192	512	320	1 024	024	5 000
Letöltés	160	1 280	192	2 560	256	4 480	480	8 096	960	18 432	096	25 000

A Szolgáltatás olyan helyre építhető ki, ahol a Végfelhasználó helyi központba vagy kihelyezett fokozatba közvetlenül sodrott rézérpáron van bekötve és az adott helyi központ, kihelyezett fokozat a Távközlési szolgáltató ADSL hozzáférés szolgáltatás lefedettségi területén belül helyezkedik el.

A rendszer hatótávolsága ideális hálózati körülmények és környezeti feltételek mellett kb. 4.5 km (megegyezik az ISDN2-vel), de ez függhet az érátmértől, érátmérő változástól, külső zavaroktól stb. Az átviteli rendszer a maximális teljesítményét 2 km-ig tudja biztosítani. Az ADSL hozzáférés olyan vonal igénybevételel telepíthető, mely alkalmas ISDN2 telepítésére.

Amennyiben a Végfelhasználói szolgáltatás-hozzáférési pont 2 km-nél távolabb van a helyi távbeszélő központtól, vonalfelmérés szükséges. Az átvitel-technikai rendszerrel fizikailag elérhető legnagyobb sebesség ennek függvényében határozható meg.

A Szolgáltatás használatához szükséges eszközök közül az ANT (ADSL Network Termination Unit/ADSL hálózatvégzódtető egység) és az elválasztó szűrő a Szolgáltatási ponton kerül telepítésére. Az ANT és az elválasztó szűrő a HunNet tulajdona. Az ANT és az elválasztó szűrő részére szükséges helyet valamint az ANT működéséhez szükséges szünetmentes 230V-os táplálást az ügyfélnek kell biztosítania. Az elválasztó szűrő egy passzív eszköz, így ez tápellátást nem igényel. Az elválasztó szűrő biztosítja, hogy táplálás kimaradásakor is rendelkezésre álljon a távbeszélő szolgáltatás.

Telepítés csak akkor teljesíthető, ha a megadott telefonszámon díjtartozás nincsen. Az a tény, hogy díjtartozás vagy egyéb okok miatt a telefonszolgáltatást szünetelteti (kikapcsolja) a Telefonszolgáltató és az ADSL szolgáltatás sem működik, nem mentesíti a Megrendelőt az ADSL szolgáltatási díjának a fizetése alól.

I.E MELLÉKLET

SZERVER ALAPÚ INTERNET SZOLGÁLTATÁSOK

(1) A szolgáltatás leírása

A szolgáltató különféle, szerver alapú Internet szolgáltatásokat biztosít az Előfizetők részére, melyek lehetnek: tárhelybérlés vagy szerver elhelyezés szolgáltatások. A szolgáltatások célja, hogy az előfizető által biztosított tartalmak a szolgáltatónál elhelyezett, az Internet hálózattal folyamatosan, nagy sávszélességű kapcsolatban álló szerverek révén más Internet felhasználók által folyamatosan elérhetők legyenek.

Szerverelhelyezés – előfizető számítógépet helyez el szolgáltató szerverközpontjában, melyet szolgáltató az Internet hálózatához nagy sávszélességgel csatlakoztat. Az elhelyezés történhet szerverpolcon vagy rackszekrényben (unit alapon).

Tárhelybérlés – szolgáltató szerverközpontjában üzemeltetett, az Internet hálózatához nagy sávszélességgel csatlakoztatott PC architektúrájú számítógépen előfizető az egyéni előfizetői szerződésben meghatározott méretű tárterületet vesz igénybe weblapjának elhelyezéséhez.

(2) Rendelkezésre állás

A szolgáltató biztosítja az előfizető részére a szolgáltatás 99% rendelkezésre állását. A rendelkezésre állás a szolgáltató az előfizető számára az előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pont tekintetében adott évre vonatkozóan a teljes lehetséges üzemidő 99%-ban biztosítja az Internet szolgáltatást.

A rendelkezésre állás meghatározása és mérése a szolgáltató autentikációs rendszere alapján történik. Az éves rendelkezésre állási célérték számítása a szolgáltató statisztikája alapján történik. Az adott évben a szolgáltatóhoz érkező hibabejelentések (a szolgáltató érdekkörében bekövetkező hibák esetén) időpontjai és a hibaelhárítások között eltelt összes idő. Az összes hibásan teljesített órák száma egyenlő a hibabejelentések nyilvántartásai alapján összesített hibásan teljesített órák száma.

A rendelkezésre állás számításánál nem kell figyelembe venni, ha hibabejelentés

- előfizető érdekkörében keletkező ok miatt történt
- vis maior miatt történt
- a szolgáltató érdekkörén kívül eső egyéb ok miatt (különösen: a szolgáltatást befolyásoló időjárási viszonyok, baleset, tüzeset, súlyos energia ellátási zavar, rongálás, lopás) történt,

illetve

- a szünetelés idejét, ha az előfizető kérése alapján történt,
- az előre bejelentett karbantartás miatti szünetelést,
- az előfizetői szerződésszegése miatti szolgáltatás korlátozásának idejét.

II. MELLÉKLET ELFOGADHATÓ ELŐFIZETŐI MAGATARTÁS

(1) Elektronikus levelezés

Nem megengedett

- a HunNet hálózatának és/vagy hálózati eszközeinek felhasználásával jelentősebb mennyiségű elektronikus levél küldése olyan címekre, amelyek tulajdonosaival a feladó nem áll személyes vagy kétoldalú üzleti kapcsolatban, illetve a címek tulajdonosai nem kérték kifejezetten, hogy ezen elektronikus levelet megkapják. (SPAM). A HunNet a mennyiséget 12 darab felett tekinti jelentősnek.
- olyan elektronikus levél küldése, melynek feladói címét szándékosan hamisan adják meg vagy elfedik.
- olyan elektronikus levél küldése, amely számítógépvírussal fertőzött bővítményt tartalmaz.
- olyan elektronikus levél küldése, amely bővítményként olyan végrehajtandó állományt tartalmaz, amely a címzett, címzettek vagy a HunNet érdekeivel ellentétes tevékenységet fejt ki és/vagy kárt okoz és ezen tevékenység a címzett jóhiszemű akarata ellenére is végbemeget.
- olyan elektronikus levél küldése, amelynek tartalma a Magyar Köztársaság mindenkori érvényes törvényeibe és jogszabályaiba ütközik. (gyermekpornográfia, pilótajáték stb.)

(2) Jogosulatlan adatszerzés, -küldés, behatolás

Nem megengedett

- az internet felhasználók személyi számítógépén vagy kiszolgálóján tárolt, illetve internetezés közben használt nem nyilvános vagy üzleti titkot képező adatok, állományok engedély nélküli megtekintése, megszerzése vagy az ilyen irányú kísérlet.
- az internet felhasználók személyi számítógépén vagy kiszolgálóján tárolt adatok, állományok engedély nélküli megváltoztatása vagy az ilyen irányú kísérlet.
- az internet felhasználók személyi számítógépére vagy kiszolgálójára olyan adatok, állományok engedély nélküli feltöltése vagy ennek kísérlete, amelyek az előfizetőt kompromitálhatják, illetve a számítógép, számítógépek működését hátrányosan befolyásolhatják.
- mások tulajdonát képező számítógépek és azok erőforrásainak engedély nélküli felhasználása saját célra (pl. proxy-, e-mail kiszolgálók, nyomtatók, hálózati átjárók és más kapcsolt hardvereszközök)

(3) Közzététel

Nem megengedett

- jogosulatlanul megszerzett, illetve a szerzői és kapcsolódó jogokat sértő adatok, anyagok szolgáltató kiszolgáló számítógépén történő tárolása, hálózatán való továbbítása.
- a szolgáltató kiszolgáló számítógépén, hálózatán olyan adatok, anyagok tárolása és továbbítása amelynek tartalma a Magyar Köztársaság mindenkori érvényes törvényeibe és jogszabályaiba ütközik. (gyermekpornográfia, pilótajáték stb.)
- az előfizető által kínált termék vagy szolgáltatás mibenlétéről, tulajdonságairól, tartalmáról, illetve ezek áráról bárkit félrevezethetnek
- a Magyar Köztársaság szakhatóságai által nem engedélyezett gyógyászati segédeszközök, gyógyszerek, gyógyhatású készítmények, táplálékkiegészítők és élelmiszerek reklámozása és arusítása.
- a Magyar Köztársaság szakhatóságai által nem engedélyezett műszaki eszközök és berendezések reklámozása és arusítása.
- A szolgáltató tevékenységi körével megegyező szolgáltatások árusítása.

A fenti szabályok előfizető általi megsértése az előfizetett szolgáltatás korlátozását vagy a szolgáltatásból történő azonnali kizárást vonhatja maga után. Amennyiben a fenti szabályokat nem a HunNet előfizetője sérti meg, de a tevékenység a HunNet előfizetőinek vagy magának a HunNetnek kárára történik, a HunNet értesíti a szabályok megsértőjének szolgáltatóját és javasolja a szolgáltatásból történő kizárását.

III. MELLÉKLET ADATKEZELÉS, ADATVÉDELEM

(1) Az előfizetők személyes adatainak kezelése, a személyes adatok védelme

Az HunNet Hungarian Networks (a továbbiakban: “szolgáltató”, vagy “HunNet”) az előfizetők személyes adatait bizalmasan, a hatályos jogszabályi előírásokkal összhangban kezeli, gondoskodik azok biztonságáról, valamint megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, valamint kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény, valamint az egyéb hatályos jogszabályok adat-és titokvédelmi rendelkezéseinek érvényre juttatásához szükségesek.

Az HunNet elkötelezi magát az előfizetők személyes adatainak oly módon történő kezelésére, amely a vonatkozó hatályos jogszabályoknak teljes körűen eleget téve hozzá járul az előfizetők számára garantált biztonságos internetezési lehetőségek megteremtéséhez.

(2) A személyes adatok kezelésének jogi háttere

Az előfizetők személyes adatainak kezelésével kapcsolatos jogszabályai előírásokat szolgáltató az adatkezelés minden fázisában köteles betartani. Szolgáltató által végzett adatkezelésre elsősorban az alábbi jogszabályokban rögzített rendelkezések az irányadóak:

- A személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény.;
- Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény. (a továbbiakban Eht.) XVII. fejezetében foglalt rendelkezések;
- A kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvény, (a továbbiakban DM. törvény);
- Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény. (a továbbiakban: Eker törvény);
- Az elektronikus hírközlési előfizetői szerződésekről szóló 16/2003. (XII. 27) IHM rendelet;
- Az elektronikus hírközlési Szolgáltató adatkezelésének különös feltételeiről, az elektornikus hírközlési szolgáltatások adatbiztonságáról, valamint az azonosítókijelzés és hívásátírányítás szabályairól szóló 226./2003. (XII. 13.) Korm. rendelet.
-

(3) A személyes adatokkal kapcsolatos fogalmak és értelmezésük

személyes adat: a meghatározott természetes személlyel (a továbbiakban: “érintett” vagy “előfizető”) kapcsolatba hozható adat, az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható;

adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül a személyes adatok gyűjtése, felvétele és tárolása, feldolgozása, hasznosítása (ideértve a továbbítást és a nyilvánosságra hozatalt) és törlése. Adatkezelésnek számít az adatok megváltoztatása és további felhasználásuk megakadályozása is;

adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletek, technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől.

adattovábbítás: ha az adatot meghatározott harmadik személy számára hozzáférhetővé; teszik;

nyilvánosságra hozatal: ha az adatot bárki számára hozzáférhetővé teszik;

adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely a személyes adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, illetőleg a végrehajtással adatfeldolgozót bízhat meg. Kötelező adatkezelés esetén az adatkezelés célját és feltételeit, valamint az adatkezelőt az adatkezelést elrendelő törvény vagy önkormányzati rendelet határozza meg;

adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatkezelő megbízásából személyes adatok feldolgozását végzi;

adatörlés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk nem lehetséges;

közvetlen üzletszerzés: azoknak a közvetlen megkeresés módszerével végzett tájékoztató tevékenységeknek és kiegészítő szolgáltatásoknak az összessége, amelyeknek célja az érintett részére termékek vagy szolgáltatások ajánlása, hirdetések továbbítása, a fogyasztók vagy kereskedelmi partnerek tájékoztatása, üzletkötés (vásárlás) előmozdítása érdekében.

(4) A szolgáltató által kezelt személyes adatok köre, az adatkezelés jogcíme, célja és az adatkezelés időtartama

Az előfizetők személyes adatainak kezelésére a szolgáltató két esetben jogosult: egyrészt, ha az adatkezeléshez az előfizető az előfizetői jogviszony létrehozásakor, vagy fennállása alatt bármikor hozzájárul; másrészt, ha az adatok kezelését törvény elrendeli. Az adatkezeléssel és az előfizetők személyes adatainak a védelmével kapcsolatos jogszabályi előírások kizárólag a

természetes személy előfizetőkre, és így a magát egyéni előfizetőnek deklaráló természetes személyre is vonatkoznak, tekintettel arra, hogy a személyes adatok is kizárólag természetes személyek vonatkozásában értelmezhetőek (a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. tv. 2.§ 1.) pont). Ennek ellenére a jelen dokumentum a nem természetes előfizetőkkel kapcsolatban is tartalmaz adatvédelmi és adatkezelési szabályokat. A szolgáltató, illetve a szolgáltató megbízása alapján az adatfeldolgozó által végzett adatkezelés, illetve adatfeldolgozás az alábbiakban található előfizetői adatokra terjed ki. A táblázatban található "előfizető hozzájárulása" típusú jogcím csak a jogszabály által előírt adatkezeléshez képest felmerülő jogcímbeli különbségre utal; az előfizető ebben az esetben is köteles megadni az érintett személyes adatát ahhoz, hogy a szolgáltató a szerződéses ajánlatát megtehesse, illetve, hogy szerződésszerűen teljesíthessen:

Adat megnevezése	Az adatkezelés jogcíme	Az adatkezelés célja/időtartama*
az előfizető neve (cégszerű megnevezése), címe (lakóhely, tartózkodási hely, székhely)	Eht. 129. § (6) bekezdés b) pontja	az előfizetői szerződés alapján igénybevett szolgáltatások díjának kiszámlázása és beszedése, illetve az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése, a szerződésszerű teljesítés érdekében /a szerződés megszűnéséig.
a természetes személy előfizető leánykori neve, anyja neve, születési helye és ideje	Eht. 129. § (6) bekezdés c) pontja	az előfizetői szerződés alapján igénybevett szolgáltatások díjának kiszámlázása és beszedése, illetve az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése a szerződésszerű teljesítés érdekében /a szerződés megszűnéséig
kiskorú természetes személy esetén a törvényes képviselő lakóhelye (tartózkodási helye), leánykori neve, anyja neve, születési helye és ideje is;	Eht. 129. § (7) bekezdés	az előfizetői szerződés alapján igénybevett szolgáltatások díjának kiszámlázása és beszedése, illetve az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése a szerződésszerű teljesítés érdekében /a szerződés megszűnéséig
az előfizető számlázási címe (amennyiben eltér a lakhelytől/tartózkodási helytől),	az előfizető hozzájárulása	az előfizetői szerződés alapján igénybevett szolgáltatások díjának kiszámlázása és beszedése, illetve a hírközlési szolgáltatás elérhetővé tétele, valamint az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése/a szerződés megszűnéséig
az előfizető személyi igazolvány száma	az előfizető hozzájárulása	az előfizetői szerződés alapján igénybevett szolgáltatások díjának kiszámlázása és beszedése, illetve a hírközlési szolgáltatás elérhetővé tétele, valamint az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése/a szerződés megszűnéséig
az előfizetői hozzáférési pont létesítési címe (amennyiben eltér a lakhelytől/tartózkodási vagy a székhelytől)	az előfizető hozzájárulása	a szolgáltatás elérhetővé tétele az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése a szerződésszerű teljesítés érdekében, hibaelhárítás, karbantartás/a szerződés megszűnéséig
előfizető e-mail címe(i)	az előfizető hozzájárulása	a szolgáltatás elérhetővé tétele, az előfizetői szerződés teljesítésének az elősegítésére irányuló együttműködés, illetve az előfizetői szerződés szerződésszerű teljesítése érdekében történő figyelemmel kísérése /a szerződés megszűnéséig.
kapcsolattartó személy neve és telefonszáma	a kapcsolattartó személy hozzájárulása	az előfizetői szerződés teljesítésének az elősegítésére irányuló együttműködés, illetve az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése a szerződésszerű teljesítés érdekében /a szerződés megszűnéséig

		hatóságoknak, az ügyésznek, valamint a bíróságnak átadás céljából három évig
Előfizető hozzájárulása szerinti személyes adatok	előfizető hozzájárulása	tudományos, közvélemény vagy piackutatás, valamint direktmarketing tevékenység folytatása céljából / az előfizető hozzájárulásának visszavonásáig, illetve a szerződés megszűnéséig.
közös adatállománnyal kapcsolatos adatkezeléshez jogszabályban előírt adatok	Eht. 158. §	szolgáltatás elérhetővé tétele, az előfizetői szerződés teljesítésének az elősegítésére irányuló együttműködés, illetve az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése a szerződésszerű teljesítés érdekében / a szerződésből adódó jogok és kötelezettségek elévüléséig
Előfizető neve, e-mail címe lakcíme, nem természetes személy előfizető esetén a nem természetes személy neve, székhelye/telephelye, használó(k) neve, email-címe	Az Eht 160. és 161. §.és előfizetői hozzájárulás	Elektronikus cím tár létrehozatala és működtetése céljából az előfizető hozzájárulásának visszavonásáig, illetve a szerződés megszűnéséig

* Az EHT 157.§. (3) bekezdése más törvény előírása esetén lehetővé teszi a táblázatban megnevezett, adatkezelésre nyitva álló időtartamoktól való eltérés lehetőségét

(5) A szolgáltató adatkezeléssel kapcsolatos további előírásai

A szolgáltató természetes személy előfizetői e-mail címét személyes adatként kezeli.

A szolgáltató jelen szabályzatban említett alkalmazottai, alvállalkozói és megbízottjai a szolgáltatóval azonos adatvédelmi és titoktartási kötelezettség teljesítésére kötelesek. A mindenkor alvállalkozók és megbízottak neve, címe, illetve egyéb szükséges adatai és az adatkezelés célja megtalálhatóak a szolgáltató internetes ügyfélszolgálatán, mely a <http://www.hunnet.hu> internetes cím alatt érhető el.

Az előfizetői szerződés megkötésével egyidejűleg az előfizető feltétlen hozzájárulását adja a jelen szabályzatban részletezett szolgáltató általi adatkezelési gyakorlathoz.

A szolgáltatónak az előfizető személyes adatait védenie kell, különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, nyilvánosságra hozás, törlés, sérülés, megsemmisülés ellen, illetve egyéb adatait is törlés, illetőleg sérülés, megsemmisülés ellen.

Az előfizető köteles minden tőle elvárható megtenni személyes adatainak, különösen a szolgáltató által nyújtott szolgáltatások igénybevételéhez szükséges bejelentkezési azonosítót, illetve jelszó / jelszavak védelme érdekében. Az előfizető felelősséggel tartozik minden olyan eseményért, tevékenységért, mely bejelentkezési azonosítójának, illetve jelszavának felhasználásával valósult meg.

A személyes adatoknak a jelen szabályzatban foglaltaktól eltérő használata miatt a szolgáltatót nem terheli semmilyen felelősség akkor, ha az, vagy az abból származó kár az előfizető szándékos vagy gondatlan magatartásából származott, illetve ha a szolgáltató a jelen szabályzatban foglalt rendelkezések szerint járt el.

(6) A szolgáltató általános adatkezelésre vonatkozó gyakorlata

Az HunNet a személyes adatokat elsősorban az alábbiakban bemutatott tevékenységek kapcsán kezeli.

(7) Előfizetői szerződések megkötése, tárolása, őrzése

Az előfizetői szerződés megkötésének feltétele, hogy az előfizető a hatályos jogszabályi előírásokon alapuló általános szerződési feltételekben meghatározott személyes adatait a szolgáltató részére átadja.

Az írásbeli (papír alapú) előfizetői szerződések, illetve a szerződéses jogviszony kialakításával kapcsolatos egyéb szükséges dokumentumok (továbbiakban együttesen: "előfizetői szerződések") eredeti és elektronikus másolati példányát a szolgáltató biztonságos helyen tárolja és őrzi.

Az előfizetői szerződés írásbeli megkötése esetén a szolgáltató az előfizetői szerződésről elektronikus úton másolatot készíthet. A szolgáltató garantálja, hogy mind az eredeti, mind pedig az elektronikus másolati példányt csak az arra feljogosított alkalmazottak, továbbá a szerződések elektronikus másolatának elkészítésében és a biztonságos tárolásban, illetve őrzésben részt vevő megbízottai és alvállalkozói részére teszi elérhetővé.

(8) Ügyfélkapcsolati és számlázó rendszer működtetése, ügyfélazonosítás

A szolgáltató ügyfélkapcsolati és számlázó rendszerét – megfelelő felhatalmazás esetén - a szolgáltató alkalmazottai, megbízottjai csak egyedi azonosítójuk és jelszavuk megadása után érhetik el.

Az előfizető személyes adatait a szolgáltató a szerződéses jogviszony létrejöttét követően jogosult rögzíteni ügyfélkapcsolati és számlázó rendszerében. A személyes adatok e kezelésének célja, hogy, a szolgáltató az általános szerződési feltételekben rögzített jogait gyakorolhassa és kötelezettségeit teljesíthesse. A szolgáltató e cél elérése érdekében alvállalkozói és megbízottai munkáját is igénybe veheti.

Az előfizetői szerződés adatainak a szolgáltató ügyfélkapcsolati és számlázó rendszerében történő rögzítését követően a szolgáltató minden, az előfizető egyértelmű azonosítását igénylő, harmadik személy általi megkereséssel kapcsolatos ügyfélkapcsolati tevékenység ellátását csak az előfizető személyes adataival történő azonosítást követően jogosult végrehajtani. Amennyiben a személyes adatokra történő rákérdezés, illetve a személyazonosítás nem ad megfelelő bizonyosságot az előfizető nevében jogszerűen eljáró fél személyének azonosítására, úgy a szolgáltató jogosult az ügyfélkapcsolati tevékenység ellátását további, nem személyes adatok egyeztetéséhez, illetve egyéb eseti feltételek teljesüléséhez kötni.

(9) Szerződésmódosítás

A szolgáltató az előfizetői szerződés adatainak módosítását a szolgáltató ügyfélkapcsolati és számlázó rendszerében történő rögzítését követően csak a fentebb részletezett azonosítás után jogosult végrehajtani.

Az azonosítást követően a szóban történő szerződésmódosítást is a szolgáltató az előfizető e-mail címén visszaigazolja.

Az előfizető az általános szerződési feltételek pontjában leírt adatok rendelkezésre bocsátása mellett bármikor indoklás nélkül, az ügyfélszolgálat igénybevételeivel módosíthatja az adatkezelésre vonatkozó korábbi nyilatkozatait.

(10) Reklamáció kezelés , hibabejelentés

A szolgáltató a reklamációkkal kapcsolatos bejelentést, kommunikációt a megkeresés formájától függően szóban a fentebb részletezett azonosítást követően általában telefonon, míg elektronikus úton (e-mailen) és írásban az előfizetőnek a szolgáltató ügyfélkapcsolati és számlázó rendszerében nyilvántartott egyedi azonosító számán rögzített e-mail címén vagy levelezési címén folytatja. A szolgáltató elsősorban az előfizető által a szolgáltatóhoz való forduláskor használt e-mail címet vagy levelezési címet használja a válaszára, ha azt az előfizetőnek a szolgáltató ügyfélkapcsolati és számlázó rendszerében nyilvántartott egyedi azonosító számán rögzített e-mail címével vagy levelezési címével azonosnak találja. Amennyiben ez nem áll fenn, úgy a szolgáltató kizárólag az előfizetőnek a szolgáltató ügyfélkapcsolati és számlázó rendszerében nyilvántartott egyedi azonosító számán rögzített e-mail címére vagy levelezési címére adja meg a reklamációval kapcsolatos szolgáltatói tájékoztatást az általános szerződési feltételekben foglaltaknak megfelelően.

(11) Követelés behajtás

Amennyiben az előfizető az előfizetői szerződésben foglalt kötelezettségeinek nem, vagy nem megfelelően tesz eleget, úgy a szolgáltató jogosult a szükséges személyes adatokat alvállalkozójának és megbízottjának előfizető azonosítás és/vagy követelés-érvényesítés céljából adatkezelés céljából átadni.

(12) Közös adatállomány (Fekete lista)

A szolgáltató a díjfizetési, illetőleg a szerződésből eredő egyéb kötelezettségek kijátszásának megelőzése, illetve a 2002. évi XL. törvény (továbbiakban: "Hkt") 15. § (2) bekezdésében meghatározott feltételek fennállása esetén a szerződéskötés megtagadásának céljából jogosult az előfizető nevét, az azonosításához szükséges, a Hkt. 59. § (2) bekezdésének a), illetve c) pontja szerinti adatokat, valamint az adatátadásnak indokáról szóló tájékoztatást más távközlési szolgáltatóknak átadni, illetőleg azzal az adattartalommal közös adatállományt létrehozni.

Az előfizető adatai a Hkt.15. § (2) bekezdés szerinti feltételek fennállása esetén, illetőleg abban az esetben adhatók át, illetve kerülhetnek be a közös adatállományba, ha

- számlatartozás vagy egyéb kötelezettségszegés miatt a szolgáltató a szerződést felmondta, vagy a szolgáltatás igénybevételei lehetőségét az előfizető számára részben vagy egészben felfüggesztette, vagy
- számlatartozása miatt a szolgáltató bírósági vagy hatósági eljárást kezdeményezett az előfizető ellen, illetőleg az előfizető tartózkodási helye ismeretlen, vagy
- az ajánlattevő, illetve az előfizető kár okozása érdekében a szolgáltatót megtevesztette vagy a megtevesztésére törekszik (így különösen, ha az azonosítására szolgáló dokumentum nyilvánvalóan hamis, hamisított vagy érvénytelen).

Az adatállományból adatot a távközlési szolgáltató, illetve a Hkt. 59. § (5) bekezdésben foglalt szerv, illetve hatóság kizárólag a jelen pont szerinti célra igényelhet..

A közös adatállományban való megjelenést követően a szolgáltató a személyes adatokkal történő azonosítást követően a közreműködő távközlési szolgáltató kérésére a 250/2001. (XII.18.) Kormányrendeletben foglalt feltételek teljesülése mellett a nyújtott szolgáltatást korlátozhatja vagy szüneteltetheti.

(13) Előfizetői adatok nyilvánossága

A szolgáltató jogosult az előfizető nevének használatára bármilyen reklám vagy hírverési célból.

(14) Egyebek

Az előfizető hozzájárul ahhoz, hogy a szolgáltató a személyes, illetve egyéb adatait a szolgáltatás minőségének javításához, fejlesztéséhez, továbbá az előfizetői érdekek figyelemmel kísérése és érvényesítése céljából a szolgáltatás nyújtásával és igénybevételeivel kapcsolatos tájékoztatási tevékenységének megvalósítása céljából felhasználja.

Az adatkezelés időtartamának lejártával az előfizető személyes adatait a szolgáltató az érintettel történő beazonosítást a továbbiakban lehetlenné tevő módon törölni köteles.

IV. MELLÉKLET

ÁRJEGYZÉK ÉS TÁJÉKOZTATÓ INTERNET SZOLGÁLTATÁSAINKRÓL

(ÉRVÉNYES 2006. MÁJUS 1-TŐL)

HunNet-Email

- 1 db e-mail cím (10 MB-nyi tárhely az érkező e-mail-ek számára)
- A szolgáltatás havi díja: 1 000 Ft (800 Ft + ÁFA)

INTERNET DÍJCSOMAGOK MAGÁNSZEMÉLYEK RÉSZÉRE

Díjcsomagjaink mikrohullámon keresztüli Internet elérésre

NetEasy-Co128

- 256kbit/sec le 64kbit/sec feltöltési sebességű csatlakozás az Internetre, melyet szűrt spektrumú összeköttetéssel valósítunk meg
- Korlátlan adatforgalom
- 1 db e-mail cím (10 MB-nyi tárhely az érkező e-mail-ek számára)
- 1db IP cím kiosztása (Nem állandó)
- A szolgáltatás átadása technikai lehetőségeink függvényében PPPoE, vagy TCP/IP
- Web felületen lekérdezhető forgalmi statisztikák, grafikonok
- A szolgáltatást cégünk egyedi elbírálás alapján nyújtja
- A szolgáltatás igénybevételéhez szükség van az előfizetői végpontra az antenna elhelyezéséhez az ingatlan tulajdonosától egy befogadó nyilatkozatra.
- A szolgáltatás egyszeri díja egy éves szerződés megkötése esetén: 25 000 Ft (20 000 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás egyszeri díja két éves szerződés megkötése esetén: 12 500 Ft (10 000 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás havi díja egy éves szerződés megkötése esetén: 5 000 Ft (4 000 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás havi díja két éves szerződés megkötése esetén: 3 750 Ft (3 000 Ft + ÁFA)

NetEasy-Co256

- 512kbit/sec le 128kbit/sec feltöltési sebességű csatlakozás az Internetre, melyet szűrt spektrumú összeköttetéssel valósítunk meg
- Korlátlan adatforgalom
- 1 db e-mail cím (10 MB-nyi tárhely az érkező e-mail-ek számára)
- 1db IP cím kiosztása (Nem állandó)
- A szolgáltatás átadása technikai lehetőségeink függvényében PPPoE, vagy TCP/IP
- Web felületen lekérdezhető forgalmi statisztikák, grafikonok
- A szolgáltatást cégünk egyedi elbírálás alapján nyújtja
- A szolgáltatás igénybevételéhez szükség van az előfizetői végpontra az antenna elhelyezéséhez az ingatlan tulajdonosától egy befogadó nyilatkozatra.
- A szolgáltatás egyszeri díja egy éves szerződés megkötése esetén: 25 000 Ft (20 000 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás egyszeri díja két éves szerződés megkötése esetén: 12 500 Ft (10 000 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás havi díja egy éves szerződés megkötése esetén: 7 500 Ft (6 000 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás havi díja két éves szerződés megkötése esetén: 6 250 Ft (5 000 Ft + ÁFA)

NetEasy-Co512

- 1024kbit/sec le 256kbit/sec feltöltési sebességű csatlakozás az Internetre, melyet szűrt spektrumú összeköttetéssel valósítunk meg
- Korlátlan adatforgalom
- 1 db e-mail cím (10 MB-nyi tárhely az érkező e-mail-ek számára)
- 1db IP cím kiosztása (Nem állandó)
- A szolgáltatás átadása technikai lehetőségeink függvényében PPPoE, vagy TCP/IP
- Web felületen lekérdezhető forgalmi statisztikák, grafikonok
- A szolgáltatást cégünk egyedi elbírálás alapján nyújtja
- A szolgáltatás igénybevételéhez szükség van az előfizetői végpontra az antenna elhelyezéséhez az ingatlan tulajdonosától egy befogadó nyilatkozatra.
- A szolgáltatás egyszeri díja egy éves szerződés megkötése esetén: 25 000 Ft (20 000 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás egyszeri díja két éves szerződés megkötése esetén: 12 500 Ft (10 000 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás havi díja egy éves szerződés megkötése esetén: 12 500 Ft (10 000 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás havi díja két éves szerződés megkötése esetén: 11 250 Ft (9 000 Ft + ÁFA)

NetEasy-Sb256

- 512kbit/sec le 128kbit/sec feltöltési sebességű csatlakozás az Internetre, melyet szórt spektrumú összeköttetéssel valósítunk meg
- Korlátlan adatforgalom
- 1 db e-mail cím (10 MB-nyi tárhely az érkező e-mail-ek számára)
- 1db IP cím kiosztása (Nem állandó)
- A szolgáltatás átadása PPPoE protokolon
- A szolgáltatást cégünk egyedi elbírálás alapján nyújtja
- A szolgáltatás havi díja: 4 500 Ft (3 600 Ft + ÁFA)

NetEasy-Sb512

- 1024kbit/sec le 256kbit/sec feltöltési sebességű csatlakozás az Internetre, melyet szórt spektrumú összeköttetéssel valósítunk meg
- Korlátlan adatforgalom
- 1 db e-mail cím (10 MB-nyi tárhely az érkező e-mail-ek számára)
- 1db IP cím kiosztása (Nem állandó)
- A szolgáltatás átadása PPPoE protokolon
- A szolgáltatást cégünk egyedi elbírálás alapján nyújtja
- A szolgáltatás havi díja: 9 000 Ft (7 200 Ft + ÁFA)

Díjsomagjaink ADSL vonalon keresztüli Internet elérésre

ADSL-E-1024u

- Átlagos Internet hozzáférés
- Az Internet szolgáltató és az Előfizető közötti sebesség letöltési irányban 192kbit/sec, maximálisan 1024kbit/sec
- Az Internet szolgáltató és az Előfizető közötti sebesség felöltési irányban 64kbit/sec, maximálisan 128kbit/sec
- Az egyes Internet tartalmak elérhetőségét, letöltési sebességét a HunNet Hungarian Networks-től független tényezők is befolyásolják, így a megadott átviteli sebesség értékek kizárólag a HunNet Hungarian Networks saját hálózata és az előfizető között garantáltak
- ADSL vonali router díjmentes biztosítása (A router cégünk tulajdona marad.)
- A szolgáltatás kizárólag a HunNet Hungarian Networks által biztosított routeren keresztül vehető igénybe
- A szolgáltatás kizárólag olyan telefonvonal esetén vehető igénybe, ahol 3 hónapon belül nem volt ADSL szolgáltatás kiépítve szolgáltatótól függetlenül
- A Szolgáltatás kizárólag 1 éves szerződéssel vehető igénybe.
- A szolgáltatás egyszeri díja: 12 500 Ft (10 000 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás havi díja: 9 375 Ft (7 500 Ft + ÁFA)

ADSL-E-2048u

- Átlagos Internet hozzáférés
- Az Internet szolgáltató és az Előfizető közötti sebesség letöltési irányban 256kbit/sec, maximálisan 2048kbit/sec
- Az Internet szolgáltató és az Előfizető közötti sebesség felöltési irányban 128kbit/sec, maximálisan 192kbit/sec
- Az egyes Internet tartalmak elérhetőségét, letöltési sebességét a HunNet Hungarian Networks-től független tényezők is befolyásolják, így a megadott átviteli sebesség értékek kizárólag a HunNet Hungarian Networks saját hálózata és az előfizető között garantáltak
- ADSL vonali router díjmentes biztosítása (A router cégünk tulajdona marad.)
- A szolgáltatás kizárólag a HunNet Hungarian Networks által biztosított routeren keresztül vehető igénybe
- A szolgáltatás kizárólag olyan telefonvonal esetén vehető igénybe, ahol 3 hónapon belül nem volt ADSL szolgáltatás kiépítve szolgáltatótól függetlenül
- A Szolgáltatás kizárólag 1 éves szerződéssel vehető igénybe.
- A szolgáltatás egyszeri díja: 12 500 Ft (10 000 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás havi díja: 11 500 Ft (9 200 Ft + ÁFA)

ADSL-E-1024

- Átlagos Internet hozzáférés
- Az Internet szolgáltató és az Előfizető közötti sebesség letöltési irányban 192kbit/sec, maximálisan 1024kbit/sec
- Az Internet szolgáltató és az Előfizető közötti sebesség felöltési irányban 64kbit/sec, maximálisan 128kbit/sec
- Az egyes Internet tartalmak elérhetőségét, letöltési sebességét a HunNet Hungarian Networks-től független tényezők is befolyásolják, így a megadott átviteli sebesség értékek kizárólag a HunNet Hungarian Networks saját hálózata és az előfizető között garantáltak
- ADSL vonali router díjmentes biztosítása (A router cégünk tulajdona marad.)
- A szolgáltatás kizárólag a HunNet Hungarian Networks által biztosított routeren keresztül vehető igénybe
- A szolgáltatás kizárólag olyan telefonvonal esetén vehető igénybe, ahol 3 hónapon belül volt ADSL szolgáltatás kiépítve szolgáltatótól függetlenül
- A Szolgáltatás kizárólag 1 éves szerződéssel vehető igénybe.
- A szolgáltatás egyszeri díja: 25 000 Ft (20 000 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás havi díja: 9 375 Ft (7 500 Ft + ÁFA)

ADSL-E-2048

- Átlagos Internet hozzáférés
- Az Internet szolgáltató és az Előfizető közötti sebesség letöltési irányban 256kbit/sec, maximálisan 2048kbit/sec
- Az Internet szolgáltató és az Előfizető közötti sebesség felöltési irányban 128kbit/sec, maximálisan 192kbit/sec
- Az egyes Internet tartalmak elérhetőségét, letöltési sebességét a HunNet Hungarian Networks-től független tényezők is befolyásolják, így a megadott átviteli sebesség értékek kizárólag a HunNet Hungarian Networks saját hálózata és az előfizető között garantáltak
- ADSL vonali router díjmentes biztosítása (A router cégünk tulajdona marad.)
- A szolgáltatás kizárólag a HunNet Hungarian Networks által biztosított routeren keresztül vehető igénybe
- A szolgáltatás kizárólag olyan telefonvonal esetén vehető igénybe, ahol 3 hónapon belül volt ADSL szolgáltatás kiépítve szolgáltatótól függetlenül
- A Szolgáltatás kizárólag 1 éves szerződéssel vehető igénybe.
- A szolgáltatás egyszeri díja: 25 000 Ft (20 000 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás havi díja: 11 600 Ft (9 200 Ft + ÁFA)

INTERNET DÍJCSOMAGOK CÉGEK SZÁMÁRA

Díjcsomagjaink ADSL vonalon keresztüli Internet elérésre

ADSL-E-1024u-V

- Átlagos Internet hozzáférés
- Az Internet szolgáltató és az Előfizető közötti sebesség letöltési irányban 192kbit/sec, maximálisan 1024kbit/sec
- Az Internet szolgáltató és az Előfizető közötti sebesség felöltési irányban 64kbit/sec, maximálisan 128kbit/sec
- Az egyes Internet tartalmak elérhetőségét, letöltési sebességét a HunNet Hungarian Networks-től független tényezők is befolyásolják, így a megadott átviteli sebesség értékek kizárólag a HunNet Hungarian Networks saját hálózata és az előfizető között garantáltak
- ADSL vonali router díjmentes biztosítása (A router cégünk tulajdona marad.)
- A szolgáltatás kizárólag a HunNet Hungarian Networks által biztosított routeren keresztül vehető igénybe
- A szolgáltatás kizárólag olyan telefonvonal esetén vehető igénybe, ahol 3 hónapon belül nem volt ADSL szolgáltatás kiépítve szolgáltatótól függetlenül
- A Szolgáltatás kizárólag 1 éves szerződéssel vehető igénybe.
- A szolgáltatás egyszeri díja: 12 500 Ft (10 000 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás havi díja: 11 500 Ft (9 200 Ft + ÁFA)

ADSL-E-2048u-V

- Átlagos Internet hozzáférés
- Az Internet szolgáltató és az Előfizető közötti sebesség letöltési irányban 256kbit/sec, maximálisan 2048kbit/sec
- Az Internet szolgáltató és az Előfizető közötti sebesség felöltési irányban 128kbit/sec, maximálisan 192kbit/sec

- Az egyes Internet tartalmak elérhetőségét, letöltési sebességét a HunNet Hungarian Networks-től független tényezők is befolyásolják, így a megadott átviteli sebesség értékek kizárólag a HunNet Hungarian Networks saját hálózata és az előfizető között garantáltak
- ADSL vonali router díjmentes biztosítása (A router cégünk tulajdona marad.)
- A szolgáltatás kizárólag a HunNet Hungarian Networks által biztosított routeren keresztül vehető igénybe
- A szolgáltatás kizárólag olyan telefonvonal esetén vehető igénybe, ahol 3 hónapon belül nem volt ADSL szolgáltatás kiépítve szolgáltatótól függetlenül
- A Szolgáltatás kizárólag 1 éves szerződéssel vehető igénybe.
- A szolgáltatás egyszeri díja: 12 500 Ft (10 000 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás havi díja: 16 250 Ft (13 000 Ft + ÁFA)

ADSL-E-3072u-V

- Átlagos Internet hozzáférés
- Az Internet szolgáltató és az Előfizető közötti sebesség letöltési irányban 384kbit/sec, maximálisan 3072kbit/sec
- Az Internet szolgáltató és az Előfizető közötti sebesség felöltési irányban 160kbit/sec, maximálisan 384kbit/sec
- Az egyes Internet tartalmak elérhetőségét, letöltési sebességét a HunNet Hungarian Networks-től független tényezők is befolyásolják, így a megadott átviteli sebesség értékek kizárólag a HunNet Hungarian Networks saját hálózata és az előfizető között garantáltak
- ADSL vonali router díjmentes biztosítása (A router cégünk tulajdona marad.)
- A szolgáltatás kizárólag a HunNet Hungarian Networks által biztosított routeren keresztül vehető igénybe
- A szolgáltatás kizárólag olyan telefonvonal esetén vehető igénybe, ahol 3 hónapon belül nem volt ADSL szolgáltatás kiépítve szolgáltatótól függetlenül
- A Szolgáltatás kizárólag 1 éves szerződéssel vehető igénybe.
- A szolgáltatás egyszeri díja: 12 500 Ft (10 000 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás havi díja: 20 000 Ft (16 000 Ft + ÁFA)

ADSL-E-4096u-V

- Átlagos Internet hozzáférés
- Az Internet szolgáltató és az Előfizető közötti sebesség letöltési irányban 512kbit/sec, maximálisan 4096kbit/sec
- Az Internet szolgáltató és az Előfizető közötti sebesség felöltési irányban 256kbit/sec, maximálisan 512kbit/sec
- Az egyes Internet tartalmak elérhetőségét, letöltési sebességét a HunNet Hungarian Networks-től független tényezők is befolyásolják, így a megadott átviteli sebesség értékek kizárólag a HunNet Hungarian Networks saját hálózata és az előfizető között garantáltak
- ADSL vonali router díjmentes biztosítása (A router cégünk tulajdona marad.)
- A szolgáltatás kizárólag a HunNet Hungarian Networks által biztosított routeren keresztül vehető igénybe
- A szolgáltatás kizárólag olyan telefonvonal esetén vehető igénybe, ahol 3 hónapon belül nem volt ADSL szolgáltatás kiépítve szolgáltatótól függetlenül
- A Szolgáltatás kizárólag 1 éves szerződéssel vehető igénybe.
- A szolgáltatás egyszeri díja: 25 000 Ft (20 000 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás havi díja: 31 250 Ft (25 000 Ft + ÁFA)

ADSL-E-1024-V

- Átlagos Internet hozzáférés
- Az Internet szolgáltató és az Előfizető közötti sebesség letöltési irányban 192kbit/sec, maximálisan 1024kbit/sec
- Az Internet szolgáltató és az Előfizető közötti sebesség felöltési irányban 64kbit/sec, maximálisan 128kbit/sec
- Az egyes Internet tartalmak elérhetőségét, letöltési sebességét a HunNet Hungarian Networks-től független tényezők is befolyásolják, így a megadott átviteli sebesség értékek kizárólag a HunNet Hungarian Networks saját hálózata és az előfizető között garantáltak
- ADSL vonali router díjmentes biztosítása (A router cégünk tulajdona marad.)
- A szolgáltatás kizárólag a HunNet Hungarian Networks által biztosított routeren keresztül vehető igénybe
- A szolgáltatás kizárólag olyan telefonvonal esetén vehető igénybe, ahol 3 hónapon belül volt ADSL szolgáltatás kiépítve szolgáltatótól függetlenül
- A Szolgáltatás kizárólag 1 éves szerződéssel vehető igénybe.
- A szolgáltatás egyszeri díja: 25 000 Ft (20 000 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás havi díja: 11 500 Ft (9 200 Ft + ÁFA)

ADSL-E-2048-V

- Átlagos Internet hozzáférés
- Az Internet szolgáltató és az Előfizető közötti sebesség letöltési irányban 256kbit/sec, maximálisan 2048kbit/sec
- Az Internet szolgáltató és az Előfizető közötti sebesség felöltési irányban 128kbit/sec, maximálisan 192kbit/sec
- Az egyes Internet tartalmak elérhetőségét, letöltési sebességét a HunNet Hungarian Networks-től független tényezők is befolyásolják, így a megadott átviteli sebesség értékek kizárólag a HunNet Hungarian Networks saját hálózata és az előfizető között garantáltak
- ADSL vonali router díjmentes biztosítása (A router cégünk tulajdona marad.)
- A szolgáltatás kizárólag a HunNet Hungarian Networks által biztosított routeren keresztül vehető igénybe
- A szolgáltatás kizárólag olyan telefonvonal esetén vehető igénybe, ahol 3 hónapon belül volt ADSL szolgáltatás kiépítve szolgáltatótól függetlenül
- A Szolgáltatás kizárólag 1 éves szerződéssel vehető igénybe.
- A szolgáltatás egyszeri díja: 25 000 Ft (20 000 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás havi díja: 16 250 Ft (13 000 Ft + ÁFA)

ADSL-E-3072-V

- Átlagos Internet hozzáférés
- Az Internet szolgáltató és az Előfizető közötti sebesség letöltési irányban 384kbit/sec, maximálisan 3072kbit/sec
- Az Internet szolgáltató és az Előfizető közötti sebesség felöltési irányban 160kbit/sec, maximálisan 384kbit/sec
- Az egyes Internet tartalmak elérhetőségét, letöltési sebességét a HunNet Hungarian Networks-től független tényezők is befolyásolják, így a megadott átviteli sebesség értékek kizárólag a HunNet Hungarian Networks saját hálózata és az előfizető között garantáltak
- ADSL vonali router díjmentes biztosítása (A router cégünk tulajdona marad.)
- A szolgáltatás kizárólag a HunNet Hungarian Networks által biztosított routeren keresztül vehető igénybe
- A szolgáltatás kizárólag olyan telefonvonal esetén vehető igénybe, ahol 3 hónapon belül volt ADSL szolgáltatás kiépítve szolgáltatótól függetlenül
- A Szolgáltatás kizárólag 1 éves szerződéssel vehető igénybe.
- A szolgáltatás egyszeri díja: 25 000 Ft (20 000 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás havi díja: 20 000 Ft (16 000 Ft + ÁFA)

ADSL-E-4096-V

- Átlagos Internet hozzáférés
- Az Internet szolgáltató és az Előfizető közötti sebesség letöltési irányban 512kbit/sec, maximálisan 4096kbit/sec
- Az Internet szolgáltató és az Előfizető közötti sebesség felöltési irányban 256kbit/sec, maximálisan 512kbit/sec
- Az egyes Internet tartalmak elérhetőségét, letöltési sebességét a HunNet Hungarian Networks-től független tényezők is befolyásolják, így a megadott átviteli sebesség értékek kizárólag a HunNet Hungarian Networks saját hálózata és az előfizető között garantáltak
- ADSL vonali router díjmentes biztosítása (A router cégünk tulajdona marad.)
- A szolgáltatás kizárólag a HunNet Hungarian Networks által biztosított routeren keresztül vehető igénybe
- A szolgáltatás kizárólag olyan telefonvonal esetén vehető igénybe, ahol 3 hónapon belül volt ADSL szolgáltatás kiépítve szolgáltatótól függetlenül
- A Szolgáltatás kizárólag 1 éves szerződéssel vehető igénybe.
- A szolgáltatás egyszeri díja: 50 000 Ft (40 000 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás havi díja: 31 250 Ft (25 000 Ft + ÁFA)

HunNet-Business ADSL

- Átlagos Internet hozzáférés
- Az Internet szolgáltató és az Előfizető közötti sebesség letöltési irányban 128kbit/sec, maximálisan 384kbit/sec, melyet a Matáv Rt. biztosít.
- Az Internet szolgáltató és az Előfizető közötti sebesség felöltési irányban 64kbit/sec, maximálisan 64kbit/sec, melyet a Matáv Rt. biztosít.
- Az egyes Internet tartalmak elérhetőségét, letöltési sebességét a HunNet Hungarian Networks-től független tényezők is befolyásolják, így a megadott átviteli sebesség értékek kizárólag a HunNet Hungarian Networks saját hálózata és az előfizető között garantáltak

- Havidíjmentes elsődleges+másodlagos DNS szerviz
- Egy darab domain név ingyenes bejegyzése, átjegyzése
- Összesen 1db fix IP cím kiosztása
- Díjmentes ügyintézés (A Matáv, felé)
- ADSL vonali router díjmentes biztosítása (A router cégünk tulajdona marad.)
- A szolgáltatás kizárólag a HunNet Hungarian Networks által biztosított routeren keresztül vehető igénybe
- Webfelületen lekérdezhető forgalmi statisztikák, grafikonok
- A Szolgáltatáshoz külön térítés ellenében igénybe vehető biztonsági szolgáltatások megtalálhatóak ezen árlista „Biztonsági, kényelmi szolgáltatásaink állandó Internet kapcsolattal rendelkező ügyfeleinknek” pontja alatt
- A Szolgáltatás kizárólag 2 éves szerződéssel vehető igénybe.
- A szolgáltatás egyszeri díja: 18 750 Ft (15 000 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás havi díja: 43 750 Ft (35 000 Ft + ÁFA)

Díjsomagjaink mikrohullámon keresztüli Internet elérésre

HunNet-RL512

- 512kbit/sec ethernet csatlakozás az Internetre, melyet szórt spektrumú összeköttetéssel valósítunk meg
- Korlátlan adatforgalom
- Havidíjmentes elsődleges+másodlagos DNS szerviz
- Egy darab domain név ingyenes bejegyzése, átjegyzése
- 1db IP cím kiosztása
- Webfelületen lekérdezhető forgalmi statisztikák, grafikonok
- A szolgáltatás igénybevételéhez szükség van az optikai rálátásra valamely szolgáltatási pontunkhoz (Access Point)
- A szolgáltatás igénybevételéhez szükség van az előfizetői végponton az antenna elhelyezéséhez az ingatlan tulajdonosától egy befogadó nyilatkozatra.
- A szolgáltatás egyszeri díja: 31 250 Ft (25 000 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás havi díja egy éves szerződés megkötése esetén: 56 250 Ft (45 000 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás havi díja két éves szerződés megkötése esetén: 50 000 Ft (40 000 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás havi díja három éves szerződés megkötése esetén: 43 750 Ft (35 000 Ft + ÁFA)

HunNet-RL1024

- 1024kbit/sec ethernet csatlakozás az Internetre, melyet szórt spektrumú összeköttetéssel valósítunk meg
- Korlátlan adatforgalom
- Havidíjmentes elsődleges+másodlagos DNS szerviz
- Egy darab domain név ingyenes bejegyzése, átjegyzése
- 1db IP cím kiosztása
- Webfelületen lekérdezhető forgalmi statisztikák, grafikonok
- A szolgáltatás igénybevételéhez szükség van az optikai rálátásra valamely szolgáltatási pontunkhoz (Access Point)
- A szolgáltatás igénybevételéhez szükség van az előfizetői végponton az antenna elhelyezéséhez az ingatlan tulajdonosától egy befogadó nyilatkozatra.
- A szolgáltatás egyszeri díja: 31 250 Ft (25 000 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás havi díja egy éves szerződés megkötése esetén: 106 250 Ft (85 000 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás havi díja két éves szerződés megkötése esetén: 93 750 Ft (75 000 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás havi díja három éves szerződés megkötése esetén: 94 250 Ft (65 000 Ft + ÁFA)

HunNet-RL2048

- 2048kbit/sec ethernet csatlakozás az Internetre, melyet szórt spektrumú összeköttetéssel valósítunk meg
- Korlátlan adatforgalom
- Havidíjmentes elsődleges + másodlagos DNS szerviz
- Egy darab domain név ingyenes bejegyzése, átjegyzése
- 1db IP cím kiosztása
- Webfelületen lekérdezhető forgalmi statisztikák, grafikonok
- A szolgáltatás igénybevételéhez szükség van az optikai rálátásra valamely szolgáltatási pontunkhoz (Access Point)
- A szolgáltatás igénybevételéhez szükség van az előfizetői végponton az antenna elhelyezéséhez az ingatlan tulajdonosától egy befogadó nyilatkozatra.
- A szolgáltatás egyszeri díja: 37 500 Ft (25 000 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás havi díja egy éves szerződés megkötése esetén: 206 250 Ft (165 000 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás havi díja két éves szerződés megkötése esetén: 181 250 Ft (145 000 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás havi díja három éves szerződés megkötése esetén: 156 250 Ft (125 000 Ft + ÁFA)

HunNet-RLI1024

- 1024kbit/sec ethernet csatlakozás az Internetre, melyet szórt spektrumú összeköttetéssel valósítunk meg
- Korlátlan adatforgalom
- 1 db e-mail cím (10 MB-nyi tárhely az érkező e-mail-ek számára)
- 1db IP cím kiosztása (Nem állandó)
- A szolgáltatás átadása technikai lehetőségeink függvényében PPPoE, vagy TCP/IP
- Web felületen lekérdezhető forgalmi statisztikák, grafikonok
- A szolgáltatást cégünk egyedi elbírálás alapján nyújtja
- A szolgáltatás igénybevételéhez szükség van az előfizetői végponton az antenna elhelyezéséhez az ingatlan tulajdonosától egy befogadó nyilatkozatra.
- A szolgáltatás egyszeri díja egy éves szerződés megkötése esetén: 12 500 Ft (10 000 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás havi díja egy éves szerződés megkötése esetén: 39 250 Ft (31 400 Ft + ÁFA)

HunNet-RLI2048

- 2048kbit/sec ethernet csatlakozás az Internetre, melyet szórt spektrumú összeköttetéssel valósítunk meg
- Korlátlan adatforgalom
- 1 db e-mail cím (10 MB-nyi tárhely az érkező e-mail-ek számára)
- 1db IP cím kiosztása (Nem állandó)
- A szolgáltatás átadása technikai lehetőségeink függvényében PPPoE, vagy TCP/IP
- Web felületen lekérdezhető forgalmi statisztikák, grafikonok
- A szolgáltatást cégünk egyedi elbírálás alapján nyújtja
- A szolgáltatás igénybevételéhez szükség van az előfizetői végponton az antenna elhelyezéséhez az ingatlan tulajdonosától egy befogadó nyilatkozatra.
- A szolgáltatás egyszeri díja egy éves szerződés megkötése esetén: 12 500 Ft (10 000 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás havi díja egy éves szerződés megkötése esetén: 52 000 Ft (41 600 Ft + ÁFA)

HunNet-RLI3072

- 3072kbit/sec ethernet csatlakozás az Internetre, melyet szórt spektrumú összeköttetéssel valósítunk meg
- Korlátlan adatforgalom
- 1 db e-mail cím (10 MB-nyi tárhely az érkező e-mail-ek számára)
- 1db IP cím kiosztása (Nem állandó)
- A szolgáltatás átadása technikai lehetőségeink függvényében PPPoE, vagy TCP/IP
- Web felületen lekérdezhető forgalmi statisztikák, grafikonok
- A szolgáltatást cégünk egyedi elbírálás alapján nyújtja
- A szolgáltatás igénybevételéhez szükség van az előfizetői végponton az antenna elhelyezéséhez az ingatlan tulajdonosától egy befogadó nyilatkozatra.
- A szolgáltatás egyszeri díja egy éves szerződés megkötése esetén: 12 500 Ft (10 000 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás havi díja egy éves szerződés megkötése esetén: 63 500 Ft (50 800 Ft + ÁFA)

HunNet-RLI4096

- 4096kbit/sec ethernet csatlakozás az Internetre, melyet szórt spektrumú összeköttetéssel valósítunk meg
- Korlátlan adatforgalom
- 1 db e-mail cím (10 MB-nyi tárhely az érkező e-mail-ek számára)
- 1db IP cím kiosztása (Nem állandó)
- A szolgáltatás átadása technikai lehetőségeink függvényében PPPoE, vagy TCP/IP
- Web felületen lekérdezhető forgalmi statisztikák, grafikonok
- A szolgáltatást cégünk egyedi elbírálás alapján nyújtja
- A szolgáltatás igénybevételéhez szükség van az előfizetői végponton az antenna elhelyezéséhez az ingatlan tulajdonosától egy befogadó nyilatkozatra.
- A szolgáltatás egyszeri díja egy éves szerződés megkötése esetén: 12 500 Ft (10 000 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás havi díja egy éves szerződés megkötése esetén: 73 750 Ft (59 000 Ft + ÁFA)

HunNet-RLI5120

- 5120kbit/sec ethernet csatlakozás az Internetre, melyet szórt spektrumú összeköttetéssel valósítunk meg
- Korlátlan adatforgalom
- 1 db e-mail cím (10 MB-nyi tárhely az érkező e-mail-ek számára)

- 1db IP cím kiosztása (Nem állandó)
- A szolgáltatás átadása technikai lehetőségeink függvényében PPPoE, vagy TCP/IP
- Web felületen lekérdezhető forgalmi statisztikák, grafikonok
- A szolgáltatást cégünk egyedi elbírálás alapján nyújtja
- A szolgáltatás igénybevételéhez szükség van az előfizetői végponton az antenna elhelyezéséhez az ingatlan tulajdonosától egy befogadó nyilatkozatra.
- A szolgáltatás egyszeri díja egy éves szerződés megkötése esetén: 12 500 Ft (10 000 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás havi díja egy éves szerződés megkötése esetén: 83 000 Ft (66 400 Ft + ÁFA)

HunNet-RLI6144

- 6144kbit/sec ethernet csatlakozás az Internetre, melyet szórt spektrumú összeköttetéssel valósítunk meg
- Korlátlan adatforgalom
- 1 db e-mail cím (10 MB-nyi tárhely az érkező e-mail-ek számára)
- 1db IP cím kiosztása (Nem állandó)
- A szolgáltatás átadása technikai lehetőségeink függvényében PPPoE, vagy TCP/IP
- Web felületen lekérdezhető forgalmi statisztikák, grafikonok
- A szolgáltatást cégünk egyedi elbírálás alapján nyújtja
- A szolgáltatás igénybevételéhez szükség van az előfizetői végponton az antenna elhelyezéséhez az ingatlan tulajdonosától egy befogadó nyilatkozatra.
- A szolgáltatás egyszeri díja egy éves szerződés megkötése esetén: 12 500 Ft (10 000 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás havi díja egy éves szerződés megkötése esetén: 91 250 Ft (73 000 Ft + ÁFA)

HunNet-RLI7168

- 7168kbit/sec ethernet csatlakozás az Internetre, melyet szórt spektrumú összeköttetéssel valósítunk meg
- Korlátlan adatforgalom
- 1 db e-mail cím (10 MB-nyi tárhely az érkező e-mail-ek számára)
- 1db IP cím kiosztása (Nem állandó)
- A szolgáltatás átadása technikai lehetőségeink függvényében PPPoE, vagy TCP/IP
- Web felületen lekérdezhető forgalmi statisztikák, grafikonok
- A szolgáltatást cégünk egyedi elbírálás alapján nyújtja
- A szolgáltatás igénybevételéhez szükség van az előfizetői végponton az antenna elhelyezéséhez az ingatlan tulajdonosától egy befogadó nyilatkozatra.
- A szolgáltatás egyszeri díja egy éves szerződés megkötése esetén: 12 500 Ft (10 000 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás havi díja egy éves szerződés megkötése esetén: 98 250 Ft (78 600 Ft + ÁFA)

HunNet-RLI8192

- 8192kbit/sec ethernet csatlakozás az Internetre, melyet szórt spektrumú összeköttetéssel valósítunk meg
- Korlátlan adatforgalom
- 1 db e-mail cím (10 MB-nyi tárhely az érkező e-mail-ek számára)
- 1db IP cím kiosztása (Nem állandó)
- A szolgáltatás átadása technikai lehetőségeink függvényében PPPoE, vagy TCP/IP
- Web felületen lekérdezhető forgalmi statisztikák, grafikonok
- A szolgáltatást cégünk egyedi elbírálás alapján nyújtja
- A szolgáltatás igénybevételéhez szükség van az előfizetői végponton az antenna elhelyezéséhez az ingatlan tulajdonosától egy befogadó nyilatkozatra.
- A szolgáltatás egyszeri díja egy éves szerződés megkötése esetén: 12 500 Ft (10 000 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás havi díja egy éves szerződés megkötése esetén: 104 500 Ft (83 600 Ft + ÁFA)

HunNet-FlashLink.1024

- 1024 kbit/sec ethernet csatlakozás az Internetre, melyet szórt spektrumú összeköttetéssel valósítunk meg
- Korlátlan adatforgalom
- Havidíjmentes elsődleges + másodlagos DNS szervíz
- Egy darab domain név ingyenes bejegyzése, átjegyzése
- 1db fix, publikus IP cím kiosztása
- Mail Relay szolgáltatás
- A szolgáltatás igénybevételéhez szükség van az optikai rálátásra valamely szolgáltatási pontunkhoz (Access Point)
- A szolgáltatás igénybevételéhez szükség van az előfizetői végponton az antenna elhelyezéséhez az ingatlan tulajdonosától egy befogadó nyilatkozatra

- A szolgáltatás egyszeri díja: 27 500 Ft (22 000 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás havi díja 1 éves szerződés esetén: 51 250 Ft (41 000 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás havi díja 2 éves szerződés esetén: 38 750 Ft (31 000 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás havi díja 3 éves szerződés esetén: 35 000 Ft (28 000 Ft + ÁFA)

HunNet-FlashLink.1536

- 1536 kbit/sec ethernet csatlakozás az Internetre, melyet szórt spektrumú összeköttetéssel valósítunk meg
- Korlátlan adatforgalom
- Havidíjmentes elsődleges + másodlagos DNS szervíz
- Egy darab domain név ingyenes bejegyzése, átjegyzése
- 1db fix, publikus IP cím kiosztása
- Mail Relay szolgáltatás
- A szolgáltatás igénybevételehez szükség van az optikai rálátásra valamely szolgáltatási pontunkhoz (Access Point)
- A szolgáltatás igénybevételehez szükség van az előfizetői végponton az antenna elhelyezéséhez az ingatlan tulajdonosától egy befogadónyilatkozatra
- A szolgáltatás egyszeri díja: 27 500 Ft (22 000 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás havi díja 1 éves szerződés esetén: 62 500 Ft (50 000 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás havi díja 2 éves szerződés esetén: 50 000 Ft (40 000 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás havi díja 3 éves szerződés esetén: 46 250 Ft (37 000 Ft + ÁFA)

HunNet-FlashLink.2048

- 2048 kbit/sec ethernet csatlakozás az Internetre, melyet szórt spektrumú összeköttetéssel valósítunk meg
- Korlátlan adatforgalom
- Havidíjmentes elsődleges + másodlagos DNS szervíz
- Egy darab domain név ingyenes bejegyzése, átjegyzése
- 1db fix, publikus IP cím kiosztása
- Mail Relay szolgáltatás
- A szolgáltatás igénybevételehez szükség van az optikai rálátásra valamely szolgáltatási pontunkhoz (Access Point)
- A szolgáltatás igénybevételehez szükség van az előfizetői végponton az antenna elhelyezéséhez az ingatlan tulajdonosától egy befogadónyilatkozatra
- A szolgáltatás egyszeri díja: 27 500 Ft (22 000 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás havi díja 1 éves szerződés esetén: 73 750 Ft (59 000 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás havi díja 2 éves szerződés esetén: 61 250 Ft (49 000 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás havi díja 3 éves szerződés esetén: 57 500 Ft (46 000 Ft + ÁFA)

HunNet-FlashLink.2560

- 2560 kbit/sec ethernet csatlakozás az Internetre, melyet szórt spektrumú összeköttetéssel valósítunk meg
- Korlátlan adatforgalom
- Havidíjmentes elsődleges + másodlagos DNS szervíz
- Egy darab domain név ingyenes bejegyzése, átjegyzése
- 1db fix, publikus IP cím kiosztása
- Mail Relay szolgáltatás
- A szolgáltatás igénybevételehez szükség van az optikai rálátásra valamely szolgáltatási pontunkhoz (Access Point)
- A szolgáltatás igénybevételehez szükség van az előfizetői végponton az antenna elhelyezéséhez az ingatlan tulajdonosától egy befogadónyilatkozatra
- A szolgáltatás egyszeri díja: 27 500 Ft (22 000 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás havi díja 1 éves szerződés esetén: 85 000 Ft (68 000 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás havi díja 2 éves szerződés esetén: 72 500 Ft (58 000 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás havi díja 3 éves szerződés esetén: 68 750 Ft (55 000 Ft + ÁFA)

HunNet-FlashLink.3072

- 3072 kbit/sec ethernet csatlakozás az Internetre, melyet szórt spektrumú összeköttetéssel valósítunk meg
- Korlátlan adatforgalom
- Havidíjmentes elsődleges + másodlagos DNS szervíz
- Egy darab domain név ingyenes bejegyzése, átjegyzése
- 1db fix, publikus IP cím kiosztása
- Mail Relay szolgáltatás

- A szolgáltatás igénybevételéhez szükség van az optikai rálátásra valamely szolgáltatási pontunkhoz (Access Point)
- A szolgáltatás igénybevételéhez szükség van az előfizetői végponton az antenna elhelyezéséhez az ingatlan tulajdonosától egy befogadónyilatkozatra
- A szolgáltatás egyszeri díja: 27 500 Ft (22 000 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás havi díja 1 éves szerződés esetén: 95 000 Ft (76 000 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás havi díja 2 éves szerződés esetén: 82 500 Ft (66 000 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás havi díja 3 éves szerződés esetén: 78 750 Ft (63 000 Ft + ÁFA)

HunNet-FlashLink.3584

- 3584 kbit/sec ethernet csatlakozás az Internetre, melyet szórt spektrumú összeköttetéssel valósítunk meg
- Korlátlan adatforgalom
- Havidíjmentes elsődleges + másodlagos DNS szervíz
- Egy darab domain név ingyenes bejegyzése, átjegyzése
- 1db fix, publikus IP cím kiosztása
- Mail Relay szolgáltatás
- A szolgáltatás igénybevételéhez szükség van az optikai rálátásra valamely szolgáltatási pontunkhoz (Access Point)
- A szolgáltatás igénybevételéhez szükség van az előfizetői végponton az antenna elhelyezéséhez az ingatlan tulajdonosától egy befogadónyilatkozatra
- A szolgáltatás egyszeri díja: 27 500 Ft (22 000 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás havi díja 1 éves szerződés esetén: 102 000 Ft (84 000 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás havi díja 2 éves szerződés esetén: 92 000 Ft (74 000 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás havi díja 3 éves szerződés esetén: 88 750 Ft (71 000 Ft + ÁFA)

HunNet-FlashLink.4096

- 4096 kbit/sec ethernet csatlakozás az Internetre, melyet szórt spektrumú összeköttetéssel valósítunk meg
- Korlátlan adatforgalom
- Havidíjmentes elsődleges + másodlagos DNS szervíz
- Egy darab domain név ingyenes bejegyzése, átjegyzése
- 1db fix, publikus IP cím kiosztása
- Mail Relay szolgáltatás
- A szolgáltatás igénybevételéhez szükség van az optikai rálátásra valamely szolgáltatási pontunkhoz (Access Point)
- A szolgáltatás igénybevételéhez szükség van az előfizetői végponton az antenna elhelyezéséhez az ingatlan tulajdonosától egy befogadónyilatkozatra
- A szolgáltatás egyszeri díja: 27 500 Ft (22 000 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás havi díja 1 éves szerződés esetén: 115 000 Ft (92 000 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás havi díja 2 éves szerződés esetén: 102 500 Ft (82 000 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás havi díja 3 éves szerződés esetén: 98 750 Ft (79 000 Ft + ÁFA)

HunNet-FlashLink.4608

- 4608 kbit/sec ethernet csatlakozás az Internetre, melyet szórt spektrumú összeköttetéssel valósítunk meg
- Korlátlan adatforgalom
- Havidíjmentes elsődleges + másodlagos DNS szervíz
- Egy darab domain név ingyenes bejegyzése, átjegyzése
- 1db fix, publikus IP cím kiosztása
- Mail Relay szolgáltatás
- A szolgáltatás igénybevételéhez szükség van az optikai rálátásra valamely szolgáltatási pontunkhoz (Access Point)
- A szolgáltatás igénybevételéhez szükség van az előfizetői végponton az antenna elhelyezéséhez az ingatlan tulajdonosától egy befogadónyilatkozatra
- A szolgáltatás egyszeri díja: 27 500 Ft (22 000 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás havi díja 1 éves szerződés esetén: 125 000 Ft (100 000 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás havi díja 2 éves szerződés esetén: 112 500 Ft (90 000 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás havi díja 3 éves szerződés esetén: 108 750 Ft (87 000 Ft + ÁFA)

HunNet-FlashLink.5120

- 5120 kbit/sec ethernet csatlakozás az Internetre, melyet szórt spektrumú összeköttetéssel valósítunk meg
- Korlátlan adatforgalom

- Havidíjmentes elsődleges + másodlagos DNS szervíz
- Egy darab domain név ingyenes bejegyzése, átjegyzése
- 1db fix, publikus IP cím kiosztása
- Mail Relay szolgáltatás
- A szolgáltatás igénybevételéhez szükség van az optikai rálátásra valamely szolgáltatási pontunkhoz (Access Point)
- A szolgáltatás igénybevételéhez szükség van az előfizetői végponton az antenna elhelyezéséhez az ingatlan tulajdonosától egy befogadónyilatkozatra
- A szolgáltatás egyszeri díja: 27 500 Ft (22 000 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás havi díja 1 éves szerződés esetén: 133 750 Ft (107 000 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás havi díja 2 éves szerződés esetén: 121 250 Ft (97 000 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás havi díja 3 éves szerződés esetén: 117 500 Ft (94 000 Ft + ÁFA)

HunNet-FlashLink.5632

- 5632 kbit/sec ethernet csatlakozás az Internetre, melyet szórt spektrumú összeköttetéssel valósítunk meg
- Korlátlan adatforgalom
- Havidíjmentes elsődleges + másodlagos DNS szervíz
- Egy darab domain név ingyenes bejegyzése, átjegyzése
- 1db fix, publikus IP cím kiosztása
- Mail Relay szolgáltatás
- A szolgáltatás igénybevételéhez szükség van az optikai rálátásra valamely szolgáltatási pontunkhoz (Access Point)
- A szolgáltatás igénybevételéhez szükség van az előfizetői végponton az antenna elhelyezéséhez az ingatlan tulajdonosától egy befogadónyilatkozatra
- A szolgáltatás egyszeri díja: 27 500 Ft (22 000 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás havi díja 1 éves szerződés esetén: 143 750 Ft (115 000 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás havi díja 2 éves szerződés esetén: 131 250 Ft (105 000 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás havi díja 3 éves szerződés esetén: 127 500 Ft (102 000 Ft + ÁFA)

HunNet-FlashLink.6144

- 6144 kbit/sec ethernet csatlakozás az Internetre, melyet szórt spektrumú összeköttetéssel valósítunk meg
- Korlátlan adatforgalom
- Havidíjmentes elsődleges + másodlagos DNS szervíz
- Egy darab domain név ingyenes bejegyzése, átjegyzése
- 1db fix, publikus IP cím kiosztása
- Mail Relay szolgáltatás
- A szolgáltatás igénybevételéhez szükség van az optikai rálátásra valamely szolgáltatási pontunkhoz (Access Point)
- A szolgáltatás igénybevételéhez szükség van az előfizetői végponton az antenna elhelyezéséhez az ingatlan tulajdonosától egy befogadónyilatkozatra
- A szolgáltatás egyszeri díja: 27 500 Ft (22 000 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás havi díja 1 éves szerződés esetén: 151 250 Ft (121 000 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás havi díja 2 éves szerződés esetén: 138 750 Ft (111 000 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás havi díja 3 éves szerződés esetén: 135 000 Ft (108 000 Ft + ÁFA)

HunNet-FlashLink.6656

- 6656 kbit/sec ethernet csatlakozás az Internetre, melyet szórt spektrumú összeköttetéssel valósítunk meg
- Korlátlan adatforgalom
- Havidíjmentes elsődleges + másodlagos DNS szervíz
- Egy darab domain név ingyenes bejegyzése, átjegyzése
- 1db fix, publikus IP cím kiosztása
- Mail Relay szolgáltatás
- A szolgáltatás igénybevételéhez szükség van az optikai rálátásra valamely szolgáltatási pontunkhoz (Access Point)
- A szolgáltatás igénybevételéhez szükség van az előfizetői végponton az antenna elhelyezéséhez az ingatlan tulajdonosától egy befogadónyilatkozatra
- A szolgáltatás egyszeri díja: 27 500 Ft (22 000 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás havi díja 1 éves szerződés esetén: 160 000 Ft (128 000 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás havi díja 2 éves szerződés esetén: 147 500 Ft (118 000 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás havi díja 3 éves szerződés esetén: 143 750 Ft (115 000 Ft + ÁFA)

HunNet-FlashLink.7168

- 7168 kbit/sec ethernet csatlakozás az Internetre, melyet szórt spektrumú összeköttetéssel valósítunk meg
- Korlátlan adatforgalom
- Havidíjmentes elsődleges + másodlagos DNS szervíz
- Egy darab domain név ingyenes bejegyzése, átjegyzése
- 1db fix, publikus IP cím kiosztása
- Mail Relay szolgáltatás
- A szolgáltatás igénybevételéhez szükség van az optikai rálátásra valamely szolgáltatási pontunkhoz (Access Point)
- A szolgáltatás igénybevételéhez szükség van az előfizetői végponton az antenna elhelyezéséhez az ingatlan tulajdonosától egy befogadónyilatkozatra
- A szolgáltatás egyszeri díja: 27 500 Ft (22 000 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás havi díja 1 éves szerződés esetén: 168 750 Ft (135 000 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás havi díja 2 éves szerződés esetén: 156 250 Ft (125 000 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás havi díja 3 éves szerződés esetén: 152 500 Ft (122 000 Ft + ÁFA)

HunNet-FlashLink.7680

- 7680 kbit/sec ethernet csatlakozás az Internetre, melyet szórt spektrumú összeköttetéssel valósítunk meg
- Korlátlan adatforgalom
- Havidíjmentes elsődleges + másodlagos DNS szervíz
- Egy darab domain név ingyenes bejegyzése, átjegyzése
- 1db fix, publikus IP cím kiosztása
- Mail Relay szolgáltatás
- A szolgáltatás igénybevételéhez szükség van az optikai rálátásra valamely szolgáltatási pontunkhoz (Access Point)
- A szolgáltatás igénybevételéhez szükség van az előfizetői végponton az antenna elhelyezéséhez az ingatlan tulajdonosától egy befogadónyilatkozatra
- A szolgáltatás egyszeri díja: 27 500 Ft (22 000 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás havi díja 1 éves szerződés esetén: 176 250 Ft (141 000 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás havi díja 2 éves szerződés esetén: 163 750 Ft (131 000 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás havi díja 3 éves szerződés esetén: 160 000 Ft (128 000 Ft + ÁFA)

HunNet-FlashLink.8192

- 8192 kbit/sec ethernet csatlakozás az Internetre, melyet szórt spektrumú összeköttetéssel valósítunk meg
- Korlátlan adatforgalom
- Havidíjmentes elsődleges + másodlagos DNS szervíz
- Egy darab domain név ingyenes bejegyzése, átjegyzése
- 1db fix, publikus IP cím kiosztása
- Mail Relay szolgáltatás
- A szolgáltatás igénybevételéhez szükség van az optikai rálátásra valamely szolgáltatási pontunkhoz (Access Point)
- A szolgáltatás igénybevételéhez szükség van az előfizetői végponton az antenna elhelyezéséhez az ingatlan tulajdonosától egy befogadónyilatkozatra
- A szolgáltatás egyszeri díja: 27 500 Ft (22 000 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás havi díja 1 éves szerződés esetén: 183 750 Ft (147 000 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás havi díja 2 éves szerződés esetén: 171 250 Ft (137 000 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás havi díja 3 éves szerződés esetén: 167 500 Ft (134 000 Ft + ÁFA)

HunNet-FlashLink.8704

- 8704 kbit/sec ethernet csatlakozás az Internetre, melyet szórt spektrumú összeköttetéssel valósítunk meg
- Korlátlan adatforgalom
- Havidíjmentes elsődleges + másodlagos DNS szervíz
- Egy darab domain név ingyenes bejegyzése, átjegyzése
- 1db fix, publikus IP cím kiosztása
- Mail Relay szolgáltatás
- A szolgáltatás igénybevételéhez szükség van az optikai rálátásra valamely szolgáltatási pontunkhoz (Access Point)
- A szolgáltatás igénybevételéhez szükség van az előfizetői végponton az antenna elhelyezéséhez az ingatlan tulajdonosától egy befogadónyilatkozatra
- A szolgáltatás egyszeri díja: 27 500 Ft (22 000 Ft + ÁFA)

- A szolgáltatás havi díja 1 éves szerződés esetén: 191 250 Ft (153 000 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás havi díja 2 éves szerződés esetén: 178 750 Ft (143 000 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás havi díja 3 éves szerződés esetén: 175 000 Ft (140 000 Ft + ÁFA)

HunNet-FlashLink.9216

- 9216 kbit/sec ethernet csatlakozás az Internetre, melyet szórt spektrumú összeköttetéssel valósítunk meg
- Korlátlan adatforgalom
- Havidíjmentes elsődleges + másodlagos DNS szervíz
- Egy darab domain név ingyenes bejegyzése, átjegyzése
- 1db fix, publikus IP cím kiosztása
- Mail Relay szolgáltatás
- A szolgáltatás igénybeviteléhez szükség van az optikai rálátásra valamely szolgáltatási pontunkhoz (Access Point)
- A szolgáltatás igénybeviteléhez szükség van az előfizetői végponton az antenna elhelyezéséhez az ingatlan tulajdonosától egy befogadónyilatkozatra
- A szolgáltatás egyszeri díja: 27 500 Ft (22 000 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás havi díja 1 éves szerződés esetén: 197 500 Ft (158 000 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás havi díja 2 éves szerződés esetén: 185 000 Ft (148 000 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás havi díja 3 éves szerződés esetén: 181 250 Ft (145 000 Ft + ÁFA)

HunNet-FlashLink.9728

- 9728 kbit/sec ethernet csatlakozás az Internetre, melyet szórt spektrumú összeköttetéssel valósítunk meg
- Korlátlan adatforgalom
- Havidíjmentes elsődleges + másodlagos DNS szervíz
- Egy darab domain név ingyenes bejegyzése, átjegyzése
- 1db fix, publikus IP cím kiosztása
- Mail Relay szolgáltatás
- A szolgáltatás igénybeviteléhez szükség van az optikai rálátásra valamely szolgáltatási pontunkhoz (Access Point)
- A szolgáltatás igénybeviteléhez szükség van az előfizetői végponton az antenna elhelyezéséhez az ingatlan tulajdonosától egy befogadónyilatkozatra
- A szolgáltatás egyszeri díja: 27 500 Ft (22 000 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás havi díja 1 éves szerződés esetén: 205 000 Ft (164 000 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás havi díja 2 éves szerződés esetén: 192 500 Ft (154 000 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás havi díja 3 éves szerződés esetén: 188 750 Ft (151 000 Ft + ÁFA)

HunNet-FlashLink.10240

- 10240 kbit/sec ethernet csatlakozás az Internetre, melyet szórt spektrumú összeköttetéssel valósítunk meg
- Korlátlan adatforgalom
- Havidíjmentes elsődleges + másodlagos DNS szervíz
- Egy darab domain név ingyenes bejegyzése, átjegyzése
- 1db fix, publikus IP cím kiosztása
- Mail Relay szolgáltatás
- A szolgáltatás igénybeviteléhez szükség van az optikai rálátásra valamely szolgáltatási pontunkhoz (Access Point)
- A szolgáltatás igénybeviteléhez szükség van az előfizetői végponton az antenna elhelyezéséhez az ingatlan tulajdonosától egy befogadónyilatkozatra
- A szolgáltatás egyszeri díja: 27 500 Ft (22 000 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás havi díja 1 éves szerződés esetén: 211 250 Ft (169 000 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás havi díja 2 éves szerződés esetén: 198 750 Ft (159 000 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás havi díja 3 éves szerződés esetén: 195 000 Ft (156 000 Ft + ÁFA)

Díjcsomagjaink Internetszerver üzemeltetésére telephelyünkön

HunNet-CL10S

(Erre a szolgáltatásra új előfizetői szerződés nem köthető, de a hatályos szerződésekben vállalt kötelezettségeit szolgáltató továbbra is teljesíti.)

- 10Mbit/sec Ethernet csatlakozás az Internetre
- Kapcsolt, csavartérpáros hálózati csatlakozás a nagy átviteli sebesség érdekében

- Maximálisan 50Mbyte a kiszolgáló számítógép felé irányuló adatforgalom
- Szünetmentes tápellátás biztosítása a számítógép számára
- Légkondicionált, védett hely biztosítása a számítógép számára
- A szükséges IP cím kiosztása (Díjmentesen maximálisan 1db)
- Adatforgalmi díj (Csak a kiszolgáló számítógép felé irányuló adatforgalmat számoljuk fel):
 - 50Mbyte feletti részre 50Ft/Mbyte
- A szolgáltatás havi díja: 12 500 Ft (10 000 Ft + ÁFA)

HunNet-CL100P

(Erre a szolgáltatásra új előfizetői szerződés nem köthető, de a hatályos szerződésekben vállalt kötelezettségeit szolgáltató továbbra is teljesíti.)

- 100Mbit/sec Ethernet csatlakozás az Internetre
- Kapcsolt, csavartérpáras hálózati csatlakozás, a nagy átviteli sebesség érdekében
- Korlátlan adatforgalom
- Havidíjmentes korlátlan Internetelérés a kiszolgáló számítógép karbantartásához
- Szünetmentes tápellátás biztosítása a számítógép számára
- Légkondicionált, védett hely biztosítása a számítógép számára
- A szükséges IP cím kiosztása (Díjmentesen maximálisan 1db)
- A kiszolgáló számítógépről az FTP, valamint a HTTP elérés csak korlátozottan lehetséges, proxy szolgáltatás nyújtása nem megengedett
- A szolgáltatás havi díja: 31 250 Ft (25 000 Ft + ÁFA)

CoLoc-Eco:

- 100Mbit/sec Ethernet csatlakozás az Internetre
- Kapcsolt, csavartérpáras hálózati csatlakozás, a nagy átviteli sebesség érdekében
- Korlátlan adatforgalom
- Szünetmentes tápellátás biztosítása a számítógép számára
- Légkondicionált, védett hely biztosítása a számítógép számára
- A szükséges IP cím kiosztása (Díjmentesen maximálisan 1db)
- A szolgáltatás havi díja: 18 750 Ft (15 000 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás éves díja: 143 750 Ft (115 000 Ft + ÁFA)

CoLoc-Standard:

- 100Mbit/sec Ethernet csatlakozás az Internetre
- Kapcsolt, csavartérpáras hálózati csatlakozás, a nagy átviteli sebesség érdekében
- Korlátlan adatforgalom
- Szünetmentes tápellátás biztosítása a számítógép számára
- Légkondicionált, védett hely biztosítása a számítógép számára
- A szükséges IP cím kiosztása (Díjmentesen maximálisan 2db)
- 10 darab domain névhez ingyenes másodlagos DNS szerviz
- Korlátlan telefonos belépés
- A szolgáltatás havi díja: 25 000 Ft (20 000 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás éves díja: 225 000 Ft (180 000 Ft + ÁFA)

CoLoc-Premium:

- 1Gbit/sec Ethernet csatlakozás az Internetre
- Kapcsolt, csavartérpáras hálózati csatlakozás, a nagy átviteli sebesség érdekében
- Korlátlan adatforgalom
- Szünetmentes tápellátás biztosítása a számítógép számára
- Légkondicionált, védett hely biztosítása a számítógép számára
- A szükséges IP cím kiosztása (Díjmentesen maximálisan 2db)
- 1000 darab domain névhez ingyenes másodlagos DNS szerviz
- 10db Korlátlan telefonos belépés
- A szolgáltatás havi díja: 62 500 Ft (50 000 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás éves díja: 562 500 Ft (450 000 Ft + ÁFA)

Megjegyzés: Az árlistánkban a szerver kolokációra vonatkozó árak a 400mm magas x 200mm széles x 420mm mély vagy annál kisebb méret, 19 hüvelykes műszervázba szerelhető kivétel esetén pedig 2HE vagy kisebb magasságra értendők. Ennél nagyobb mechanikai befoglaló méretek esetén az alábbi felárakat alkalmazzuk:
520mm magasság x 220mm szélesség x 450mm mélységig 10%, e fölött 25% felár
19 hüvelykes kivétel esetén minden további magasságegység 25% felár

Díjak telefonszolgáltatásra

Az EcoPhone szolgáltatások igénybevételénél kapcsolási díj nem kerül felszámításra. Hálózaton belüli hívások díjmentesek. A számlázás másodperc alapon történik. Csúcsidőbeni időszak: hétköznaponként 7.00-tól 18.00-ig tart. Csúcsidőn kívüli időszak: ünnepnapokon egész nap, hétfőn egész nap és hétköznaponként 18.00-tól másnap 7.00-ig.

EcoPhone Fix-Szimpla:

- Egy telefonvonal
- A szolgáltatás egyszeri díja határozatlan idejű szerződés esetén: 6 000 Ft (4 800 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás havi díja határozatlan idejű szerződés esetén: 3 000 Ft (2 400 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás egyszeri díja 1 éves szerződés esetén: ingyenes
- A szolgáltatás havi díja 1 éves szerződés esetén: 2 500 Ft (2 000 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás egyszeri díja 2 éves szerződés esetén: ingyenes
- A szolgáltatás havi díja 2 éves szerződés esetén: 2 000 Ft (1 600 Ft + ÁFA)

EcoPhone Fix-Dupla:

- Két telefonvonal
- A szolgáltatás egyszeri díja határozatlan idejű szerződés esetén: 6 000 Ft (4 800 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás havi díja határozatlan idejű szerződés esetén: 3 750 Ft (3 000 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás egyszeri díja 1 éves szerződés esetén: ingyenes
- A szolgáltatás havi díja 1 éves szerződés esetén: 3 000 Ft (2 400 Ft + ÁFA)
- A szolgáltatás egyszeri díja 2 éves szerződés esetén: ingyenes
- A szolgáltatás havi díja 2 éves szerződés esetén: 2 500 Ft (2 000 Ft + ÁFA)

Belföldi hívások percdíjai:

Díjcsomag	MAXI és FIX		MINI	
	Nettó ár	Bruttó ár	Nettó ár	Bruttó ár
Budapest csúcsidőben	6,20 Ft	7,75 Ft	6,20 Ft	7,75 Ft
Budapest csúcsidőn kívül	6,00 Ft	7,50 Ft	6,00 Ft	7,50 Ft
Vidék csúcsidőben	6,20 Ft	7,75 Ft	6,20 Ft	7,75 Ft
Vidék csúcsidőn kívül	6,00 Ft	7,50 Ft	6,00 Ft	7,50 Ft
Pannon GSM csúcsidőben	48,00 Ft	60,00 Ft	48,00 Ft	60,00 Ft
Pannon GSM csúcsidőn kívül	48,00 Ft	60,00 Ft	48,00 Ft	60,00 Ft
T-mobile csúcsidőben	45,00 Ft	56,25 Ft	45,00 Ft	56,25 Ft
T-mobile csúcsidőn kívül	45,00 Ft	56,25 Ft	45,00 Ft	56,25 Ft
Vodafone csúcsidőben	50,00 Ft	62,50 Ft	50,00 Ft	62,50 Ft
Vodafone csúcsidőn kívül	50,00 Ft	62,50 Ft	50,00 Ft	62,50 Ft

Külföldi hívások díjai:

Díjcsomag		Maxi és FIX		Mini	
		Nettó ár	Bruttó ár	Nettó ár	Bruttó ár
AFGHANISTAN	Afganisztán	192,00 Ft	240,00 Ft	211,00 Ft	263,75 Ft
AFGHANISTAN * Mobile	Afganisztán - mobil	192,00 Ft	240,00 Ft	211,00 Ft	263,75 Ft
ALBANIA	Albánia	72,00 Ft	90,00 Ft	79,00 Ft	98,75 Ft
ALBANIA - Tirana	Albánia - Tirana	57,00 Ft	71,25 Ft	63,00 Ft	78,75 Ft
ALBANIA * Mobile	Albánia - mobil	72,00 Ft	90,00 Ft	79,00 Ft	98,75 Ft
ALGERIA	Algéria	86,00 Ft	107,50 Ft	95,00 Ft	118,75 Ft
ALGERIA * Mobile	Algéria - mobil	86,00 Ft	107,50 Ft	95,00 Ft	118,75 Ft
AMERICAN SAMOA	Amerikai Szamoa	63,00 Ft	78,75 Ft	69,00 Ft	86,25 Ft
ANDORRA	Andorra	23,00 Ft	28,75 Ft	25,00 Ft	31,25 Ft
ANDORRA * Mobile	Andorra - mobil	100,00 Ft	125,00 Ft	110,00 Ft	137,50 Ft

ANGOLA	Angola	94,00 Ft	117,50 Ft	103,00 Ft	128,75 Ft
ANGOLA * Mobile	Angola - mobil	115,00 Ft	143,75 Ft	127,00 Ft	158,75 Ft
ANGUILLA	Anguilla	101,00 Ft	126,25 Ft	111,00 Ft	138,75 Ft
ANTARCTICA	Antarktisz	350,00 Ft	437,50 Ft	385,00 Ft	481,25 Ft
ANTIGUA & BARBUDA	Antigua és Barbuda	89,00 Ft	111,25 Ft	98,00 Ft	122,50 Ft
ANTIGUA & BARBUDA * Mobile	Antigua és Barbuda - mobil	89,00 Ft	111,25 Ft	98,00 Ft	122,50 Ft
ARGENTINA	Argentína	13,00 Ft	16,25 Ft	14,00 Ft	17,50 Ft
ARGENTINA * Mobile	Argentína - mobil	85,00 Ft	106,25 Ft	94,00 Ft	117,50 Ft
ARMENIA	Örményország	66,00 Ft	82,50 Ft	73,00 Ft	91,25 Ft
ARMENIA * Mobile	Örményország - mobil	134,00 Ft	167,50 Ft	147,00 Ft	183,75 Ft
ARUBA	Aruba	86,00 Ft	107,50 Ft	95,00 Ft	118,75 Ft
AUSTRALIA	Ausztrália	10,00 Ft	12,50 Ft	11,00 Ft	13,75 Ft
AUSTRALIA * Mobile	Ausztrália - mobil	86,00 Ft	107,50 Ft	95,00 Ft	118,75 Ft
AUSTRIA	Ausztria	9,00 Ft	11,25 Ft	10,00 Ft	12,50 Ft
AUSTRIA * Mobile	Ausztria - mobil	75,00 Ft	93,75 Ft	83,00 Ft	103,75 Ft
AZERBAIJAN	Azerbajdzsán	91,00 Ft	113,75 Ft	100,00 Ft	125,00 Ft
AZERBAIJAN * Mobile	Azerbajdzsán - mobil	106,00 Ft	132,50 Ft	117,00 Ft	146,25 Ft
BAHAMAS	Bahama	28,00 Ft	35,00 Ft	31,00 Ft	38,75 Ft
BAHRAIN	Bahrain	108,00 Ft	135,00 Ft	119,00 Ft	148,75 Ft
BAHRAIN * Mobile	Bahrain - mobil	93,00 Ft	116,25 Ft	102,00 Ft	127,50 Ft
BANGLADESH	Banglades	95,00 Ft	118,75 Ft	105,00 Ft	131,25 Ft
BANGLADESH * Mobile	Banglades - mobil	76,00 Ft	95,00 Ft	84,00 Ft	105,00 Ft
BARBADOS	Barbados	108,00 Ft	135,00 Ft	119,00 Ft	148,75 Ft
BELARUS	Belarus	144,00 Ft	180,00 Ft	158,00 Ft	197,50 Ft
BELARUS * Mobile	Belarus - mobil	144,00 Ft	180,00 Ft	158,00 Ft	197,50 Ft
BELGIUM	Belgium	10,00 Ft	12,50 Ft	11,00 Ft	13,75 Ft
BELGIUM * Mobile	Belgium - mobil	82,00 Ft	102,50 Ft	90,00 Ft	112,50 Ft
BELIZE	Belize	108,00 Ft	135,00 Ft	119,00 Ft	148,75 Ft
BENIN	Benin	59,00 Ft	73,75 Ft	65,00 Ft	81,25 Ft
BERMUDA	Bermuda	47,00 Ft	58,75 Ft	52,00 Ft	65,00 Ft
BHUTAN	Bhutan	144,00 Ft	180,00 Ft	158,00 Ft	197,50 Ft
BOLIVIA	Bolivia	95,00 Ft	118,75 Ft	105,00 Ft	131,25 Ft
BOLIVIA * Mobile	Bolivia - mobil	83,00 Ft	103,75 Ft	91,00 Ft	113,75 Ft
BOSNIA & HERZEG.	Bosznia és Hercegovina	72,00 Ft	90,00 Ft	79,00 Ft	98,75 Ft
BOSNIA & HERZEG. * Mobile	Bosznia és Hercegovina - mobil	85,00 Ft	106,25 Ft	94,00 Ft	117,50 Ft
BOTSWANA	Botswana	62,00 Ft	77,50 Ft	68,00 Ft	85,00 Ft
BOTSWANA * Mobile	Botswana - mobil	90,00 Ft	112,50 Ft	99,00 Ft	123,75 Ft
BRAZIL	Brazília	55,00 Ft	68,75 Ft	61,00 Ft	76,25 Ft
BRAZIL * Mobile	Brazília - mobil	108,00 Ft	135,00 Ft	119,00 Ft	148,75 Ft
BRITISH VIRGIN ISLANDS	Brit Virgin-szigetek	86,00 Ft	107,50 Ft	95,00 Ft	118,75 Ft
BRUNEI DARUSSALAM	Brunei Darussalam	31,00 Ft	38,75 Ft	34,00 Ft	42,50 Ft
BRUNEI DARUSSALAM * Mobile	Brunei Darussalam - mobil	28,00 Ft	35,00 Ft	31,00 Ft	38,75 Ft
BULGARIA	Bulgária	30,00 Ft	37,50 Ft	33,00 Ft	41,25 Ft
BULGARIA * Mobile	Bulgária - mobil	90,00 Ft	112,50 Ft	99,00 Ft	123,75 Ft
BURKINA FASO	Burkina Faso	100,00 Ft	125,00 Ft	110,00 Ft	137,50 Ft
BURUNDI	Burundi	45,00 Ft	56,25 Ft	50,00 Ft	62,50 Ft
BURUNDI * Mobile	Burundi - mobil	45,00 Ft	56,25 Ft	50,00 Ft	62,50 Ft
CAMBODIA	Kambodzsa	127,00 Ft	158,75 Ft	140,00 Ft	175,00 Ft
CAMBODIA * Mobile	Kambodzsa - mobil	130,00 Ft	162,50 Ft	143,00 Ft	178,75 Ft
CAMEROON	Kamerun	116,00 Ft	145,00 Ft	128,00 Ft	160,00 Ft
CAMEROON * Mobile	Kamerun - mobil	108,00 Ft	135,00 Ft	119,00 Ft	148,75 Ft
CANADA	Kanada	10,00 Ft	12,50 Ft	11,00 Ft	13,75 Ft

CAPE VERDE	Cape Verde	173,00 Ft	216,25 Ft	190,00 Ft	237,50 Ft
CAYMAN ISLANDS	Kajmán Szigetek	85,00 Ft	106,25 Ft	94,00 Ft	117,50 Ft
CENTRAL AFRICAN REPUBLIC	Közép-Afrikai Köztársaság	80,00 Ft	100,00 Ft	88,00 Ft	110,00 Ft
CHAD	Csád	144,00 Ft	180,00 Ft	158,00 Ft	197,50 Ft
CHILE	Chile	15,00 Ft	18,75 Ft	17,00 Ft	21,25 Ft
CHILE * Mobile	Chile - mobil	133,00 Ft	166,25 Ft	146,00 Ft	182,50 Ft
CHINA	Kína	10,00 Ft	12,50 Ft	11,00 Ft	13,75 Ft
CHINA * Mobile	Kína - mobil	11,00 Ft	13,75 Ft	12,00 Ft	15,00 Ft
COLOMBIA	Kolumbia	40,00 Ft	50,00 Ft	44,00 Ft	55,00 Ft
COLOMBIA * Mobile	Kolumbia - mobil	69,00 Ft	86,25 Ft	76,00 Ft	95,00 Ft
COMOROS & MAYOTTE ISLAND	Comoros & Mayotte szigetek	125,00 Ft	156,25 Ft	138,00 Ft	172,50 Ft
CONGO	Kongo	86,00 Ft	107,50 Ft	95,00 Ft	118,75 Ft
CONGO * Mobile	Kongo - mobil	86,00 Ft	107,50 Ft	95,00 Ft	118,75 Ft
CONGO DEM. REP.	Kongói Demokratikus Köztársaság	207,00 Ft	258,75 Ft	228,00 Ft	285,00 Ft
CONGO DEM. REP. * Mobile	Kongói Demokratikus Köztársaság - mobil	226,00 Ft	282,50 Ft	249,00 Ft	311,25 Ft
COOK ISLANDS	Cook Szigetek	454,00 Ft	567,50 Ft	499,00 Ft	623,75 Ft
COSTA RICA	Costa Rica	44,00 Ft	55,00 Ft	48,00 Ft	60,00 Ft
COSTA RICA * Mobile	Costa Rica - mobil	44,00 Ft	55,00 Ft	48,00 Ft	60,00 Ft
CROATIA	Horvátország	23,00 Ft	28,75 Ft	25,00 Ft	31,25 Ft
CROATIA * Mobile	Horvátország - mobil	79,00 Ft	98,75 Ft	87,00 Ft	108,75 Ft
CUBA	Kuba	454,00 Ft	567,50 Ft	499,00 Ft	623,75 Ft
CUBA * Mobile	Kuba - mobil	454,00 Ft	567,50 Ft	499,00 Ft	623,75 Ft
CYPRUS (Greek)	Ciprus (Görögország)	21,00 Ft	26,25 Ft	23,00 Ft	28,75 Ft
CYPRUS (Turkish)	Ciprus (Törökország)	54,00 Ft	67,50 Ft	59,00 Ft	73,75 Ft
CYPRUS * Mobile	Ciprus - mobil	34,00 Ft	42,50 Ft	37,00 Ft	46,25 Ft
CZECH REP.	Csehország	14,00 Ft	17,50 Ft	15,00 Ft	18,75 Ft
CZECH REP. * Mobile	Csehország - mobil	72,00 Ft	90,00 Ft	79,00 Ft	98,75 Ft
DENMARK	Dánia	10,00 Ft	12,50 Ft	11,00 Ft	13,75 Ft
DENMARK * Mobile	Dánia - mobil	95,00 Ft	118,75 Ft	105,00 Ft	131,25 Ft
DIEGO GARCIA	Diego Garcia	560,00 Ft	700,00 Ft	616,00 Ft	770,00 Ft
DJIBOUTI	Dzsibuti	228,00 Ft	285,00 Ft	251,00 Ft	313,75 Ft
DOMINICA	Dominika	101,00 Ft	126,25 Ft	111,00 Ft	138,75 Ft
DOMINICAN REPUBLIC	Dominikai Köztársaság	86,00 Ft	107,50 Ft	95,00 Ft	118,75 Ft
DOMINICAN REPUBLIC * Mobile	Dominikai Köztársaság - mobil	91,00 Ft	113,75 Ft	100,00 Ft	125,00 Ft
EAST TIMOR	Kelet Timor	504,00 Ft	630,00 Ft	554,00 Ft	692,50 Ft
ECUADOR	Equador	82,00 Ft	102,50 Ft	90,00 Ft	112,50 Ft
ECUADOR * Mobile	Equador - mobil	144,00 Ft	180,00 Ft	158,00 Ft	197,50 Ft
EGYPT	Egyiptom	115,00 Ft	143,75 Ft	127,00 Ft	158,75 Ft
EGYPT * Mobile	Egyiptom - mobil	115,00 Ft	143,75 Ft	127,00 Ft	158,75 Ft
EL SALVADOR	El Salvador	78,00 Ft	97,50 Ft	86,00 Ft	107,50 Ft
EL SALVADOR * Mobile	El Salvador - mobil	76,00 Ft	95,00 Ft	84,00 Ft	105,00 Ft
EQUATORIAL GUINEA	Egyenlítői Guinea	144,00 Ft	180,00 Ft	158,00 Ft	197,50 Ft
ERITREA	Eritreá	193,00 Ft	241,25 Ft	212,00 Ft	265,00 Ft
ESTONIA	Észtország	16,00 Ft	20,00 Ft	18,00 Ft	22,50 Ft
ESTONIA * Mobile	Észtország - mobil	100,00 Ft	125,00 Ft	110,00 Ft	137,50 Ft
ETHIOPIA	Etiópia	221,00 Ft	276,25 Ft	243,00 Ft	303,75 Ft
ETHIOPIA * Mobile	Etiópia - mobil	193,00 Ft	241,25 Ft	212,00 Ft	265,00 Ft
FALKLAND ISLANDS	Falkland-szigetek	200,00 Ft	250,00 Ft	220,00 Ft	275,00 Ft
FAROE ISLANDS	Faroe Islands	112,00 Ft	140,00 Ft	123,00 Ft	153,75 Ft
FIJI	Fidzsi	197,00 Ft	246,25 Ft	217,00 Ft	271,25 Ft
FINLAND	Finnország	17,00 Ft	21,25 Ft	19,00 Ft	23,75 Ft

FINLAND * Mobile	Finnország - mobil	72,00 Ft	90,00 Ft	79,00 Ft	98,75 Ft
FRANCE	Franciaország	9,00 Ft	11,25 Ft	10,00 Ft	12,50 Ft
FRANCE * Mobile	Franciaország - mobil	79,00 Ft	98,75 Ft	87,00 Ft	108,75 Ft
FRENCH GUIANA	Francia Guyana	94,00 Ft	117,50 Ft	103,00 Ft	128,75 Ft
FRENCH POLYNESIA	Francia Polinézia	134,00 Ft	167,50 Ft	147,00 Ft	183,75 Ft
GABON	Gabon	60,00 Ft	75,00 Ft	66,00 Ft	82,50 Ft
GAMBIA	Gambia	127,00 Ft	158,75 Ft	140,00 Ft	175,00 Ft
GAMBIA * Mobile	Gambia - mobil	127,00 Ft	158,75 Ft	140,00 Ft	175,00 Ft
GEORGIA	Georgia	29,00 Ft	36,25 Ft	32,00 Ft	40,00 Ft
GEORGIA * Mobile	Georgia - mobil	103,00 Ft	128,75 Ft	113,00 Ft	141,25 Ft
GERMANY	Németország	9,00 Ft	11,25 Ft	10,00 Ft	12,50 Ft
GERMANY * Mobile	Németország - mobil	75,00 Ft	93,75 Ft	83,00 Ft	103,75 Ft
GHANA	Ghana	61,00 Ft	76,25 Ft	67,00 Ft	83,75 Ft
GHANA * Mobile	Ghana - mobil	86,00 Ft	107,50 Ft	95,00 Ft	118,75 Ft
GIBRALTAR	Gibraltár	19,00 Ft	23,75 Ft	21,00 Ft	26,25 Ft
GIBRALTAR * Mobile	Gibraltár - mobil	120,00 Ft	150,00 Ft	132,00 Ft	165,00 Ft
GREECE	Görögország	10,00 Ft	12,50 Ft	11,00 Ft	13,75 Ft
GREECE * Mobile	Görögország - mobil	85,00 Ft	106,25 Ft	94,00 Ft	117,50 Ft
GREENLAND	Grönland	150,00 Ft	187,50 Ft	165,00 Ft	206,25 Ft
GREENLAND * Mobile	Grönland - mobil	180,00 Ft	225,00 Ft	198,00 Ft	247,50 Ft
GRENADA	Grenada	147,00 Ft	183,75 Ft	162,00 Ft	202,50 Ft
GUADELOUPE	Guadeloupe	130,00 Ft	162,50 Ft	143,00 Ft	178,75 Ft
GUATEMALA	Guatemala	92,00 Ft	115,00 Ft	101,00 Ft	126,25 Ft
GUATEMALA * Mobile	Guatemala - mobil	72,00 Ft	90,00 Ft	79,00 Ft	98,75 Ft
GUINEA	Guinea	86,00 Ft	107,50 Ft	95,00 Ft	118,75 Ft
GUINEA BISSAU	Guinea-Bissau	363,00 Ft	453,75 Ft	399,00 Ft	498,75 Ft
GUYANA	Guyana	120,00 Ft	150,00 Ft	132,00 Ft	165,00 Ft
HAITI	Haiti	80,00 Ft	100,00 Ft	88,00 Ft	110,00 Ft
HAITI * Mobile	Haiti - mobil	90,00 Ft	112,50 Ft	99,00 Ft	123,75 Ft
HONDURAS	Honduras	130,00 Ft	162,50 Ft	143,00 Ft	178,75 Ft
HONG KONG	Hong Kong	14,00 Ft	17,50 Ft	15,00 Ft	18,75 Ft
HONG KONG * Mobile	Hong Kong - mobil	15,00 Ft	18,75 Ft	17,00 Ft	21,25 Ft
ICELAND	Izland	14,00 Ft	17,50 Ft	15,00 Ft	18,75 Ft
ICELAND * Mobile	Izland - mobil	90,00 Ft	112,50 Ft	99,00 Ft	123,75 Ft
INDIA	India	86,00 Ft	107,50 Ft	95,00 Ft	118,75 Ft
INDIA * Mobile	India - mobil	85,00 Ft	106,25 Ft	94,00 Ft	117,50 Ft
INDONESIA	Indonézia	78,00 Ft	97,50 Ft	86,00 Ft	107,50 Ft
INDONESIA - Jakarta	Indonézia - Jakarta	23,00 Ft	28,75 Ft	25,00 Ft	31,25 Ft
INDONESIA * Mobile	Indonézia - mobil	79,00 Ft	98,75 Ft	87,00 Ft	108,75 Ft
IRAN	Irán	70,00 Ft	87,50 Ft	77,00 Ft	96,25 Ft
IRAN - Teheran	Irán - Teherán	53,00 Ft	66,25 Ft	58,00 Ft	72,50 Ft
IRAN * Mobile	Irán - mobil	102,00 Ft	127,50 Ft	112,00 Ft	140,00 Ft
IRAQ	Irak	82,00 Ft	102,50 Ft	90,00 Ft	112,50 Ft
IRAQ * Mobile	Irak - mobil	140,00 Ft	175,00 Ft	154,00 Ft	192,50 Ft
IRELAND	Írország	8,00 Ft	10,00 Ft	9,00 Ft	11,25 Ft
IRELAND * Mobile	Írország - mobil	95,00 Ft	118,75 Ft	105,00 Ft	131,25 Ft
ISRAEL	Izrael	17,00 Ft	21,25 Ft	19,00 Ft	23,75 Ft
ISRAEL * Mobile	Izrael - mobil	54,00 Ft	67,50 Ft	59,00 Ft	73,75 Ft
ITALY	Olaszország	8,00 Ft	10,00 Ft	9,00 Ft	11,25 Ft
ITALY * Mobile	Olaszország - mobil	95,00 Ft	118,75 Ft	105,00 Ft	131,25 Ft
IVORY COAST	Elefántcsontpart	122,00 Ft	152,50 Ft	134,00 Ft	167,50 Ft
IVORY COAST * Mobile	Elefántcsontpart - mobil	120,00 Ft	150,00 Ft	132,00 Ft	165,00 Ft
JAMAICA	Jamaika	157,00 Ft	196,25 Ft	173,00 Ft	216,25 Ft
JAMAICA * Mobile	Jamaika - mobil	158,00 Ft	197,50 Ft	174,00 Ft	217,50 Ft

JAPAN	Japán	17,00 Ft	21,25 Ft	19,00 Ft	23,75 Ft
JAPAN * Mobile	Japán - mobil	79,00 Ft	98,75 Ft	87,00 Ft	108,75 Ft
JORDAN	Jordánia	77,00 Ft	96,25 Ft	85,00 Ft	106,25 Ft
JORDAN * Mobile	Jordánia - mobil	115,00 Ft	143,75 Ft	127,00 Ft	158,75 Ft
KAZAKHSTAN	Kazahsztán	79,00 Ft	98,75 Ft	87,00 Ft	108,75 Ft
KAZAKHSTAN * Mobile	Kazahsztán - mobil	79,00 Ft	98,75 Ft	87,00 Ft	108,75 Ft
KENYA	Kenya	140,00 Ft	175,00 Ft	154,00 Ft	192,50 Ft
KENYA * Mobile	Kenya - mobil	180,00 Ft	225,00 Ft	198,00 Ft	247,50 Ft
KIRIBATI	Kiribati	387,00 Ft	483,75 Ft	426,00 Ft	532,50 Ft
KOREA NORTH	Észak Kórea	432,00 Ft	540,00 Ft	475,00 Ft	593,75 Ft
KOREA SOUTH	Dél Kórea	23,00 Ft	28,75 Ft	25,00 Ft	31,25 Ft
KOREA SOUTH * Mobile	Dél Kórea - mobil	39,00 Ft	48,75 Ft	43,00 Ft	53,75 Ft
KUWAIT	Kuvait	58,00 Ft	72,50 Ft	64,00 Ft	80,00 Ft
KUWAIT * Mobile	Kuvait - mobil	60,00 Ft	75,00 Ft	66,00 Ft	82,50 Ft
KYRGYSZTAN	Kirgizisztán	72,00 Ft	90,00 Ft	79,00 Ft	98,75 Ft
KYRGYSZTAN * Mobile	Kirgizisztán - mobil	74,00 Ft	92,50 Ft	81,00 Ft	101,25 Ft
LAOS	Laosz	49,00 Ft	61,25 Ft	54,00 Ft	67,50 Ft
LATVIA	Lettország	46,00 Ft	57,50 Ft	51,00 Ft	63,75 Ft
LATVIA * Mobile	Lettország - mobil	86,00 Ft	107,50 Ft	95,00 Ft	118,75 Ft
LEBANON	Libanon	85,00 Ft	106,25 Ft	94,00 Ft	117,50 Ft
LEBANON * Mobile	Libanon - mobil	144,00 Ft	180,00 Ft	158,00 Ft	197,50 Ft
LESOTHO	Lesotho	151,00 Ft	188,75 Ft	166,00 Ft	207,50 Ft
LIBERIA	Libéria	115,00 Ft	143,75 Ft	127,00 Ft	158,75 Ft
LIBERIA * Mobile	Libéria - mobil	115,00 Ft	143,75 Ft	127,00 Ft	158,75 Ft
LIBYA	Líbia	86,00 Ft	107,50 Ft	95,00 Ft	118,75 Ft
LIBYA * Mobile	Líbia - mobil	95,00 Ft	118,75 Ft	105,00 Ft	131,25 Ft
LIECHTENSTEIN	Liechtenstein	29,00 Ft	36,25 Ft	32,00 Ft	40,00 Ft
LIECHTENSTEIN * Mobile	Liechtenstein - mobil	150,00 Ft	187,50 Ft	165,00 Ft	206,25 Ft
LITHUANIA	Litvánia	47,00 Ft	58,75 Ft	52,00 Ft	65,00 Ft
LITHUANIA * Mobile	Litvánia - mobil	72,00 Ft	90,00 Ft	79,00 Ft	98,75 Ft
LUXEMBOURG	Luxemburg	11,00 Ft	13,75 Ft	12,00 Ft	15,00 Ft
LUXEMBOURG * Mobile	Luxemburg - mobil	85,00 Ft	106,25 Ft	94,00 Ft	117,50 Ft
MACAO	Macao	55,00 Ft	68,75 Ft	61,00 Ft	76,25 Ft
MACEDONIA	Macedónia	58,00 Ft	72,50 Ft	64,00 Ft	80,00 Ft
MACEDONIA * Mobile	Macedónia - mobil	85,00 Ft	106,25 Ft	94,00 Ft	117,50 Ft
MADAGASCAR	Madagaszkár	136,00 Ft	170,00 Ft	150,00 Ft	187,50 Ft
MALAWI	Malawi	39,00 Ft	48,75 Ft	43,00 Ft	53,75 Ft
MALAYSIA	Malaysia	15,00 Ft	18,75 Ft	17,00 Ft	21,25 Ft
MALAYSIA * Mobile	Malaysia - mobil	29,00 Ft	36,25 Ft	32,00 Ft	40,00 Ft
MALDIVES	Maldív-szigetek	165,00 Ft	206,25 Ft	182,00 Ft	227,50 Ft
MALI	Mali	104,00 Ft	130,00 Ft	114,00 Ft	142,50 Ft
MALI * Mobile	Mali - mobil	300,00 Ft	375,00 Ft	330,00 Ft	412,50 Ft
MALTA	Málta	68,00 Ft	85,00 Ft	75,00 Ft	93,75 Ft
MALTA * Mobile	Málta - mobil	95,00 Ft	118,75 Ft	105,00 Ft	131,25 Ft
MARSHALL ISLANDS	Marshall-szigetek	232,00 Ft	290,00 Ft	255,00 Ft	318,75 Ft
MARTINIQUE	Martinique	95,00 Ft	118,75 Ft	105,00 Ft	131,25 Ft
MAURITANIA	Mauritania	144,00 Ft	180,00 Ft	158,00 Ft	197,50 Ft
MAURITIUS	Mauritius	121,00 Ft	151,25 Ft	133,00 Ft	166,25 Ft
MEXICO	Mexikó	58,00 Ft	72,50 Ft	64,00 Ft	80,00 Ft
MEXICO * Mobile	Mexikó - mobil	65,00 Ft	81,25 Ft	72,00 Ft	90,00 Ft
MICRONESIA	Mikronézia	277,00 Ft	346,25 Ft	305,00 Ft	381,25 Ft
MOLDOVA	Moldova	45,00 Ft	56,25 Ft	50,00 Ft	62,50 Ft
MOLDOVA * Mobile	Moldova - mobil	79,00 Ft	98,75 Ft	87,00 Ft	108,75 Ft
MONACO	Monaco	22,00 Ft	27,50 Ft	24,00 Ft	30,00 Ft

MONACO * Mobile	Monaco - mobil	86,00 Ft	107,50 Ft	95,00 Ft	118,75 Ft
MONGOLIA	Mongólia	41,00 Ft	51,25 Ft	45,00 Ft	56,25 Ft
MONTENEGRO	Montenegró	78,00 Ft	97,50 Ft	86,00 Ft	107,50 Ft
MONTENEGRO * Mobile	Montenegró - mobil	144,00 Ft	180,00 Ft	158,00 Ft	197,50 Ft
MONTserrat	Montserrat	113,00 Ft	141,25 Ft	124,00 Ft	155,00 Ft
MOROCCO	Marokkó	86,00 Ft	107,50 Ft	95,00 Ft	118,75 Ft
MOROCCO * Mobile	Marokkó - mobil	95,00 Ft	118,75 Ft	105,00 Ft	131,25 Ft
MOZAMBIQUE	Mozambik	79,00 Ft	98,75 Ft	87,00 Ft	108,75 Ft
MOZAMBIQUE * Mobile	Mozambik - mobil	135,00 Ft	168,75 Ft	149,00 Ft	186,25 Ft
MYANMAR	Myanmar	223,00 Ft	278,75 Ft	245,00 Ft	306,25 Ft
NAMIBIA	Namíbia	66,00 Ft	82,50 Ft	73,00 Ft	91,25 Ft
NAMIBIA * Mobile	Namíbia - mobil	115,00 Ft	143,75 Ft	127,00 Ft	158,75 Ft
NAURU	Nauru	550,00 Ft	687,50 Ft	605,00 Ft	756,25 Ft
NEPAL	Nepál	204,00 Ft	255,00 Ft	224,00 Ft	280,00 Ft
NETHERLANDS	Hollandia	9,00 Ft	11,25 Ft	10,00 Ft	12,50 Ft
NETHERLANDS * Mobile	Hollandia - mobil	79,00 Ft	98,75 Ft	87,00 Ft	108,75 Ft
NETHERLANDS ANTILLES	Holland Antillák	112,00 Ft	140,00 Ft	123,00 Ft	153,75 Ft
NEW CALEDONIA	Új-Kaledónia	170,00 Ft	212,50 Ft	187,00 Ft	233,75 Ft
NEW ZEALAND	Új-Zéland	13,00 Ft	16,25 Ft	14,00 Ft	17,50 Ft
NEW ZEALAND * Mobile	Új-Zéland - mobil	115,00 Ft	143,75 Ft	127,00 Ft	158,75 Ft
NICARAGUA	Nicaragua	115,00 Ft	143,75 Ft	127,00 Ft	158,75 Ft
NICARAGUA * Mobile	Nicaragua - mobil	144,00 Ft	180,00 Ft	158,00 Ft	197,50 Ft
NIGER	Niger	86,00 Ft	107,50 Ft	95,00 Ft	118,75 Ft
NIGER * Mobile	Niger - mobil	86,00 Ft	107,50 Ft	95,00 Ft	118,75 Ft
NIGERIA	Nigéria	55,00 Ft	68,75 Ft	61,00 Ft	76,25 Ft
NIGERIA * Mobile	Nigéria - mobil	115,00 Ft	143,75 Ft	127,00 Ft	158,75 Ft
NIUE ISLAND	Niue Island	432,00 Ft	540,00 Ft	475,00 Ft	593,75 Ft
NORFOLK ISLAND	Norfolk sziget	380,00 Ft	475,00 Ft	418,00 Ft	522,50 Ft
NORTHERN MARIANA ISLANDS	Északi Mariana Szigetek	300,00 Ft	375,00 Ft	330,00 Ft	412,50 Ft
NORWAY	Norvégia	9,00 Ft	11,25 Ft	10,00 Ft	12,50 Ft
NORWAY * Mobile	Norvégia - mobil	90,00 Ft	112,50 Ft	99,00 Ft	123,75 Ft
OMAN	Oman	113,00 Ft	141,25 Ft	124,00 Ft	155,00 Ft
PACIFIC ISLANDS	Csendes Óceáni Szigetvilág	1 700,00 Ft	2 125,00 Ft	1 870,00 Ft	2 337,50 Ft
PAKISTAN	Pakisztán	85,00 Ft	106,25 Ft	94,00 Ft	117,50 Ft
PAKISTAN * Mobile	Pakisztán - mobil	70,00 Ft	87,50 Ft	77,00 Ft	96,25 Ft
PALESTINE	Palesztína	100,00 Ft	125,00 Ft	110,00 Ft	137,50 Ft
PALESTINE * Mobile	Palesztína - mobil	85,00 Ft	106,25 Ft	94,00 Ft	117,50 Ft
PANAMA	Panama	80,00 Ft	100,00 Ft	88,00 Ft	110,00 Ft
PANAMA * Mobile	Panama - mobil	79,00 Ft	98,75 Ft	87,00 Ft	108,75 Ft
PAPUA NEW GUINEA	Pápua Új-Guinea	288,00 Ft	360,00 Ft	317,00 Ft	396,25 Ft
PARAGUAY	Paraguay	64,00 Ft	80,00 Ft	70,00 Ft	87,50 Ft
PARAGUAY * Mobile	Paraguay - mobil	108,00 Ft	135,00 Ft	119,00 Ft	148,75 Ft
PERU	Peru	144,00 Ft	180,00 Ft	158,00 Ft	197,50 Ft
PERU - Lima	Peru - Lima	18,00 Ft	22,50 Ft	20,00 Ft	25,00 Ft
PERU * Mobile	Peru - mobil	144,00 Ft	180,00 Ft	158,00 Ft	197,50 Ft
PHILIPPINES	Fülöp-szigetek	79,00 Ft	98,75 Ft	87,00 Ft	108,75 Ft
PHILIPPINES * Mobile	Fülöp-szigetek - mobil	79,00 Ft	98,75 Ft	87,00 Ft	108,75 Ft
POLAND	Lengyelország	14,00 Ft	17,50 Ft	15,00 Ft	18,75 Ft
POLAND * Mobile	Lengyelország - mobil	115,00 Ft	143,75 Ft	127,00 Ft	158,75 Ft
PORTUGAL	Portugália	12,00 Ft	15,00 Ft	13,00 Ft	16,25 Ft
PORTUGAL * Mobile	Portugália - mobil	86,00 Ft	107,50 Ft	95,00 Ft	118,75 Ft
PUERTO RICO	Puerto Rico	10,00 Ft	12,50 Ft	11,00 Ft	13,75 Ft
QATAR	Katar	115,00 Ft	143,75 Ft	127,00 Ft	158,75 Ft

REUNION	Réunion	120,00 Ft	150,00 Ft	132,00 Ft	165,00 Ft
ROMANIA	Románia	40,00 Ft	50,00 Ft	44,00 Ft	55,00 Ft
ROMANIA * Mobile	Románia - mobil	85,00 Ft	106,25 Ft	94,00 Ft	117,50 Ft
RUSSIA	Oroszország	25,00 Ft	31,25 Ft	28,00 Ft	35,00 Ft
RUSSIA - Moscow	Oroszország - Moszkva	7,00 Ft	8,75 Ft	8,00 Ft	10,00 Ft
RUSSIA * Mobile	Oroszország - mobil	30,00 Ft	37,50 Ft	33,00 Ft	41,25 Ft
RWANDA	Ruanda	91,00 Ft	113,75 Ft	100,00 Ft	125,00 Ft
RWANDA * Mobile	Ruanda - mobil	90,00 Ft	112,50 Ft	99,00 Ft	123,75 Ft
SAINT HELENA	Szent Helena	300,00 Ft	375,00 Ft	330,00 Ft	412,50 Ft
SAINT KITTS & NEVIS	Szent Kitts és Nevis	115,00 Ft	143,75 Ft	127,00 Ft	158,75 Ft
SAINT LUCIA	Szent Lucia	157,00 Ft	196,25 Ft	173,00 Ft	216,25 Ft
SAINT PIERRE & MIQUELON	Szent Pierre és Miquelon	115,00 Ft	143,75 Ft	127,00 Ft	158,75 Ft
SAINT VINCENT	Szent Vincent	142,00 Ft	177,50 Ft	156,00 Ft	195,00 Ft
SAN MARINO	San Marino	17,00 Ft	21,25 Ft	19,00 Ft	23,75 Ft
SAO TOME AND PRINCIPE	Sao Tome és Principe	500,00 Ft	625,00 Ft	550,00 Ft	687,50 Ft
SAUDI ARABIA	Szaud Arábia	85,00 Ft	106,25 Ft	94,00 Ft	117,50 Ft
SAUDI ARABIA * Mobile	Szaud Arábia - mobil	85,00 Ft	106,25 Ft	94,00 Ft	117,50 Ft
SENEGAL	Szenegál	100,00 Ft	125,00 Ft	110,00 Ft	137,50 Ft
SENEGAL * Mobile	Szenegál - mobil	100,00 Ft	125,00 Ft	110,00 Ft	137,50 Ft
SERBIA	Szerbia	40,00 Ft	50,00 Ft	44,00 Ft	55,00 Ft
SERBIA * Mobile	Szerbia - mobil	79,00 Ft	98,75 Ft	87,00 Ft	108,75 Ft
SEYCHELLES	Seychelle Szigetek	96,00 Ft	120,00 Ft	106,00 Ft	132,50 Ft
SIERRA LEONE	Sierra Leone	133,00 Ft	166,25 Ft	146,00 Ft	182,50 Ft
SINGAPORE	Szingapúr	8,00 Ft	10,00 Ft	9,00 Ft	11,25 Ft
SINGAPORE * Mobile	Szingapúr - mobil	8,00 Ft	10,00 Ft	9,00 Ft	11,25 Ft
SLOVAK REP.	Szlovákia	15,00 Ft	18,75 Ft	17,00 Ft	21,25 Ft
SLOVAK REP. * Mobile	Szlovákia - mobil	72,00 Ft	90,00 Ft	79,00 Ft	98,75 Ft
SLOVENIA	Szlovénia	19,00 Ft	23,75 Ft	21,00 Ft	26,25 Ft
SLOVENIA * Mobile	Szlovénia - mobil	88,00 Ft	110,00 Ft	97,00 Ft	121,25 Ft
SOLOMON ISLANDS	Salamon Szigetek	454,00 Ft	567,50 Ft	499,00 Ft	623,75 Ft
SOMALI DEMOCRATIC REPUBLIC	Szómáliai Demokratikus Köztársaság	315,00 Ft	393,75 Ft	347,00 Ft	433,75 Ft
SOUTH AFRICA	Dél-Afrika	40,00 Ft	50,00 Ft	44,00 Ft	55,00 Ft
SOUTH AFRICA * Mobile	Dél-Afrika - mobil	86,00 Ft	107,50 Ft	95,00 Ft	118,75 Ft
SPAIN	Spanyolország	8,00 Ft	10,00 Ft	9,00 Ft	11,25 Ft
SPAIN * Mobile	Spanyolország - mobil	79,00 Ft	98,75 Ft	87,00 Ft	108,75 Ft
SRI LANKA	Sri Lanka	89,00 Ft	111,25 Ft	98,00 Ft	122,50 Ft
SUDAN	Szudán	101,00 Ft	126,25 Ft	111,00 Ft	138,75 Ft
SURINAME	Suriname	86,00 Ft	107,50 Ft	95,00 Ft	118,75 Ft
SWAZILAND	Szvázföld	151,00 Ft	188,75 Ft	166,00 Ft	207,50 Ft
SWEDEN	Svédország	9,00 Ft	11,25 Ft	10,00 Ft	12,50 Ft
SWEDEN * Mobile	Svédország	79,00 Ft	98,75 Ft	87,00 Ft	108,75 Ft
SWITZERLAND	Svájc	13,00 Ft	16,25 Ft	14,00 Ft	17,50 Ft
SWITZERLAND * Mobile	Svájc - mobil	110,00 Ft	137,50 Ft	121,00 Ft	151,25 Ft
SYRIA	Szíria	115,00 Ft	143,75 Ft	127,00 Ft	158,75 Ft
SYRIA * Mobile	Szíria - mobil	115,00 Ft	143,75 Ft	127,00 Ft	158,75 Ft
TAIWAN	Taiwan	15,00 Ft	18,75 Ft	17,00 Ft	21,25 Ft
TAIWAN * Mobile	Taiwan - mobil	58,00 Ft	72,50 Ft	64,00 Ft	80,00 Ft
TAJKISTAN	Tadzsisisztán	92,00 Ft	115,00 Ft	101,00 Ft	126,25 Ft
TANZANIA	Tanzánia	126,00 Ft	157,50 Ft	139,00 Ft	173,75 Ft
TANZANIA - Zanzibar	Tanzánia - Zanzibár	86,00 Ft	107,50 Ft	95,00 Ft	118,75 Ft
TANZANIA * Mobile	Tanzánia - mobil	119,00 Ft	148,75 Ft	131,00 Ft	163,75 Ft
THAILAND	Thaiföld	20,00 Ft	25,00 Ft	22,00 Ft	27,50 Ft
THAILAND * Mobile	Thaiföld - mobil	20,00 Ft	25,00 Ft	22,00 Ft	27,50 Ft
TOGO	Togo	68,00 Ft	85,00 Ft	75,00 Ft	93,75 Ft

TOGO * Mobile	Togo - mobil	100,00 Ft	125,00 Ft	110,00 Ft	137,50 Ft
TONGA	Tonga	208,00 Ft	260,00 Ft	229,00 Ft	286,25 Ft
TRINIDAD & TOBAGO	Trinidad és Tobago	72,00 Ft	90,00 Ft	79,00 Ft	98,75 Ft
TUNISIA	Tunézia	115,00 Ft	143,75 Ft	127,00 Ft	158,75 Ft
TUNISIA * Mobile	Tunézia - mobil	115,00 Ft	143,75 Ft	127,00 Ft	158,75 Ft
TURKEY	Törökország	25,00 Ft	31,25 Ft	28,00 Ft	35,00 Ft
TURKEY * Mobile	Törökország - mobil	85,00 Ft	106,25 Ft	94,00 Ft	117,50 Ft
TURKMENISTAN	Türkmenisztán	100,00 Ft	125,00 Ft	110,00 Ft	137,50 Ft
TURKS AND CAICOS ISLANDS	Turks and Caicos Islands	93,00 Ft	116,25 Ft	102,00 Ft	127,50 Ft
TUVALU	Tuvalu	300,00 Ft	375,00 Ft	330,00 Ft	412,50 Ft
UGANDA	Uganda	72,00 Ft	90,00 Ft	79,00 Ft	98,75 Ft
UGANDA * Mobile	Uganda - mobil	72,00 Ft	90,00 Ft	79,00 Ft	98,75 Ft
UK	Egyesült Királyság	8,00 Ft	10,00 Ft	9,00 Ft	11,25 Ft
UK * Mobile	Egyesült Királyság - mobil	79,00 Ft	98,75 Ft	87,00 Ft	108,75 Ft
UKRAINE	Ukrajna	40,00 Ft	50,00 Ft	44,00 Ft	55,00 Ft
UKRAINE * Mobile	Ukrajna - mobil	72,00 Ft	90,00 Ft	79,00 Ft	98,75 Ft
UNITED ARAB EMIRATES	Egyesült Arab Emírátságok	115,00 Ft	143,75 Ft	127,00 Ft	158,75 Ft
UNITED ARAB EMIRATES * Mobile	Egyesült Arab Emírátságok - mobil	115,00 Ft	143,75 Ft	127,00 Ft	158,75 Ft
URUGUAY	Uruguay	48,00 Ft	60,00 Ft	53,00 Ft	66,25 Ft
URUGUAY * Mobile	Uruguay - mobil	85,00 Ft	106,25 Ft	94,00 Ft	117,50 Ft
USA	Amerikai Egyesült Államok	12,00 Ft	15,00 Ft	13,00 Ft	16,25 Ft
UZBEKISTAN	Üzbegisztán	64,00 Ft	80,00 Ft	70,00 Ft	87,50 Ft
VANUATU	Vanuatu	300,00 Ft	375,00 Ft	330,00 Ft	412,50 Ft
VATICAN CITY	Vatikánváros	18,00 Ft	22,50 Ft	20,00 Ft	25,00 Ft
VENEZUELA	Venezuela	20,00 Ft	25,00 Ft	22,00 Ft	27,50 Ft
VENEZUELA * Mobile	Venezuela - mobil	95,00 Ft	118,75 Ft	105,00 Ft	131,25 Ft
VIETNAM	Vietnam	100,00 Ft	125,00 Ft	110,00 Ft	137,50 Ft
VIETNAM * Mobile	Vietnam - mobil	139,00 Ft	173,75 Ft	153,00 Ft	191,25 Ft
VIRGIN ISLANDS (US)	Virgin Szigetek (US)	11,00 Ft	13,75 Ft	12,00 Ft	15,00 Ft
WALLIS & FUTUNA	Wallis és Futuna	432,00 Ft	540,00 Ft	475,00 Ft	593,75 Ft
WESTERN SAMOA	Nyugat-Szamoá	284,00 Ft	355,00 Ft	312,00 Ft	390,00 Ft
YEMEN	Jemen	108,00 Ft	135,00 Ft	119,00 Ft	148,75 Ft
ZAMBIA	Zambia	70,00 Ft	87,50 Ft	77,00 Ft	96,25 Ft
ZAMBIA * Mobile	Zambia - mobil	65,00 Ft	81,25 Ft	72,00 Ft	90,00 Ft
ZIMBABWE	Zimbabwe	52,00 Ft	65,00 Ft	57,00 Ft	71,25 Ft
ZIMBABWE * Mobile	Zimbabwe - mobil	115,00 Ft	143,75 Ft	127,00 Ft	158,75 Ft

Biztonsági, kényelmi szolgáltatásaink állandó Internet kapcsolattal rendelkező ügyfeleinknek

NAT

- Az előfizető számára biztosított 1db IP cím segítségével akár több ezer számítógép is csatlakoztatható az Internetre
- A szolgáltatás havi díja: 1 250 Ft (1 000 Ft + ÁFA)

DHCP kiszolgáló

- Az előfizető hálózatán a dinamikus IP címek kiosztását végző eszköz
- Sok felesleges munkától mentesíti a rendszergazdát
- Csak a NAT csomaggal együtt rendelhető
- A szolgáltatás havi díja: 1 250 Ft (1 000 Ft + ÁFA)

Csomagszűrő tűzfal

- Az Internet felől az előfizető hálózata felé irányuló adatforgalom csak a szükséges mértékben engedélyezett

- Nagymértékben növeli a hálózat védelmét az Internet felől érkező támadásokkal szemben, leszűkítve a lehetséges támadási felületeket
- A szolgáltatás havi díja: 7 500 Ft (6 000 Ft + ÁFA)

SMTP (levelező) tűzfal

- Az Internet felől az előfizető hálózata felé érkező levelek csak a tűzfalon keresztül haladhatnak, ezáltal a közvetlen kapcsolat az előfizető belső hálózatán lévő levelező szerver és az Internet közötti kapcsolat biztonságosan szűrté, védetté válik
- Nagymértékben növeli a hálózat védelmét az Internet felől érkező gyakori SMTP támadásokkal szemben, leszűkítve a lehetséges támadási felületeket
- A szolgáltatás havi díja: 12 500 Ft (10 000 Ft + ÁFA)

IDS (behatolási kísérletet érzékelő, és reagáló eszköz)

- Az Internet felől az előfizető hálózata felé irányuló betörést megelőző, a betörő által kezdeményezett felmérést érzékelő, rögzítő, és ellenlépéseket tevő eszköz
- Nagymértékben növeli a hálózat védelmét az Internet felől érkező támadásokkal szemben még a támadást megelőző szakaszban ellehetetlenítve a biztonsági rések felfedezését.
- A szolgáltatás havi díja: 3 750 Ft (3 000 Ft + ÁFA)

Levelező kiszolgáló

- Az előfizető Internetes levelezését lehetővé tevő eszköz, mely feleslegessé teszi drága levelező kiszolgáló szoftverek beszerzését, üzemeltetését
- SMTP, POP3, IMAP4, HTTP protokollok segítségével elérhető, HTTP protokoll segítségével menedzselhetőek a felhasználók
- Népszerű levelező kliensek használatát teszi lehetővé a cégen belül: Internet Explorer, Outlook Express, Outlook, Netscape Navigator, Netscape Messenger
- A szolgáltatás havi díja: 25 000 Ft (20 000 Ft + ÁFA)

Cache kiszolgáló

- Segítségével nagymértékben megnövelhető az Internet elérés sebessége
- Feleslegessé teszi drága Proxy/Cache kiszolgáló beszerzését, üzemeltetését
- A szolgáltatás havi díja: 6 250 Ft (5 000 Ft + ÁFA)

Cache szűrő (WEB Filter)

- Segítségével megakadályozható, hogy a cég dolgozói a vezetés által nem kívánt tartalmakat elérjenek Web böngészőjük segítségével (Pl. Erőszak, MP3, Sex oldalak)
- Segítségével nagymértékben megnövelhető az Internet elérés sebessége, a felesleges letöltések megakadályozásával
- Az Internet gyors változása miatt nem lehet 100%-os a szűrés biztonsága
- A HunNet Hungarian Networks által biztosított szűrőlistákon kívül az előfizető által elektronikusan biztosított lista is szűrésre kerül
- Csak a Cache kiszolgáló csomaggal együtt rendelhető
- A szolgáltatás havi díja: 6 250 Ft (5 000 Ft + ÁFA)

WEB vírus kereső

- Segítségével megakadályozható, hogy a cég dolgozói akaratukon kívül, vagy akár szándékosan is vírusokat töltsenek le az Internetről
- Segítségével nagymértékben megnövelhető az Internet elérés biztonsága
- A vírusok gyors szaporodása miatt nem lehet 100%-os a szűrés biztonsága
- Csak a Cache kiszolgáló csomaggal együtt rendelhető
- A szolgáltatás havi díja: 6 250 Ft (5 000 Ft + ÁFA)

Levelező vírus kereső

- Segítségével megakadályozható, hogy a cég dolgozói akaratukon kívül, vagy akár szándékosan is vírusokat fogadjanak, küldjenek az Internet felé
- Segítségével nagymértékben megnövelhető az Internet elérés biztonsága
- Segítségével megőrizhető a cég jó hírneve
- A vírusok gyors szaporodása miatt nem lehet 100%-os a szűrés biztonsága
- A levelező tűzfal, vagy a levelező kiszolgáló mellé a szolgáltatás havi díja: 6 250 Ft (5 000 Ft + ÁFA)
- Egyéb esetben a szolgáltatás havi díja: 12 500 Ft (10 000 Ft + ÁFA)

VOIP port

- Segítségével több telephely közti hang összeköttetés valósulhat meg az Internet segítségével megtakarítva ezáltal a perc, és kapcsolási díjakat
- Egy telefon csatlakozó áll rendelkezésre, mely tetszés szerint köthető telefon alközpontba, vagy telefonkészülék csatlakoztatható rá
- A szolgáltatás havi díja: 12 500 Ft (10 000 Ft + ÁFA)

Biztonsági, kényelmi szolgáltatásaink Co-location ügyfeleinknek

Csomagszűrő tűzfal

- Az Internet felől az előfizető kiszolgáló számítógépe felé irányuló adatforgalom csak a szükséges mértékben engedélyezett
- Nagymértékben növeli a kiszolgáló számítógép védelmét az Internet felől érkező támadásokkal szemben, leszűkítve a lehetséges támadási felületeket
- A szolgáltatás havi díja: 10000 Ft, mely 10Gbyte forgalmat tartalmaz (mindkét irányú forgalmat beleértve)
- A 10Gbyte átlépése esetén megkezdett 1Gbyte-onként 1 250 Ft (1 000Ft + ÁFA)

SMTP tűzfal

- Az Internet felől az előfizető kiszolgáló számítógépe felé érkező SMTP adatforgalom csak a tűzfalon keresztül engedélyezett
- Nagymértékben növeli a kiszolgáló számítógép védelmét az Internet felől érkező gyakori SMTP támadásokkal szemben, leszűkítve a lehetséges támadási felületeket
- A szolgáltatás havi díja: 10000 Ft, mely 5Gbyte forgalmat tartalmaz (mindkét irányú forgalmat beleértve)
- A 10Gbyte átlépése esetén megkezdett 1Gbyte-onként 2 500 Ft (2 000Ft + ÁFA)

Web tűzfal+proxy

- Az Internet felől az előfizető kiszolgáló számítógépe felé érkező HTTP adatforgalom csak a tűzfalon keresztül engedélyezett
- Nagymértékben növeli a hálózat védelmét az Internet felől érkező gyakori HTTP támadásokkal szemben, leszűkítve a lehetséges támadási felületeket
- Nagymértékben tehermentesíti a kiszolgáló számítógépet csökkentve annak forgalmát
- A szolgáltatás havi díja: 10000 Ft , mely 5Gbyte forgalmat tartalmaz (mindkét irányú forgalmat beleértve)
- A 10Gbyte átlépése esetén megkezdett 1Gbyte-onként 2 500 Ft (2 000Ft + ÁFA)

Levelező vírus kereső

- Segítségével megakadályozható, hogy a kiszolgáló számítógép számítógépes vírust fogadjon, vagy továbbítson
- Segítségével megőrizhető a cég jó hírneve
- A vírusok gyors szaporodása miatt nem lehet 100%-os a szűrés biztonsága
- A szolgáltatás havi díja: 10000 Ft , mely 5Gbyte forgalmat tartalmaz (mindkét irányú forgalmat beleértve)
- A 10Gbyte átlépése esetén megkezdett 1Gbyte-onként 2 500 Ft (2 000Ft + ÁFA)

ISDN vonal

- Segítségével a kiszolgáló számítógépre közvetlenül lehet csatlakozni a telefonhálózaton keresztül
- Saját telefonszámot kap a kiszolgáló számítógép
- Használható ki- és be-hívásra egyaránt
- A kiszolgáló számítógépben az ISDN kártya elhelyezése az előfizető feladata
- Egy időben maximálisan 64kbit/s használható
- A Távközlési szolgáltató számlája alapján kerülnek kiszámlázásra a hívások díjai
- A szolgáltatás havi díja: 6 750 Ft (5 000 Ft + ÁFA)

Analóg vonal

- Segítségével a kiszolgáló számítógépre közvetlenül lehet csatlakozni a telefonhálózaton keresztül
- Saját telefonszámot kap a kiszolgáló számítógép
- Használható ki- és be-hívásra egyaránt
- A kiszolgáló számítógépben a modem kártya elhelyezése az előfizető feladata
- A Távközlési szolgáltató számlája alapján kerülnek kiszámlázásra a hívások díjai
- A szolgáltatás havi díja: 6 250 Ft (5 000 Ft + ÁFA)

GSM modul telefon

- Segítségével a kiszolgáló számítógépre közvetlenül lehet csatlakozni a GSM hálózaton keresztül
- Saját telefonszámot kap a kiszolgáló számítógép

- Használható ki- és be-hívásra egyaránt (csak adat)
- SMS küldése és fogadása is lehetséges
- A kiszolgáló számítógépen egy szabványos RS-232-es port biztosítása szükséges az előfizető részéről
- A Távközlési szolgáltató számlája alapján kerülnek kiszámlázásra a hívások, SMS-ek díjai
- A szolgáltatás havi díja, mely 100 darab normál díjazású SMS küldését tartalmazza: 7 500 Ft (6 000 Ft + ÁFA)
- A normál díjazású SMS-ek díjai 19 Ft (15 Ft + ÁFA)

GSM modul készülék

- Segítségével a kiszolgáló számítógépre közvetlenül lehet csatlakozni a GSM hálózaton keresztül
- Saját telefonszámot kaphat a kiszolgáló számítógép
- Használható ki- és be-hívásra egyaránt
- SMS küldése és fogadása is lehetséges
- A kiszolgáló számítógépen egy szabványos RS-232-es port biztosítása szükséges az előfizető részéről
- A készülék működtetéséhez az előfizető részéről egy GSM SIM kártya biztosítása is szükséges
- A szolgáltatás havi díja: 5 000 Ft (4 000 Ft + ÁFA)

Egyéb szolgáltatásaink

Fix-IP cím a HunNet-PRO díjcsomaghoz	2 500 Ft (2 000 Ft + ÁFA) (/hó)
Fix-IP cím a NetEasy és RLI díjcsomaghoz	5 000 Ft (4 000 Ft + ÁFA) (/hó)
+ Mail-Relay (Magán vagy korlátozott idejű előfizetésekhez nem kérhető)	7 500 Ft (6 000 Ft + ÁFA) (/hó)
+ e-mail cím	625 Ft (500 Ft + ÁFA) (db/hó)
+ 1 MB tároló kapacitás weblap tárolására	625 Ft (500 Ft + ÁFA) (Mb/hó)
+ belépési darabszám (Csak a HunNet-PRO díjcsomaghoz kérhető)	5 000 Ft (4 000 Ft + ÁFA) (/hó)
+ ISDN csatorna (Csatornánként értendő)	5 000 Ft (4 000 Ft + ÁFA) (/hó)
Helyi levelező kiszolgáló installálása	egyedi megállapodás alapján
weblap szerkesztés	egyedi megállapodás alapján
weblap folyamatos karbantartása	egyedi megállapodás alapján
Bejövő e-mail-ek faxon történő továbbítása	6 250 Ft (5 000 Ft + ÁFA) (/hó)
• Elküldött oldalanként	25 Ft (20 Ft + ÁFA) (/db)
E-mail-ekről SMS értesítés (Szerződéskötés szükséges a GSM szolgáltatóval.)	ingyenes
Korlátozás megszüntetésének díja előfizető írásbeli kérése után	2 500 Ft (2 000 Ft + ÁFA)
Domainnév regisztrálás	
• .com domain alá (pl.: cégnév.com)	35 USD (/db)
o Az első két év letelte után évente 3000Ft+35 USD	
• .hu domain alá (pl.: cégnév.hu)	12 500 Ft (10 000 Ft + ÁFA) (/db)
o Az első két év letelte után évente 3000Ft	
• aldomain (pl: cégnév.ahol.com) domain alá	1 250 Ft (1 000 Ft + ÁFA) (/db)
HunNet-DNS: Elsődleges és másodlagos DNS kiszolgáló biztosítása együttesen	2 500 Ft (2 000 Ft + ÁFA) (/hó)
Eco-DNS: Elsődleges és másodlagos DNS kiszolgáló biztosítása együttesen	3 125 Ft (2 500 Ft + ÁFA) (/év)
Másodlagos DNS kiszolgáló biztosítása	1 000 Ft (800 Ft + ÁFA) (/hó)
Elsődleges és másodlagos DNS kiszolgáló biztosítása együttesen aldomain esetén	1 250 Ft (1 000 Ft + ÁFA) (/hó)
BölcskerNet díjcsomagok közötti váltás alacsonyabbra	6 250 Ft (5 000 Ft + ÁFA) (/alkalom)
BölcskerNet díjcsomagok közötti váltás magasabbra	ingyenes

NetEasy szolgáltatáshoz tartozó egyszeri szerelési költségen felüli költségek, amennyiben a HunNetet kéri fel a teljes kiépítésre

- antenna árbo (max. 3 méter):	12 000 Ft (9 600 Ft + ÁFA) (/db)
- háromlábú antenna talp, beton kockákkal:	24 000 Ft (19 200 Ft + ÁFA) (/szett)
- lukas tetőcserép:	300 -5 250 Ft (240-4 200 Ft + ÁFA) (/db)
- lépésálló gégecső:	120 Ft (96 Ft + ÁFA) (/m)
- beltéri UTP kábel:	75 Ft (60 Ft + ÁFA) (/m)
- kültéri UTP kábel:	180 Ft (144 Ft + ÁFA) (/m)
- koaxiális antenna kábel:	1 200 Ft (960 Ft + ÁFA) (/m)
- MCS 1-es kábelcsatorna rögzítéssel:	450 Ft (360 Ft + ÁFA) (/m)

Az árak a plusz szerelési költségeket is tartalmazzák.

Tetőbontással járó munkák elvégzéséhez külön megállapodás szükséges a megrendelő és a szolgáltató között.

V. MELLÉKLET

FIZETÉSI FELTÉTELEK, DÍJBEKÉRŐ RENDSZER

A Szolgáltató az egyes szolgáltatás-típusok alapul vételével, azok elemei felhasználásával képzett szolgáltatás-csomagok árát – a mindenkor hatályos vonatkozó jogszabályi árszabályozás rendelkezései figyelembe vételével – szabadon állapítja meg.

Cégünk 2010. április 1-től díjbekérő rendszert alkalmazhat. Az új rendszer szerint cégünk a meglévő szolgáltatások, vagy új megrendelések teljesítése előtt, díjbekérő levelet vagy számlát állít ki.

(1) Díjbekérő rendszer, díjbekérő levél

A díjbekérő levél egy olyan levél melyben felhívjuk ügyfelünk figyelmét arra, hogy fizetési kötelezettsége keletkezett cégünk felé, a díjbekérő levélen feltüntetjük a pontos szolgáltatásokat, időszakokat (hasonlóan a számlához). A díjbekérő levélnek is van fizetési határideje, kelte, sorszáma, végösszege.

Ügyfelünknek a díjbekérő sorszámát kell feltüntetni az utalás megjegyzés, vagy közlemény rovatában. A díjbekérő levél ellenértékét annak fizetési határidejének lejárta előtt kell kiegyenlíteni. Amennyiben ügyfelünk nem ért egyet a díjbekérő levelünk tartalmával, pl. nincs szükség egy vagy több domainre, vagy más szolgáltatásra, azt a fizetési határidő előtt jelezheti cégünk felé.

A díjbekérő levél kiegyenlítése után (amint a bank jóváírta Szolgáltató számláján, vagy ha Előfizető közvetlenül Szolgáltató pénztárába fizet be) a szolgáltató tizenöt naptári napon belül számlát állít ki az Előfizető részére. A díjbekérő levél alapján kiállított számla pénzügyi teljesítést nem igényel, annak fizetett státusza van.

Amennyiben a díjbekérő levelet nem egyenlíti ki, annak fizetési határidejének lejárta előtt, ugyanúgy jogunk van a szolgáltatás felfüggesztésére, vagy a szolgáltatások felmondására, mintha számlát állítanánk ki.

A díjbekérő levél kézbesítését ügyfeleink igényétől függően postai úton, e-mailen vagy faxon elektronikusan végezzük. Jelenlegi ügyfeleinket 2010. április 1-ig telefonos kapcsolatfelvétel útján felkeressük a díjbekérő kézbesítési módjának választása miatt. Leendő ügyfeleinknek módjában áll a szerződés megkötésekor választani a díjbekérő levél kiküldési módjai közül.

Az ÁSZF minden egyes pontjában, ahol a szolgáltató a számlázásra és annak módjára utalást tesz, 2010. április 1- től a díjbekérő rendszer bevezetésével számla vagy díjbekérő levél, számlázó rendszerünk vagy díjbekérő rendszerünk értelmezendő.

(2) A számlázás módja

A Szolgáltató számlát bocsát ki az Előfizető számára, amely tartalmazza az előfizetési és/vagy forgalmi és/vagy egyszeri díjakat. A számlát az Előfizető a számlán feltüntetett fizetési határidőn belül köteles kiegyenlíteni.

A számlák kiküldése postai úton, a fizetési határidőt legalább 10 nappal megelőzően történik.

Amennyiben az Előfizető a számlát az előfizetői szerződésben megjelölt számlázási időszakot követő 15 napon belül nem kapja kézhez, úgy ezt 5 napon belül az ügyfélszolgálatnál köteles jelezni. Ha az Előfizető által megadott címadatok megegyeznek a Szolgáltató által nyilvántartott és a számlán levelezési címként feltüntetett címmel, úgy a Szolgáltató a számlát annak kiküldését követő 5. munkanapon kézbesítettnek tekinti.

A Szolgáltató az előfizetőnek kiállított forgalmi számlán szereplő egyenleget elfogadottnak tekinti, amennyiben az Előfizető a számla ellen nem nyújt be reklamációt a 13 pontban foglaltaknak megfelelően.

(3) Előfizetési díjak

Havi előfizetési díj minden megkezdett számlázási időszakra számított díj, amelyet az Előfizető a szolgáltatás rendelkezésre állásáért, illetve a szolgáltatás keretében a Szolgáltató által az Előfizető telephelyén biztosított berendezések rendelkezésre állásáért fizet. Havi előfizetési teljes díjának számlázására jogosult a Szolgáltató abban az esetben is, ha a Szolgáltató az Előfizető érdekkörében felmerülő okok miatt a szolgáltatás korlátozására vagy szüneteltetésére kényszerül.

A havi előfizetési díjat a Szolgáltató jogosult előre, arra a számlázási időszakra számlázni, melybe a számla kiállítási dátuma belesik.

Hónapközi vásárlás, szüneteltetés és lemondás esetén a havi előfizetési díj időarányos része fizetendő. Ekkor a szolgáltatás alapdíjában benne foglalt forgalmi időmennyiség és a kedvezmények mennyisége is időarányosan csökkennek.

Az Előfizető és a Szolgáltató egyező akarata esetén az Előfizető a havi előfizetés tekintetében 6 és 12 hónapra előre is kifizetheti az előfizetési díjakat. Amennyiben a 6 vagy 12 hónapra előre fizetett díjkezdvezményt is tartalmaz, és a megkezdett 6 illetve 12 hónapos időszak lejártá előtt a Szolgáltató a szolgáltatást az Előfizető érdekkörében felmerülő ok miatt szüneteltetni kényszerül, vagy ha a szüneteltetést az Előfizető kéri, úgy a Szolgáltató jogosult a díjkezdvezményt törölni és az Előfizető számára a kérdéses időszak kezdetétől a szüneteltetés kezdő napjáig a havi rendszerességgel fizetendő előfizetési díjak és kedvezmények arányos részét számlázni.

A 12 hónapos díjfizetési konstrukcióban a Szolgáltató a folyamatos díjakat egy évnvi időszakra előre számlázza az előfizetőnek. Az egy év számítása a szolgáltatás rendelkezésre állásának hónapjának első napjától számított napon kezdődik és 1 évig tart. Amennyiben a szolgáltatás rendelkezésre állása a tárgyó első napjától eltérő napon kezdődik meg, úgy a Szolgáltató ennek megfelelően az éves díj időarányos részét számlázza az Előfizető felé. A továbbiakban is minden olyan alkalommal, amikor a szolgáltatás rendelkezésre állása, s ezzel együtt az ahhoz tartozó folyamatos díjak számlázása is szünetel vagy megszűnik, a Szolgáltató az előre számlázott díjakból a szünetelés vagy megszűnés kezdő napjától az előre számlázott éves díj záró napjáig tartó időszak időarányos részének jóváírását eszközli az Előfizető számláján.

A 6 hónapos díjfizetési konstrukcióban a Szolgáltató a folyamatos díjakat 6 hónapnyi időszakra előre számlázza az előfizetőnek. A 6 hónap számítása a szolgáltatás rendelkezésre állásának hónapjának első napjától számított napon kezdődik és 6 hónapig tart. Amennyiben a szolgáltatás rendelkezésre állása a tárgyó első napjától eltérő napon kezdődik meg, úgy a Szolgáltató ennek megfelelően a 6 havi díj időarányos részét számlázza az Előfizető felé. A továbbiakban is minden olyan alkalommal, amikor a szolgáltatás rendelkezésre állása, s ezzel együtt az ahhoz tartozó folyamatos díjak számlázása is szünetel vagy megszűnik, a Szolgáltató az előre számlázott díjakból a szünetelés vagy megszűnés kezdő napjától az előre számlázott 6 havi díj záró napjáig tartó időszak időarányos részének jóváírását eszközli az Előfizető számláján.

Havi díjfizetési konstrukcióban a havi díjat a Szolgáltató a szolgáltatás rendelkezésre állásának napjától a szerződés hatályba lépésének hónapjára rákövetkező hónap végéig tartó időszakra részarányosan számlázza.

(4)Forgalmi díjak

A Szolgáltató a választott szolgáltatás díjazási feltételeinek megfelelően forgalmi díjat számlázhat.

A forgalmi díj a szolgáltatás igénybevételével arányosan idő és/vagy átvitt adat mennyiség függő.

(4) Egyszeri díjak

A Szolgáltató a választott szolgáltatás díjazási feltételeinek megfelelően egyszeri díjat számíthat fel.

Egyszeri díjak az alábbiak lehetnek, különösen:

- átírási díj
- áthelyezési díj
- korlátozásból való visszakapcsolás díja
- Előfizető kérésére történt szüneteltetésből visszakapcsolás díja
- díjtartozás miatti szüneteltetésből vagy korlátozásból visszakapcsolás díja
- Előfizető kérésére történő szüneteltetés díja
- díjtartozás miatti szüneteltetés vagy korlátozás díja
- szolgáltatás Előfizető kérésére történő módosításának díja

A fenti díjak mértékét a Szolgáltató mindenkor díj táblázata tartalmazza.

(6) Egyéb áruk és szolgáltatások igénybevételének számlázása

A Szolgáltató jogosult az Előfizetővel a jelen ÁSZF alapján az általa nyújtott szolgáltatással együtt saját nevében vásárolt árukat és szolgáltatásokat változatlan formában továbbértékesíteni és továbbszámlázni, valamint az ellenértéket az Előfizetővel szemben – az Előfizető elektronikus hírközlési szolgáltatással kapcsolatos számlájában vagy az előre fizetett követelése terhére - érvényesíteni. Az ilyen szolgáltatások/árúk igénybevételének feltételeit az azokra vonatkozó, az igénybevételkor elfogadásra kerülő felhasználási feltételek tartalmazzák. Ebben az esetben a Szolgáltató egyértelműen köteles feltüntetni a kiállított számlán a továbbértékesítés tényét.

(7) Kedvezmények

A Szolgáltató eseti kedvezményeket kínálhat valamennyi Előfizető, vagy az egyenlő elbánás elvét nem sértve az előfizetők meghatározott csoportja számára.

(8) A számlázási időszak módosítása

A Szolgáltatónak jogában áll a számlázási időszakot módosítani. Az erről szóló értesítést írásban vagy elektronikus úton legkésőbb 30 nappal a bevezetést megelőzően kell megküldeni az Előfizető részére. Az Előfizető a mindenkor érvényes számlázási ciklusokról a Szolgáltató honlapján (<http://www.hunnet.hu>) vagy az ügyfélszolgálatától szerezhet tudomást.

(9) Késedelmi kamat

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a mindenkor hatályos jogszabályokban meghatározott mértékű, jogi személyek, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaságok esetén pedig a mindenkori jegybanki alapkamat kétszeresének megfelelő mértékű késedelmi kamatot számítson fel a késedelem első napjától a tartozás kiegyenlítésének napjáig terjedő időszakra abban az esetben, ha az Előfizető a számlán feltüntetett fizetési határidőt elmulasztja.

(11) Feltételes kedvezmény

A feltételes kedvezmények igénybevételének feltételeit az egyes szolgáltatásokról szóló mellékletek tartalmazzák.

(11) Szünetelés

A Szolgáltató az Előfizető érdekkörében felmerülő szüneteltetés esetén jogosult az Előfizető részére havonta csökkentett díjat számlázni, ami nem lehet több, mint a szolgáltatásért fizetendő havi díj 75%-a. Az egyes szolgáltatáscsomagok szüneteltetése esetén fizetendő díj mértékéről a Szolgáltató az ügyfélszolgálati helyén (<http://www.hunnet.hu>) tájékoztatja az előfizetőt.

(12) Közvetített szolgáltatás

Ha a Szolgáltató a jelen ÁSZF alapján nyújtott szolgáltatásaival kapcsolatban az Előfizető részére közvetített szolgáltatást is nyújt (pl. egyéb távközlési Szolgáltatók vagy végberendezés-szállítók), úgy a közvetített szolgáltatás tényét a Szolgáltató egyértelműen jelzi a számlában.